ANNUAL REPORT 2024-25

एफ़एसआईबी
FSIB

वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो

FINANCIAL SERVICES INSTITUTIONS BUREAU

CONTENTS

Description **Pages**

Financial Services Institutions Bureau Composition 3

Overview 5

Establishment And Functions 7

Recommendations For Appointment 8

Skill Enhancement And Empowerment 11

- Directors Development Programme 11
- Leadership Development Programme 13

Databases, IT Systems And Administrative Works 15

Receipts And Payments Account 20

Independent Auditor's Report 22

LIST OF ABBREVIATIONS

ACC	Appointments Committee of the Cabinet
AICIL	Agriculture Insurance Company of India Ltd.
CEO	Chief Executive Officer
CGM	Chief General Manager
CIC	Central Information Commission
CMD	Chairman-cum-Managing Director
DDP	Directors Development Programme
DFS	Department of Financial Services
DGM	Deputy General Manager
DMD	Deputy Managing Director
ED	Executive Director
FI	Financial Institution
FSIB	Financial Services Institutions Bureau
GM	General Manager
GMD	General Manager & Director
IBA	Indian Banks' Association
IIFCL	India Infrastructure Finance Company Ltd.
IFCI	Industrial Finance Corporation of India
IRDAI	Insurance Regulatory and Development Authority of India
LDP	Leadership Development Programme
LIC	Life Insurance Corporation of India
MD	Managing Director
MD & CEO	Managing Director and Chief Executive Officer
NABARD	National Bank for Agriculture and Rural Development
NaBFID	National Bank for Financing Infrastructure and Development
NEC	Non-Executive Chairman
NHB	National Housing Bank
PNB	Punjab National Bank
PSIC	Public Sector Insurance Company
PSB	Public Sector Bank
RBI	Reserve Bank of India
RTI	Right to Information
SBI	State Bank of India
SIDBI	Small Industries Development Bank of India
WTD	Whole Time Director

COMPOSITION OF FINANCIAL SERVICES INSTITUTIONS BUREAU

Shri Bhanu Pratap Sharma
Chairman

Shri M. Nagaraju
Secretary*
Department of Financial Services
Ex- Officio Member (PSB/FI/PSIC)

Shri Arunish Chawla
Secretary^
Department of Public Enterprises
Ex- Officio Member (PSB/FI/PSIC)

Shri M. Rajeshwar Rao
Deputy Governor
Reserve Bank of India
Ex- Officio Member (PSB/FI)

Shri Debasish Panda
Chairman@
IRDAI
Ex- Officio Member (PSIC)

Shri Animesh Chauhan
Former MD & CEO
Oriental Bank of Commerce
Expert Member (PSB/FI)

Smt Usha Sangwan
Former MD
Life Insurance Corp. of India Ltd.
Expert Member (PSIC)

Shri Shailendra Bhandari
Former MD & CEO
ING Vysya Bank
Expert Member (PSB/FI)

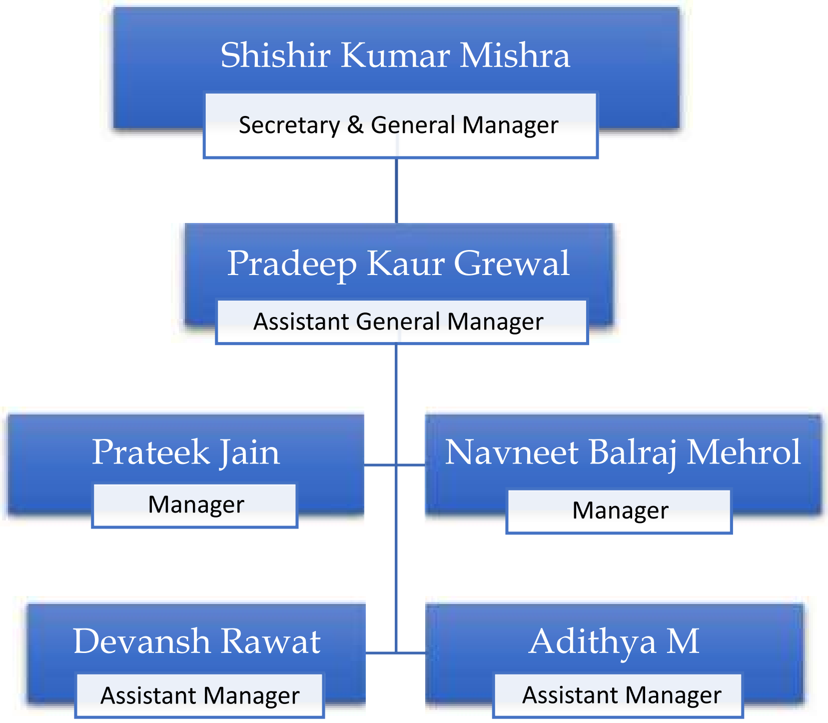
Shri A.V. Girija Kumar
Former CMD
Oriental Insurance Co. Ltd.
Expert Member (PSIC)

Shri Deepak Singhal
Former ED
Reserve Bank of India
Expert Member (PSB/FI)

Shri Sujay Banarji
Former Whole Time Member
IRDAI
Expert Member (PSIC)

* Since August 19, 2024
^ Since January 09, 2025
@ Till March 13, 2025

PRINCIPAL OFFICERS OF THE SECRETARIAT



All the above officers are from the Reserve Bank of India.

OVERVIEW

Financial Services Institutions Bureau ('the Bureau') is an autonomous body of Government of India for developing and implementing appropriate methodologies for making recommendations for appointments, extension in tenure and termination of WTDs in public sector financial institutions. The Bureau is mandated to advise the Government on the desired structure at Board/senior management level, performance appraisal systems thereof and formulation and enforcement of a code of conduct and ethics for managerial personnel in the specified institutions.

Recommendations for Appointment

During the year 2024-25, the Bureau met on 12 occasions to make recommendations for 21 positions across PSBs, PSICs and FIs, interacting with 189 candidates in the process. Of the 21 recommendations made during the year, nine recommendations were made for PSBs, four recommendations for FIs and eight recommendations for various positions in PSICs.

Apart from making recommendation for appointments, the Bureau also made recommendations for extension of tenure of MD of EXIM Bank, MD & CEOs of PSBs and EDs of PSBs during the year.

The meetings and interactions of the Bureau primarily took place online through the CISCO WebEx platform. Physical meetings were held in New Delhi for interactions for the posts of Chairman of SBI, MD of SBI, MD of LIC and for discussions on various other agendas.

Skill Enhancement and Empowerment

The Bureau is mandated, inter-alia, to evolve suitable training and development programmes for management personnel in specified institutions. The Bureau, in association with external knowledge partners, has curated two programmes, viz. the Directors Development Programme (DDP) and the Leadership Development Programme (LDP).

DDP is designed to enhance the capabilities of Boards of PSBs/FIs/PSICs. The ongoing third batch of the DDP, launched in October 2024 and delivered by M/s Egon Zehnder along with Harvard Business Publishing, has seen participation from 53 directors across PSBs/FIs/PSICs. Participants include Whole Time, Independent, Shareholder, and Nominee Directors.

LDP is aimed at skill and personality development of senior officers of PSBs & FIs. M/s McKinsey has been the knowledge partner for the programme from Batch IV onwards. The fifth batch of LDP, known as *"Aarohan 2024",* comprised of 80 CGMs, GMs and DGMs from 11 Nationalised Banks and 5 Financial Institutions, and culminated in November 2024.

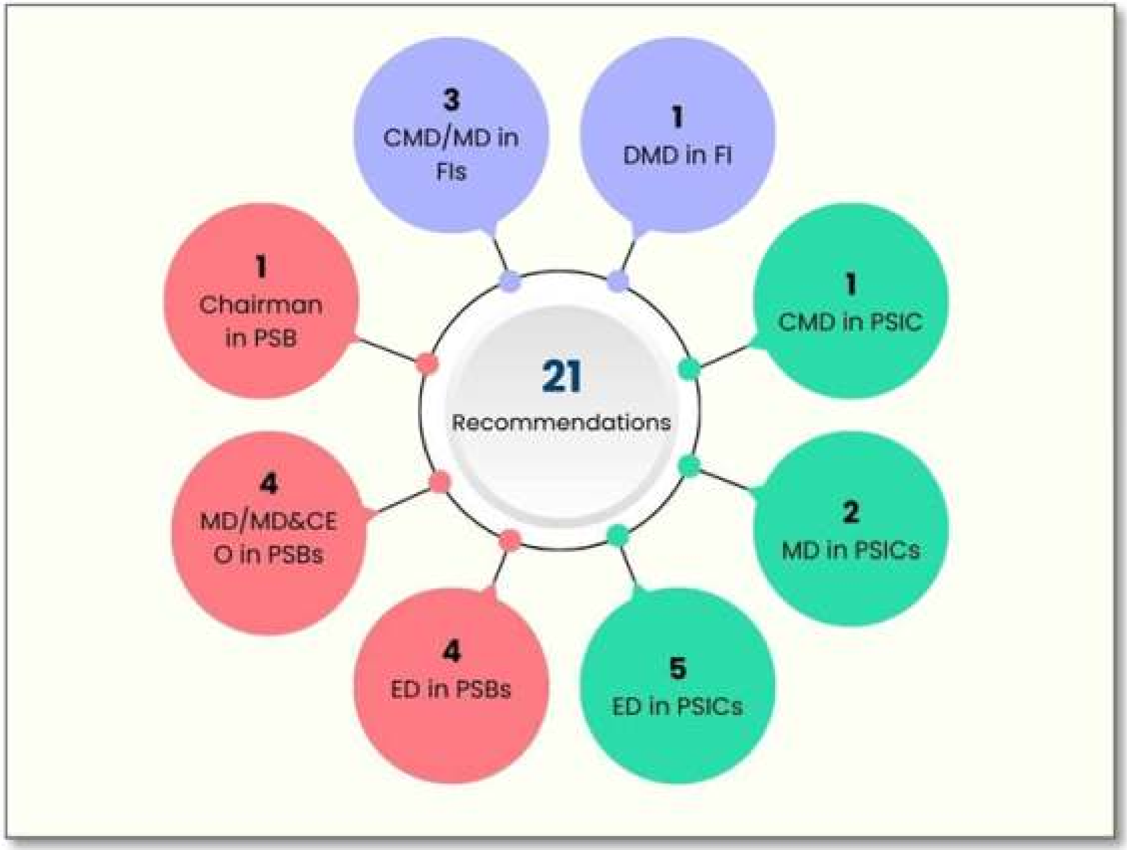


Figure 1: Recommendations in 2024-25

ESTABLISHMENT AND FUNCTIONS

The Financial Services Institutions Bureau (FSIB) was set up under Government of India Resolution F.No./14/1/2022-BO-I dated July 01, 2022 for the purpose of recommending persons for appointment as whole-time directors and non-executive chairpersons on the Boards of public sector financial services institutions and for advising on certain other matters relating to personnel management in these institutions. The functions and composition of FSIB, nomination of members, management, funding and the methodology for making recommendations has been set out in the Government Resolution.

As per the Resolution, all assets, interests and liabilities, books of accounts, registers, records and all other documents of the Banks Board Bureau have been transferred to FSIB. Further, any cause of action, suit, decree, appeal or other proceeding pending by or against Banks Board Bureau before any court or other authority will continue and be enforced by or against FSIB.

FUNCTIONS OF FSIB

1. To recommend persons for appointment as Whole-Time Directors (WTDs) and non-executive chairpersons (NECs) on the Boards of Directors in PSBs, FIs and PSICs
2. To advise the Government on matters relating to appointments, transfer or extension of term of office and termination of services of the said directors
3. To advise the Government on the desired management structure at the Board level for PSBs, FIs and PSICs
4. To advise the Government on a suitable performance appraisal system for WTDs and NECs in PSBs, FIs and PSICs
5. To build a databank containing data related to the performance of PSBs, FIs and PSICs
6. To advise the Government on formulation and enforcement of a code of conduct and ethics for whole-time directors in PSBs, FIs and PSICs
7. To advise the Government on evolving suitable training and development programmes for management personnel in PSBs, FIs and PSICs
8. To help PSBs, FIs and PSIs in terms of developing business strategies and capital raising plan etc.
9. To carry out such process and draw up a panel for consideration of competent authority for any other bank, financial institution or insurer for which the Government makes a reference, after consultation with the concerned regulator

RECOMMENDATIONS FOR APPOINTMENT

During the year, the Bureau made recommendations for 21 positions in various financial services institutions. The ratio of candidates with whom the Bureau interacted per vacancy was 9, indicating a healthy pool of candidates for the positions.

Table 1: Recommendations for appointment in 2024-25

Position	FIs	PSBs	PSICs
Chairman	-	1	-
CMD	1	-	1
MD & CEO	1	2	-
MD	1	2	2
DMD	1	-	-
ED	-	4	5
Total	**4**	**9**	**8**

Public Sector Banks

The Bureau made recommendations for the positions of Chairman and two Managing Directors in SBI. Recommendations for MD & CEO in PNB and Indian Bank and four Executive Director positions in various PSBs were also made during 2024-25.

For the position of MD & CEO in PNB, the applications were sought from eligible candidates through open advertisement, whereas for remaining positions only the eligible candidates from the pool of PSB executives meeting the requisite criteria were interviewed.

Financial Institutions

The Bureau is mandated to recommend names of suitable candidates for various WTD positions in Public Sector FIs. During the year, the Bureau made recommendations for the positions of CMD in SIDBI, MD in NHB, MD & CEO in IFCI Ltd. and DMD in IIFCL. Applications were sought through open advertisement for these positions. Competency assessment, as per the comprehensive competency assessment framework, was carried out for eligible candidates before the interactions.

Public Sector Insurance Companies

During the year, the Bureau made recommendations for the position of CMD in AICIL, and for two MDs in LIC. The Bureau also made recommendations for five positions of Executive Directors in PSICs after interacting with 15 candidates. The positions in PSICs were filled through internal candidates as per the extant guidelines.

The average time taken for making the recommendations during 2024-25 was 62 days across the institutions, as compared to 73 days during 2023-24.

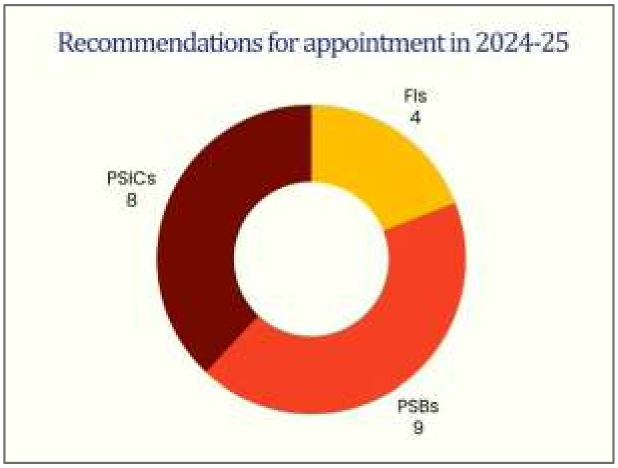


Figure 2: Sector- wise recommendations

The average time for making the recommendations (62 days) is the weighted average of the time taken for recommending positions in PSBs (47 days), PSICs (57 days) and FIs (107 days). Since all the vacancies in FIs were filled through open advertisement, the time taken was more in comparison with PSBs and PSICs.

The average time taken for making the recommendations in case of vacancies which had to be filled through open advertisement (i.e. for FIs and MD & CEO in PNB) was 103 days, whereas it was 50 days when the vacancies were filled from internal candidates.

In case of PSICs, the list of eligible candidates as provided by the DFS, was based on the eligibility criteria and seniority. Hence, the average time taken for making recommendations in PSICs was lesser than that for PSBs and FIs. In case of PSBs, some positions were filled up from amongst the pool of PSB executives and others through open advertisement in accordance with the ACC guidelines

Table 2: Year- wise recommendations

Position	***Period***	***Vacancy***	***Eligible candidates***	***Recommended candidates***
NEC in Nationalised Banks	2022-23	10	-	4
	2023-24	7	-	5
	2024-25	5	-	-
MD & CEO in Nationalised Banks	2022-23	4	37	4
	2023-24	1	-	1
	2024-25	2	31	2
ED in Nationalised Banks	2022-23	12	57	12
	2023-24	13	72	13
	2024-25	4	57	4
Chairman in SBI	2022-23	-	-	-
	2023-24	-	-	-
	2024-25	1	3	1
MD in SBI	2022-23	-	-	-
	2023-24	1	13	1
	2024-25	2	25	2
Chairman / MD in FIs	2022-23	2	20	2
	2023-24	-	-	-
	2024-25	3	41	3
DMD in FIs	2022-23	4	30	4
	2023-24	5	45	5
	2024-25	1	4	1
CMD in PSICs	2022-23	4	15	4
	2023-24	4	11	4
	2024-25	1	5	1
Chairman in LIC	2022-23	1	4	1
	2023-24	-	-	-
	2024-25	-	-	-
MD in LIC	2022-23	2	6	2
	2023-24	2	7	2
	2024-25	2	8	2
GMD/ED in PSICs	2022-23	13	27	13
	2023-24	10	25	9
	2024-25	5	15	5
MD & CEO in IPPB	2022-23	-	-	-
	2023-24	1	18	1
	2024-25	-	-	-

SKILL ENHANCEMENT AND EMPOWERMENT

Shri Bhanu Pratap Sharma
Chairman, Financial Services Institutions Bureau

"A leader must have the key attribute of "integrity" and a "mindset of excellence" to be a leader."

Directors Development Programme

Recognizing the significance of empowering and enhancing the capabilities of Boards of PSBs/FIs/PSICs, the Financial Services Institutions Bureau, in collaboration with IBA and other stakeholders, introduced the Directors Development Programme (DDP).

Delivered by M/s Egon Zehnder in partnership with Harvard Business Publishing, DDP is a comprehensive programme specifically tailored for directors of PSBs/FIs/PSICs in India.

The programme, inter-alia, derives its roots from the enshrined mandate of the Bureau on the development of suitable training programmes for PSBs/FIs/PSICs.

The nine-month programme features a blend of webinars, in-person interactive sessions, and self-paced online modules. Participants also engage in facilitated case studies focused on the latest trends on board effectiveness. The programme offers opportunity for interaction with industry leaders and subject matter experts to create deeper awareness of relevant issues.

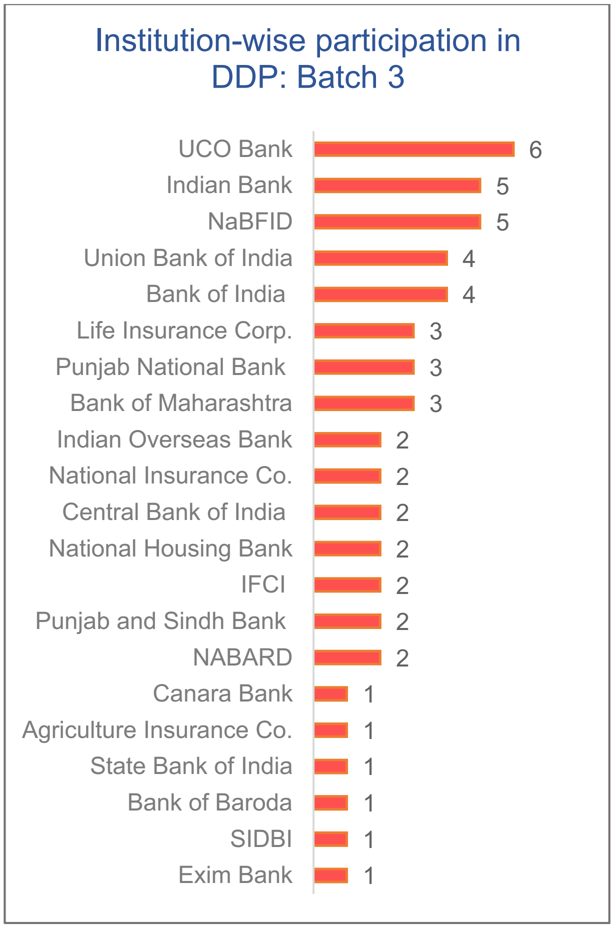
The holistic approach of DDP ensures that the directors adapt their organizations to the evolving business landscape and capitalize on new opportunities, thereby serving as a source of wisdom and guidance for various stakeholders. By doing so, they can contribute to raising the performance standards of Indian financial institutions on the global stage.

Upon culmination of the 2^{nd} batch of DDP in 2023, participants had appreciated the programme, particularly highlighting areas such as thorough coverage of topics, quality of speakers and overall structure of the programme.

Inauguration of 3rd Batch of DDP

The third batch of the DDP was launched virtually on October 07, 2024 in the presence of the chief guest Shri Girish Chaturvedi (former Chairman, ICICI Bank). Other dignitaries included Shri Bhanu Pratap Sharma (Chairman, FSIB), Shri M. Nagaraju (Secretary, DFS and Member FSIB) and Shri M V Rao (Chairman, IBA).

This year, with the active encouragement from the DFS, the programme has attracted participation of 53 directors from 12 Public Sector Banks, 6 Financial Institutions and 3 Public Sector Insurers.



Glimpses from 3rd Batch of DDP

Leadership Development Programme

The Leadership Development Programme (LDP) is a flagship programme curated by FSIB and IBA, and delivered by a knowledge partner. LDP aims to help PSBs and FIs in fostering forward-thinking leaders who can build synergetic teams, and create customer-centric organizations in a dynamic competitive environment.

LDP derives its vision from one of the mandates to the Bureau: "to advise the Government on evolving suitable training and development programmes for management personnel in PSBs, FIs and PSICs".

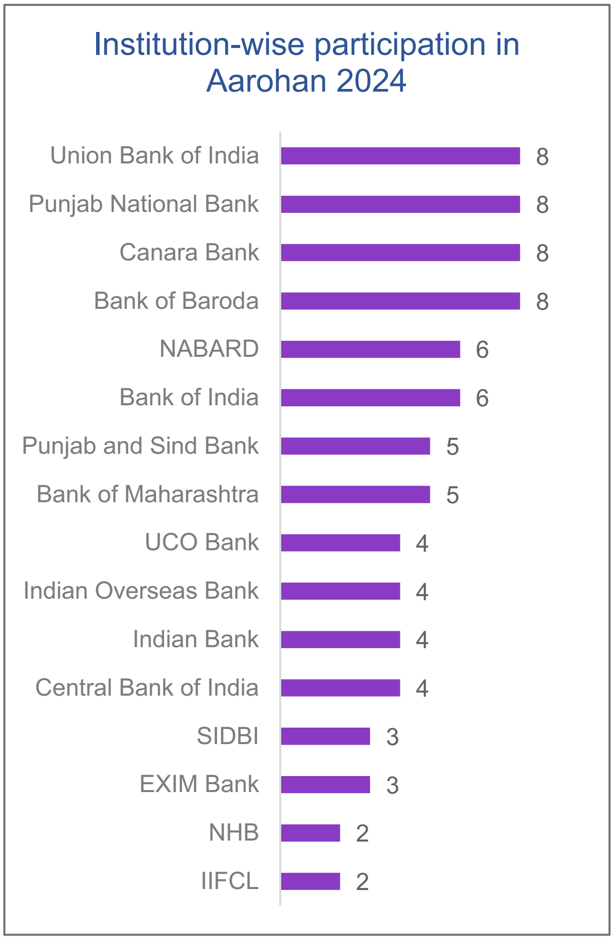
About Aarohan 2024

The fifth batch of the programme "Aarohan 2024" was delivered by M/s McKinsey as the knowledge partner. Aarohan 2024 culminated with a valediction ceremony held on November 29, 2024 in the presence of the chief guest Shri Bhanu Pratap Sharma (Chairman, FSIB).

A cohort of 80 CGMs, GMs and DGMs from 11 Nationalised Banks and 5 Financial Institutions participated in Aarohan 2024. SIDBI participated for the first time in LDP.

The key modules of the programme included Experiential Forums, one-on-one Coaching Sessions to uncover underlying mindsets, and Knowledge Nuggets covering the latest learnings and industry trends. The programme also included an online learning module to provide anytime, anywhere learning access. Three experiential forums covered sessions on leadership skills, functional knowledge, and spiritual immersion.

The Forum 2 held at Alpine University, Austria in July 2024, touched upon the art of managing stakeholder networks and building reliability, acceptance and openness as a leader.



Business Projects in Aarohan 2024

Business Projects have been an integral part of the programme, providing an opportunity to apply learnings from the experiential forums in real-life situations.

The participants benefitted immensely from guidance provided by the Business Project Review Committee comprising Shri Om Prakash Bhatt (Former Chairman, SBI), Shri Anand Sinha (Former Deputy Governor, RBI), Shri Gottfried Leibbrandt (Former CEO, Swift, Brussels), and Shri Faridun Dotiwala (Partner, McKinsey).

The projects were reviewed two times during the tenure of this batch of LDP by the Business Project Review Committee, and were awarded across various categories.

Glimpse from valediction of Aarohan 2024

DATABASES, IT SYSTEMS AND ADMINISTRATION

The Bureau has adopted various IT-enabled solutions to streamline its operations and enhance overall efficiency. These digital tools play a crucial role in facilitating the Bureau's functions while maintaining a strong focus on cybersecurity. An overview of the current infrastructure and technological capabilities is presented below.

(a) Survey Monkey

Various activities performed by the Bureau such as facilitating selection of WTDs require collection and analysis of information/ documents from the candidates. Therefore, for efficient conduct of the process, the Bureau utilizes the Survey Monkey tool to create, send and analyse such surveys.

(b) Google Workspace

The Bureau uses google workspace with custom email with domain fsib.org.in and also includes collaboration tools like Gmail, Calendar, Drive, Docs, Sheets etc. The Bureau utilizes nine google workspace licenses in its official discourse.

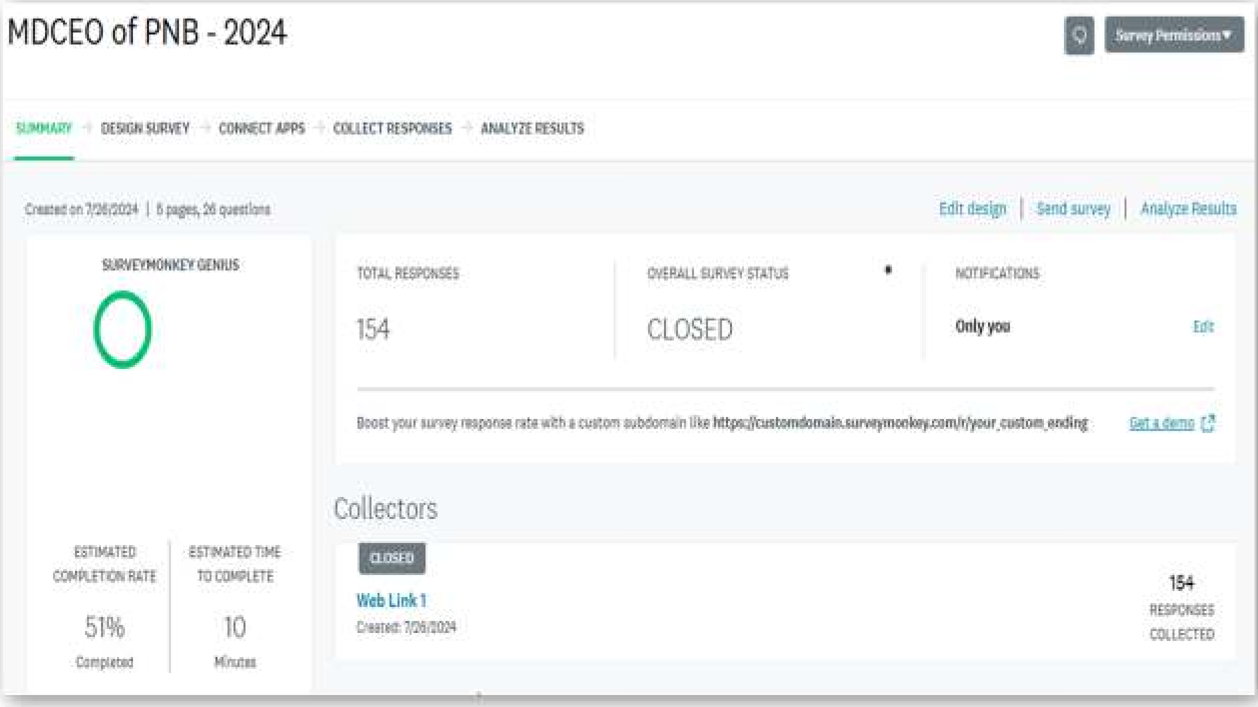


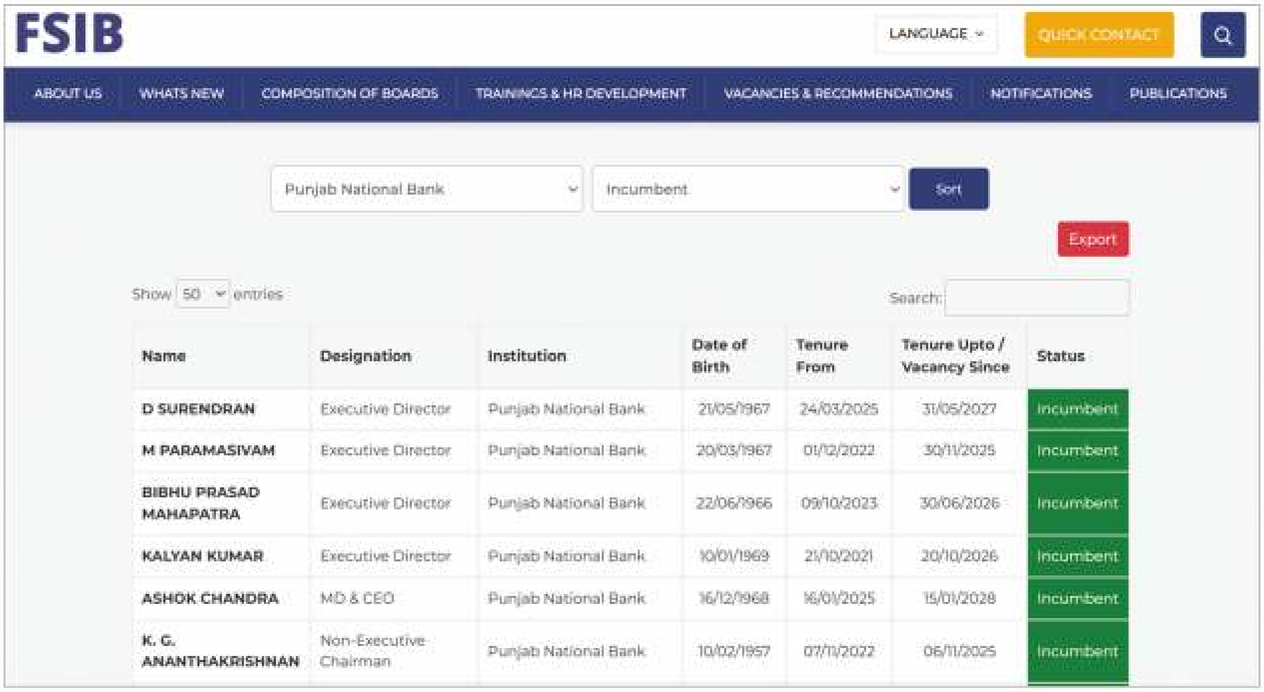
Figure 3: Survey Monkey - A tool to source recruitment applications and 360 feedback

(c) Video Conferencing Facility

The Bureau conducts interviews either through physical or online interaction with candidates appearing for various positions. Online interviews are held through VC facility as per the laid down procedures. For the purpose, the Bureau has acquired user licenses for CISCO WebEx to support the online mode for meetings and interactions.

(d) Database on Composition of Boards

The Bureau maintains an online database on Composition of Board of PSBs, PSIs and FIs. This is a web application fully integrated with a Content Management System (CMS). This web application is secured with Site Sucuri that provides round the clock site security, monitoring and backup. The CMS enables the Bureau to maintain the database through a secure interface. The database is integrated with the website of the Bureau and allows the user to generate reports showing the incumbent and the retired Board Members, their tenures etc. apart from the vacant positions. The Secretariat regularly updates the data to ensure accuracy.



Name	Designation	Institution	Date of Birth	Tenure From	Tenure Upto / Vacancy Since	Status
D SURENDRAN	Executive Director	Punjab National Bank	21/05/1967	24/03/2025	31/05/2027	Incumbent
M PARAMASIVAM	Executive Director	Punjab National Bank	20/03/1967	01/12/2022	30/11/2025	Incumbent
BIBHU PRASAD MAHAPATRA	Executive Director	Punjab National Bank	22/06/1966	09/10/2023	30/06/2026	Incumbent
KALYAN KUMAR	Executive Director	Punjab National Bank	10/01/1969	21/10/2021	20/10/2026	Incumbent
ASHOK CHANDRA	MD & CEO	Punjab National Bank	16/12/1968	16/01/2025	15/01/2028	Incumbent
K. G. ANANTHAKRISHNAN	Non-Executive Chairman	Punjab National Bank	10/02/1957	07/11/2022	06/11/2025	Incumbent

Figure 4: Screenshot highlighting updated database on composition of Boards as published on Bureau's website

(e) SAMEKAN - Online HR database

SAMEKAN stands for System to Assimilate data on Management and Employee service & Knowledge and its Analysis. This application envisages to provide comprehensive profile of all senior officers of PSBs and specified FIs at a single location. It also provides benchmarks and analytical reports on various human resource metrics such as gender ratio, expertise in specific areas like credit, IT etc. The application hosts data related to education details and career details of senior officers of PSBs and FIs. Extensive feedbacks from banks have been taken to review scope of improvements in the portal.

(f) Website of the Bureau

The website of the Bureau is based on the state-of-the-art technologies with cloud-based website design, hosting and security features. It is fully integrated with a WordPress based Content Management System that allows the Secretariat to quickly update the content without depending on any external vendor. The website is also integrated with SurveyMonkey for accepting online applications, with Twitter for display of feeds from the Bureau's handle (@FSI_Bureau), with a MySQL database on Composition of Boards, with a firewall, with Google analytics etc.

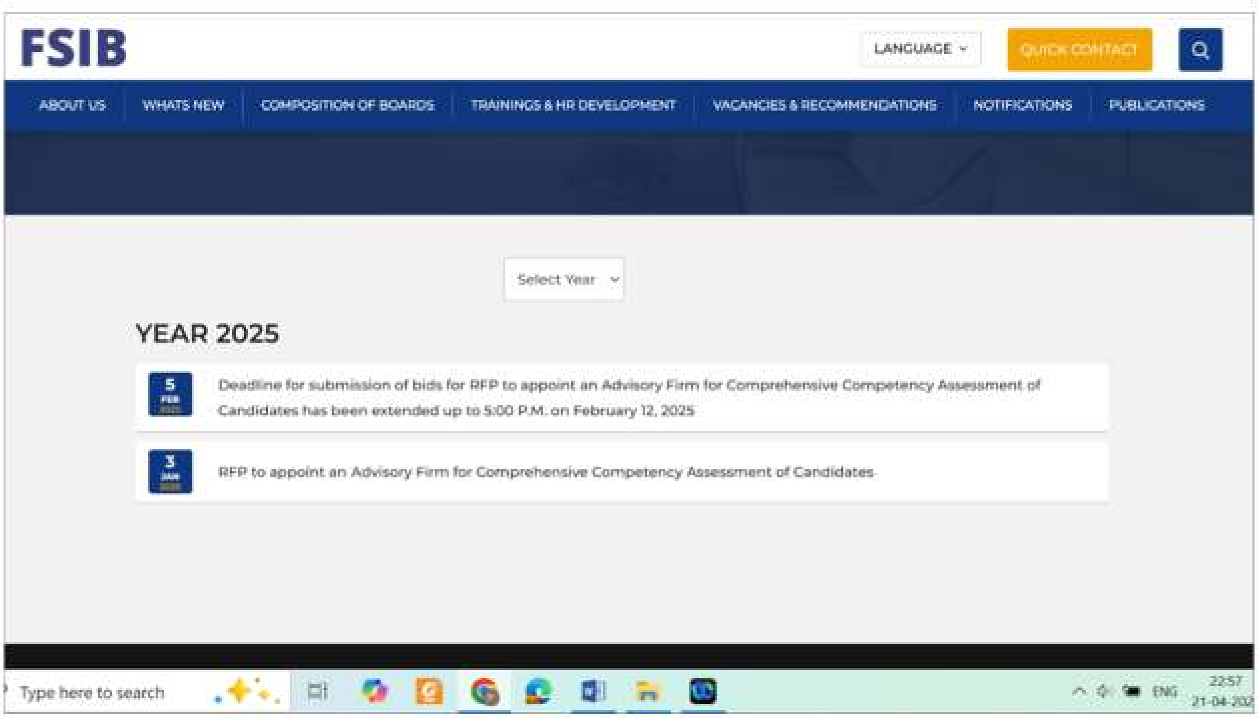


Figure 5: Glimpse of "Whats New' Section of the official website of FSIB

(g) Official Twitter Handle

All key notifications, tender notices, applications, recommendations etc. are also published on the Bureau's official twitter handle (@ FSI_Bureau) for quick and better public outreach and wider information dissemination.

(h) E-Tendering Portal

The Bureau is on-boarded on E-Procurement portal of the M/s MSTC Ltd. The portal provides for the fully secure online e-tendering system. For procurement of various services, tenders and quotations are being floated through this portal. For the purpose, the Bureau secretariat has acquired five digital certificates from E-mudhra.

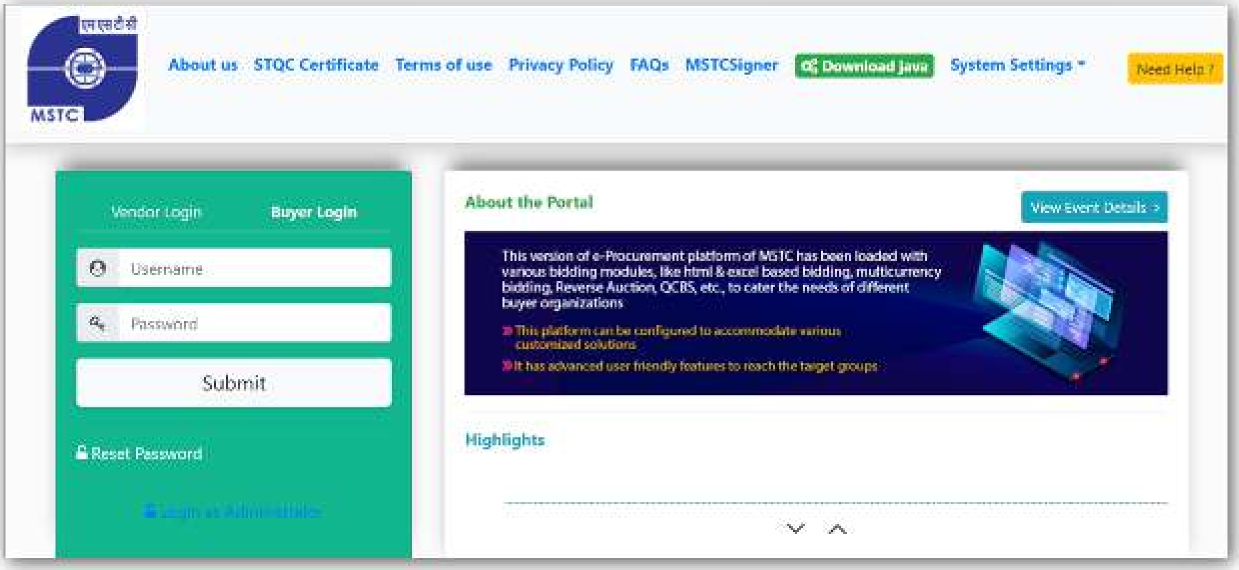


Figure 6: E-Tendering Portal – M/s MSTC Ltd used by FSIB for e-tendering

(h) Right to Information

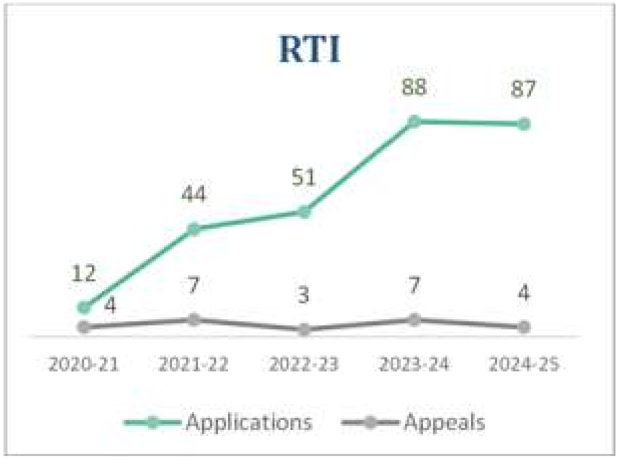
The FSIB is a public authority as defined in the Right to Information Act, 2005. The summary of RTI applications and Appeals received by the Bureau during the year is given below.

Table 3- RTI applications

Year	Applications	Appeals
2020-21	12	4
2021-22	44	7
2022-23	51	3
2023-24	88	7
2024-25	87	4

During the year, the Bureau received a total of 87 RTI applications and 4 first appeals. 86 applications were received directly from the applicants while one was transferred by other Public Authority. Of these 87 applications, 54 were transferred to other Pubic Authorities, one was returned to applicant as the information sought was pertaining to State Government and 32 applications and four first appeals were disposed of within the stipulated time.

Transparency Audit of Disclosures u/s 4 of the RTI Act by the Public Authorities was conducted by College of Agricultural Banking, RBI, Pune for the financial year 2023-24.



The third party audit report has been published on the Bureau's website. As per the CIC advisory based on the audit report, the Bureau has also updated the suo-moto disclosure u/s 4 of the RTI Act on its website to help RTI applicants.

******

RECEIPTS AND PAYMENTS ACCOUNT

Receipts

The Receipts of the Bureau are amounts received from various PSBs, PSICs and FIs that are currently within the remit of the Bureau. The expenses (both incurred and projected) are divided among the institution categories i.e. PSBs, PSICs and FIs, in proportion of the respective vacancies that were serviced by the Bureau. As per the extant directions, the nodal institution is SBI for PSBs, LIC for PSICs and NABARD for FIs.

The receipts and payments of the Bureau are routed through an account maintained at the Reserve Bank of India. The anticipated contributions from the nodal institutions are received at the beginning of the financial year. The excess funds, based on the audited financials, are refunded to the respective nodal institutions.

Payments

The major payments are related to lease rentals towards hiring of premises for FSIB at Mumbai and personnel costs. These constitute the recurring expenses of the Bureau. Further, expenses are incurred for hiring an external HR agency for assessment and background verification of candidates. There are no fixed assets of the Bureau as majority of the fixtures, furniture and computer hardware etc. are provided by RBI. Minor items of hardware are considered as revenue expenses.

Accounting System

The Bureau, as an autonomous body, has its own system of accounts. The Bureau maintains an accounting period concept and aligns its receipts and payments on accrual basis. For standardization of the entire process, the Bureau has acquired the license for Tally 9 application software. As such, the entire process of accounting, reconciliation, audit and preparation of final accounts is being done on Tally 9.

Receipts and Payments Statement for the year ended March 31, 2025

Financial Services Institutions Bureau

Statement of Expenditure and Receipts for the period ended 31st March 2025

EXPENDITURE				RECEIPTS			
PARTICULARS	AMOUNT (RS)	AMOUNT (RS) For the period ended March 31, 2025	AMOUNT (RS) For the year ended March 31, 2024	PARTICULARS	AMOUNT (RS)	AMOUNT (RS) For the period ended March 31, 2025	AMOUNT (RS) For the year ended March 31, 2024
Payment in ratio based on actual expenditure to these institutions				Payable to institutions from previous year (2023-24)			
NABARD	86,13,566			NABARD	86,13,566		
LIC	92,56,490			LIC	92,56,490		
SBI	49,03,900			SBI	49,03,900		
	2,27,73,956				2,27,73,956		
Advertisement Costs		28,33,740	63,49,182	Reimbursement Received (Ratio based on Anticipated vacancies)			
Boarding & Lodging		3,47,451	2,56,060	NABARD	1,40,65,875		1,42,15,034
Legal Expense		1,04,600		LIC	2,81,31,750		2,60,60,897
External HR Agencies Costs		44,97,279	82,33,886	SBI	3,28,20,375	7,50,18,000	2,84,30,069
Leadership Development Related Cost		-					6,87,06,000
Lease Related Expenses		1,62,30,600					
Miscellaneous Costs		4,25,312	2,88,084				
Personnel Costs		2,52,67,482	2,45,70,173				
Printing, Postage, Stationery and Consumables		2,87,595	3,01,132				
Sitting Fees to Members		-					
PSI Expert Member	9,50,000		4,00,000				
FI Expert Member	5,50,000		8,00,000				
PSB Expert Member	26,50,000		23,00,000				
		41,50,000	35,00,000				
Software and Website Costs		15,29,662	17,88,412				
Travel & Conveyance		7,37,642	5,27,115				
Audit Charges		1,18,000	1,18,000				
Indirect Expenses							
Penal Interest on GST		2,66,657	-				
Excess of Receipts over Expenditure received in advance		1,82,21,980	2,27,73,956				
NABARD	32,47,585						
LIC	64,95,171						
SBI	64,79,224						
	1,82,21,980						
Total		7,50,18,000	6,87,06,000	Total		7,50,18,000	6,87,06,000

As per our report of even date
FOR DMKH & CO.
Chartered Accountants

CA. Malavika Lokeshwar
Partner
UDIN: 25108628BMLBKV4746
Place: Mumbai
Date: 20/6/2025

DMKH & CO. * CHARTERED ACCOUNTANTS * FRN 116886W MUMBAI

FOR FINANCIAL SERVICES INSTITUTIONS BUREAU

Shishir Kumar Maini
Secretary to the Bureau and General Manager
Place: Mumbai

Date: 20/06/2025

Pradeep Kaur Grewal
Assistant General manager

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

CA INDIA
DMKH & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS

Independent Auditor's Report

The Secretary
Financial Services Institutions Bureau

Opinion

1. We have audited the accompanying statement of Expenditure and Receipts (the statement) of M/s Financial Services Institutions Bureau (FSIB) for the period ended March 31, 2025. It has been prepared by management of Financial Services Institutions Bureau to give the True and Fair view of the Expenditure and corresponding Receipts of the Financial Services Institutions Bureau.

2. In our opinion, the statement presents a true and fair view of the Expenditure and Receipts of Financial Services Institutions Bureau for the period ended March 31, 2025.

Basis for Opinion

3. We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing (SAs) issued by ICAI. Our responsibilities under those Standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the audit of the statement section of our report. We are independent of the Financial Services Institutions Bureau in accordance with the Code of Ethics issued by the ICAI and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with Code of Ethics. We believe that the audit evidence, we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Responsibility of Management for the Statement

4. Management of Financial Services Institutions Bureau is responsible for the preparation and fair presentation of this statement to give the True and Fair view of the expenditure and corresponding receipts of the Financial Services Institutions Bureau. This responsibility also includes maintenance of adequate records and for the design, implementation, and maintenance of internal control relevant to the preparation and fair presentation of the statement that is free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Statement

5. Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the statement as a whole is free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with Standard on Auditing will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these statement.

803-804, Ashok Heights, NICCO Circle, Near Bhuta School, Old Nagardas Lane, Gundavali, Andheri (East), Mumbai - 400 069.
Tel : 022-26824800 / 4900 | Email : contact@dmkhca.in | www.dmkhca.in
Head Office.: Mumbai, Branch Office.: Pune | Ahmedabad | Gandhinagar | Surat | Vadodara | Ballari | Delhi | Udaipur

6. As part of an audit in accordance with SAs, we exercise professional judgment and maintain professional scepticism throughout the audit. We also Identify and assess the risks of material misstatement of the statement, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.

7. Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances.

8. Restriction on distribution or use the accompanying statement have been prepared solely for information and use of Financial Services Institutions Bureau only and accordingly may not be suitable for any other purpose. This report is issued solely for the aforementioned purpose and accordingly, should not be used, referred to or distributed for any other purpose or to any other party without our written consent. Further, we do not accept or assume any liability or any duty of care for any other purpose or any other person to whom this report is shown or into whose hands it may come without our prior consent in writing.

FOR DMKH & CO.
Chartered Accountants

DMKH & CO. * CHARTERED ACCOUNTANTS * FRN 116886W MUMBAI

msLokeshwar

CA. Malavika Lokeshwar
Partner
UDIN: 25108628BMLBKV4946
Place: Mumbai
Date: 20/6/2025

विषय सूची

विवरण	पृष्ठ
वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो का गठन	**3**
संक्षिप्त विवरण	**5**
स्थापना और प्रकार्य	**7**
नियुक्तियों हेतु संस्तुति	**8**
कौशल संवर्धन और सशक्तिकरण	**11**
• निदेशकों हेतु परिवर्धन कार्यक्रम	**11**
• लीडरशिप परिवर्धन कार्यक्रम	**13**
डाटाबेस, आईटी सिस्टम और प्रशासन	**15**
प्राप्तियों और भुगतानों का लेखा	**20**
स्वतंत्र लेखापरीक्षक की रिपोर्ट	**22**

संक्षेपाक्षर सूची

एसीसी	मंत्रिमंडल की नियुक्ति समिति
एआईसीआईएल	भारतीय कृषि बीमा कम्पनी लि.
सीईओ	मुख्य कार्यपालक अधिकारी
सीजीएम	मुख्य महाप्रबंधक
सीआईसी	केन्द्रीय सूचना आयोग
सीएमडी	अध्यक्ष और प्रबंध निदेशक
डीडीपी	निदेशकों हेतु परिवर्धन कार्यक्रम
डीएफएस	वित्तीय सेवाएं विभाग
डीजीएम	उप महाप्रबंधक
डीएमडी	उप प्रबंध निदेशक
ईडी	कार्यपालक निदेशक
एफआई	वित्तीय संस्थान
एफएसआईबी	वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो
जीएम	महाप्रबंधक
जीएमडी	महाप्रबंधक और निदेशक
आईबीए	भारतीय बैंक संघ
आईआईएफसीएल	इंडियन इन्फ्रास्ट्रक्चर फ़ाइनेंस कम्पनी लि.
आईएफसीआई	भारतीय औद्योगिक वित्त निगम
इरडाई	भारतीय बीमा विनियमन और विकास प्राधिकरण
एलडीपी	लीडरशिप परिवर्धन कार्यक्रम
एलआईसी	भारतीय जीवन बीमा निगम
एमडी	प्रबंध निदेशक
एमडी और सीईओ	प्रबंध निदेशक और मुख्य कार्यपालक अधिकारी
नाबार्ड	राष्ट्रीय कृषि और ग्रामीण विकास बैंक
नैबफिड	राष्ट्रीय अवसरंचना वित्तपोषण और विकास बैंक
एनईसी	गैर कार्यपालक अध्यक्ष
एनएचबी	राष्ट्रीय आवास बैंक
पीएनबी	पंजाब नेशनल बैंक
पीएसआईसी	सरकारी क्षेत्र की बीमा कम्पनी
पीएसबी	सरकारी क्षेत्र के बैंक
आरबीआई	भारतीय रिज़र्व बैंक
आरटीआई	सूचना का अधिकार
एसबीआई	भारतीय स्टेट बैंक
सिडबी	भारतीय लघु उद्योग विकास बैंक

वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो का गठन

भानु प्रताप शर्मा
अध्यक्ष

श्री एम नागराजु
सचिव*, वित्तीय सेवाएं विभाग
पदेन सदस्य (पीएसबी/एफआई/पीएसआईसी)

श्री अरुणीश चावला
सचिव^ , लोक उद्यम विभाग,
पदेन सदस्य (पीएसबी/एफआई/पीएसआईसी)

श्री एम. राजेश्वर राव
उप गवर्नर, भारतीय रिज़र्व बैंक
पदेन सदस्य (पीएसबी/एफआई)

श्री देबाशीष पांडा
अध्यक्ष@, इरडाई
पदेन सदस्य (पीएसआईसी)

श्री अनिमेष चौहान
भूतपूर्व एमडी और सीईओ, ओरिएन्टल बैंक ऑफ कॉमर्स
विशेषज्ञ सदस्य (पीएसबी/एफआई)

श्रीमती ऊषा सांगवान
भूतपूर्व प्रबंध निदेशक, भारतीय जीवन बीमा निगम लि.
विशेषज्ञ सदस्य (पीएसआईसी)

श्री शैलेन्द्र भंडारी
भूतपूर्व एमडी और सीईओ, आईएनजी वैश्य बैंक
विशेषज्ञ सदस्य (पीएसबी/एफआई)

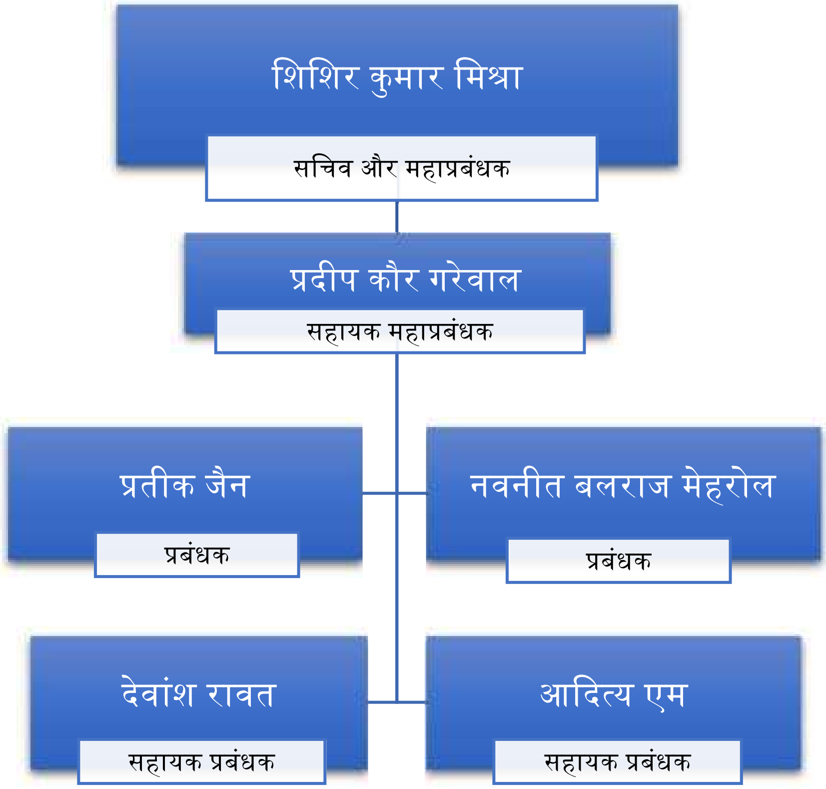
श्री ए. वी. गिरिजा कुमार
भूतपूर्व सीएमडी, ओरिएन्टल इन्श्योरेन्स कं. लि.
विशेषज्ञ सदस्य (पीएसआईसी)

श्री दीपक सिंघल
भूतपूर्व कार्यपालक निदेशक, भारतीय रिज़र्व बैंक
विशेषज्ञ सदस्य (पीएसबी/एफआई)

श्री सुजय बनर्जी
भूतपूर्व पूर्णकालिक सदस्य, इरडाई
विशेषज्ञ सदस्य (पीएसआईसी)

* 19 अगस्त 2024 से
^ 09 जनवरी 2025 से
@ 13 मार्च 2025 तक

सचिवालय के प्रमुख अधिकारी



उक्त सभी अधिकारी भारतीय रिज़र्व बैंक से हैं।

संक्षिप्त विवरण

वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो ('यह ब्यूरो') भारत सरकार का एक स्वायत्तशासी निकाय है, जिसका कार्य सरकारी क्षेत्र के वित्तीय संस्थानों में पूर्णकालिक निदेशकों की नियुक्ति, सेवाकाल के विस्तार और समापन के लिए संस्तुति करने हेतु समुचित पद्धतियों का विकास और कार्यान्वयन करना है। इस ब्यूरो को अधिदेश दिया गया है कि निर्दिष्ट संस्थानों में बोर्ड / वरिष्ठ प्रबंधनतंत्र के स्तर पर अपेक्षित संरचना, इनकी कार्यनिष्पादन मूल्यांकन प्रणालियों और प्रबंधकीय कार्मिकों हेतु आचरण और नैतिकता संहिता के निरूपण तथा प्रवर्तन के बारे में सरकार को परामर्श प्रदान करे।

नियुक्ति के लिए संस्तुतियां

सन 2024-25 के दौरान सरकारी क्षेत्र के बैंकों, सरकारी क्षेत्र की बीमा कंपनियों और वित्तीय संस्थानों में 21 पदों हेतु संस्तुतियां करने की प्रक्रिया में 12 अवसरों पर इस ब्यूरो ने 189 अभ्यर्थियों के साथ साक्षात्कार का आयोजन किया। वर्ष के दौरान की गई 21 संस्तुतियों में से नौ संस्तुतियां सरकारी क्षेत्र के बैंकों के लिए, चार संस्तुतियां वित्तीय संस्थानों के लिए और आठ संस्तुतियां सरकारी क्षेत्र की बीमा कंपनियों में विभिन्न पदों के लिए की गईं।

नियुक्तियों के लिए संस्तुतियां करने के अलावा वर्ष के दौरान इस ब्यूरो द्वारा एक्ज़िम बैंक के प्रबंध निदेशक, सरकारी क्षेत्र के बैंकों के एमडी और सीईओ और सरकारी क्षेत्र के बैंकों के लिए कार्यपालक निदेशकों के कार्यकाल में विस्तार के लिए भी संस्तुतियां की गईं।

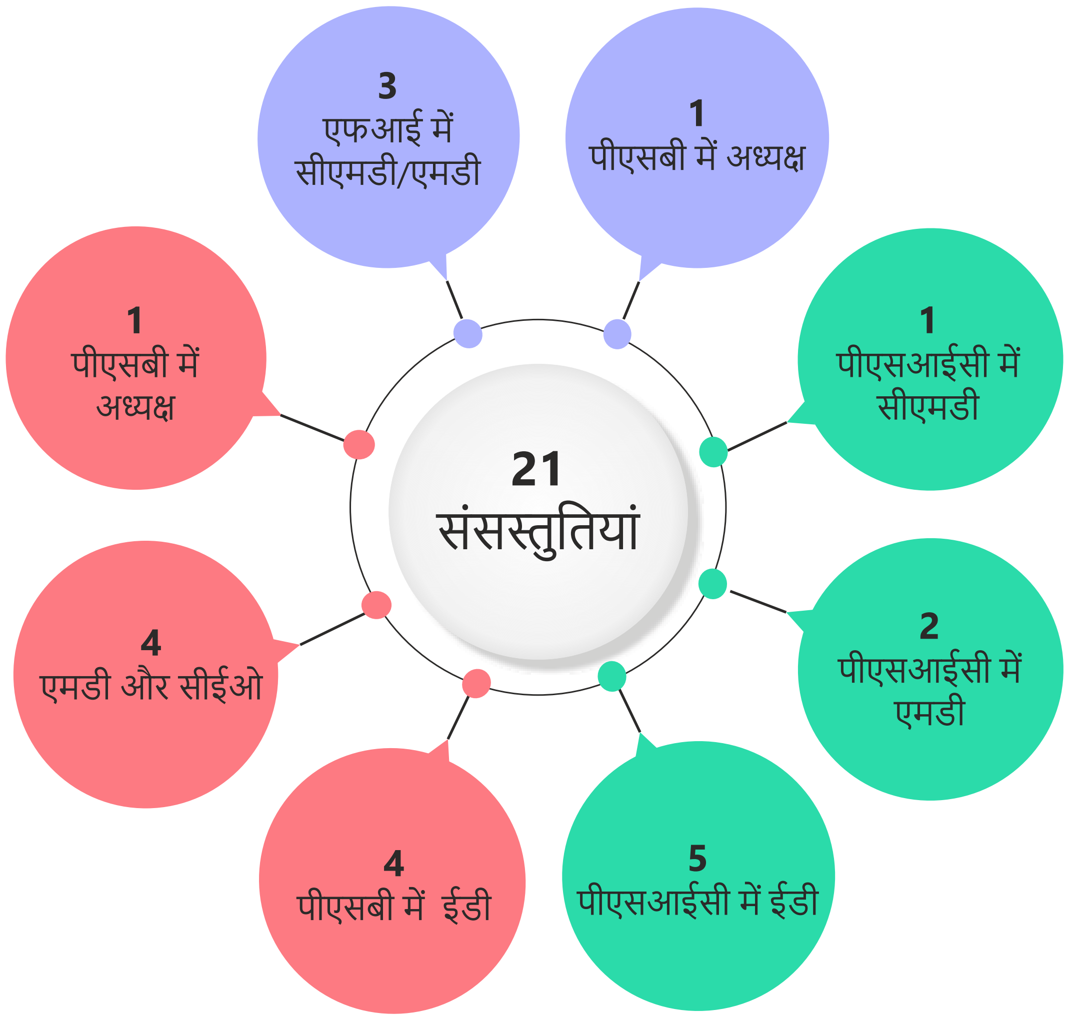
इस ब्यूरो की बैठकें और साक्षात्कार मुख्य रूप से सिसको वेबएक्स प्लेटफार्म के माध्यम से ऑनलाइन आयोजित किए गए। भारतीय स्टेट बैंक के अध्यक्ष, भारतीय स्टेट बैंक के प्रबंध निदेशक, भारतीय जीवन बीमा निगम के प्रबंध निदेशक के पदों के लिए साक्षात्कारों तथा कई अन्य कार्यसूचियों पर विचार-विमर्श करने के लिए नई दिल्ली में वास्तविक बैठकों का आयोजन किया गया।

कौशल संवर्धन और सशक्तीकरण

इस ब्यूरो को, अन्य अधिदेशों के साथ-साथ, यह भी अधिदेश दिया गया है कि निर्दिष्ट संस्थानों में प्रबंधन कार्मिकों हेतु समुचित प्रशिक्षण और विकास कार्यक्रम तैयार करे। इस ब्यूरो ने बाहरी ज्ञानवान भागीदारों के सहयोग से दो कार्यक्रम तैयार किए हैं – यथा – निदेशकों हेतु परिवर्धन कार्यक्रम (डीडीपी) और लीडरशिप परिवर्धन कार्यक्रम (एलडीपी)।

डीडीपी को इस प्रकार से डिजाइन किया गया है कि सरकारी क्षेत्र के बैंकों/वित्तीय संस्थानों/सरकारी क्षेत्र की बीमा कंपनियों के बोर्डों की क्षमता को बढ़ाया जाए। डीडीपी के तृतीय बैच को अक्तूबर 2024 में आरंभ किया गया था, जिसे हार्वार्ड बिजनेस पब्लिशिंग के साथ मिलकर मैसर्स इगॉन जीहेन्डर ने प्रस्तुत किया तथा इसमें कई सरकारी क्षेत्र के बैंकों/वित्तीय संस्थानों/सरकारी क्षेत्र की बीमा कंपनियों के 53 निदेशकों की सहभागिता रही। इन सहभागियों में पूर्णकालिक, स्वतंत्र, शेयरधारक और नामित निदेशकों का समावेश रहा।

एलडीपी का लक्ष्य सरकारी क्षेत्र के बैंकों और वित्तीय संस्थानों के वरिष्ठ अधिकारियों के कौशल और व्यक्तित्व का विकास करना है। मैसर्स मेकेन्जी इस कार्यक्रम के लिए चतुर्थ बैच के बाद से ज्ञानवान साझेदार रहे हैं। ' आरोहण 2024 ' नामक एलडीपी के पांचवे बैच में 11 राष्ट्रीयकृत बैंकों और 5 वित्तीय संस्थानों के 80 मुख्य महाप्रबंधकों, महाप्रबंधकों और उप महाप्रबंधकों का समावेश रहा और इसका समापन नवम्बर 2024 में हुआ।



आरेख 1 : 2024-25 में संस्तुतियां

स्थापना और प्रकार्य

वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो (एफएसआईबी) की स्थापना भारत सरकार की अधिसूचना एफ.सं. /14/1/2022-बीओ-I दिनांक 1 जुलाई 2022 के अधीन की गई, जिसका प्रयोजन वित्तीय सेवा संस्थानों के बोर्डों में पूर्णकालिक निदेशकों और गैर कार्यपालक अध्यक्षों के रूप में नियुक्ति हेतु व्यक्तियों की संस्तुति करना और इन संस्थानों में कार्मिक प्रबंधन से संबंधित कतिपय अन्य मामलों में परामर्श देना है। वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो के कार्यों और गठन, सदस्यों के नामांकन, प्रबंधन, निधियन और संस्तुतियां करने की पद्धति का निर्धारण सरकार के संकल्प में निर्धारित किया गया है।

बैंक बोर्ड ब्यूरो की सभी आस्तियों, हितों और देयताओं, लेखा बहियों, रजिस्टरों, अभिलेखों और अन्य प्रलेखों को इस संकल्प के अनुसार वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो को अंतरित कर दिया गया है। इसके अलावा बैंक बोर्ड ब्यूरो द्वारा अथवा इसके विरुद्ध किसी भी न्यायालय या किसी अन्य प्राधिकरण में लंबित किसी भी प्रकार के वाद हेतु, मुकदमे, डिक्री, अपील यथावत रहेंगे और इन्हें वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो द्वारा अथवा इसके विरुद्ध प्रवर्तित किया जाएगा।

एफएसआईबी के कार्य

1. सरकारी क्षेत्र के बैंकों, वित्तीय संस्थानों और सरकारी क्षेत्र के बीमाकर्ताओं के निदेशक बोर्डों के लिए पूर्णकालिक निदेशकों (डब्ल्यूटीडी) और गैर कार्यपालक अध्यक्षों (एनईसी) के रूप में नियुक्ति के लिए व्यक्तियों की संस्तुति करना
2. इन निदेशकों की नियुक्तियों, स्थानांतरण या कार्यकाल के विस्तार और सेवा समापन से संबंधित मामलों में सरकार को परामर्श देना
3. सरकारी क्षेत्र के बैंकों, वित्तीय संस्थानों और सरकारी क्षेत्र के बीमाकर्ताओं के लिए बोर्ड स्तर पर अपेक्षित प्रबंधन संरचना के बारे में सरकार को परामर्श देना
4. सरकारी क्षेत्र के बैंकों, वित्तीय संस्थानों और सरकारी क्षेत्र के बीमाकर्ताओं में पूर्णकालिक निदेशकों और गैर कार्यपालक अध्यक्षों हेतु समुचित कार्यनिष्पादन समाकलन प्रणाली के बारे में सरकार को परामर्श देना
5. सरकारी क्षेत्र के बैंकों, वित्तीय संस्थानों और सरकारी क्षेत्र के बीमाकर्ताओं के कार्यनिष्पादन से संबंधित डाटा के लिए एक डाटाबैंक तैयार करना
6. सरकारी क्षेत्र के बैंकों, वित्तीय संस्थानों और सरकारी क्षेत्र की बीमाकर्ता संस्थानों में पूर्णकालिक निदेशकों के लिए आचरण और नैतिकता संहिता का निरूपण और प्रवर्तन करने के बारे में सरकार को परामर्श देना
7. सरकारी क्षेत्र के बैंकों, वित्तीय संस्थानों और सरकारी क्षेत्र की बीमाकर्ता संस्थानों में प्रबंधनतंत्र के कार्मिकों हेतु समुचित प्रशिक्षण और विकास कार्यक्रम तैयार करने के बारे में सरकार को परामर्श देना
8. कारोबारी रणनीतियां और पूंजी जुटाने वाली योजना आदि तैयार करने की दृष्टि से सरकारी क्षेत्र के बैंकों, वित्तीय संस्थानों और सरकारी क्षेत्र के बीमाकर्ता संस्थानों की सहायता करना
9. सरकार जिस किसी भी बैंक, वित्तीय संस्थान या बीमाकर्ता के लिए कहे उस बैंक, वित्तीय संस्था अथवा बीमाकर्ता से सम्बद्ध नियामक के साथ परामर्श करने के बाद उसके अनुसार सक्षम प्राधिकारी पर विचार करने के लिए पैनल का निर्धारण करना

नियुक्तियों हेतु संस्तुति

वर्ष के दौरान इस ब्यूरो द्वारा विभिन्न वित्तीय सेवा संस्थानों में 21 पदों के लिए संस्तुतियां की गई। इस ब्यूरो द्वारा प्रत्येक नियुक्ति के लिए साक्षात्कार किए गए अभ्यर्थियों का प्रति रिक्ति अनुपात 9 रहा, जो इन पदों के लिए उम्मीदवारों की अच्छी संख्या को दर्शाता है।

पद	एफआई	पीएसबी	पीएसआईसी
अध्यक्ष	-	1	-
सीएमडी	1	-	1
एमडी और सीईओ	1	2	-
एमडी	1	2	2
डीएमडी	1	-	-
ईडी	-	4	5
कुल	**4**	**9**	**8**

सरकारी क्षेत्र के बैंक

इस ब्यूरो द्वारा भारतीय स्टेट बैंक में अध्यक्ष और दो प्रबंध निदेशकों के पदों के लिए संस्तुतियां की गईं। वर्ष 2024-25 के दौरान पंजाब नैशनल बैंक और इंडियन बैंक में प्रबंध निदेशक और मुख्य कार्यपालक आधिकारियों के लिए और विभिन्न पीएसबी में कार्यपालक निदेशकों के चार पदों के लिए भी संस्तुतियां की गईं।

पंजाब नेशनल बैंक में एमडी और सीईओ के पद हेतु खुले विज्ञापन के माध्यम से पात्र अभ्यर्थियों से आवेदन मांगे गए थे, जबकि बाकी के पदों के लिए सरकारी क्षेत्र के बैंकों में अपेक्षित मानदंडों को पूरा करने वाले अधिकारियों के समूह से केवल पात्र उम्मीदवारों का साक्षात्कार लिया गया।

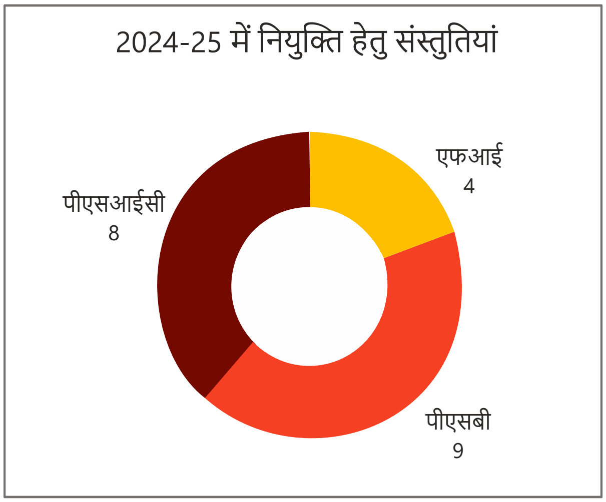
वित्तीय संस्थान

सरकारी क्षेत्र के वित्तीय संस्थानों में पूर्ण कालिक निदेशकों के विभिन्न पदों के लिए योग्य अभ्यर्थियों के नामों की संस्तुति काअधिदेश इस ब्यूरो को दिया गया है। वर्ष के दौरान इस ब्यूरो द्वारा सिडबी में सीएमडी; एनएचबी में एमडी; आईएफसीआई लि. में एमडी एवं सीईओ और आईआईएफसीएल में डीएमडी के पदों हेतु संस्तुतियां की गईं। इन पदों के लिए खुले विज्ञापनों के माध्यम से आवेदन आमंत्रित किए गए। पद हेतु साक्षात्कार से पहले पात्र अभ्यर्थियों की योग्यता का आकलन समेकित योग्यता आकलन फ्रेमवर्क के अनुसार किया गया।

सरकारी क्षेत्र की बीमा कम्पनियां

वर्ष के दौरान इस ब्यूरो द्वारा एआईसीआईएल में सीएमडी के पद और जीवन बीमा निगम में एमडी के दो पदों के लिए संस्तुतियां की गईं। ब्यूरो द्वारा 15 अभ्यर्थियों से साक्षात्कार के बाद पीएसआईसी में कार्यपालक निदेशकों के पांच पदों के लिए संस्तुतियां की गईं। सरकारी क्षेत्र की बीमा कंपनियों के पदों को विद्यमान दिशानिदेशों के अनुसार आंतरिक अभ्यर्थियों के माध्यम से भरा गया।

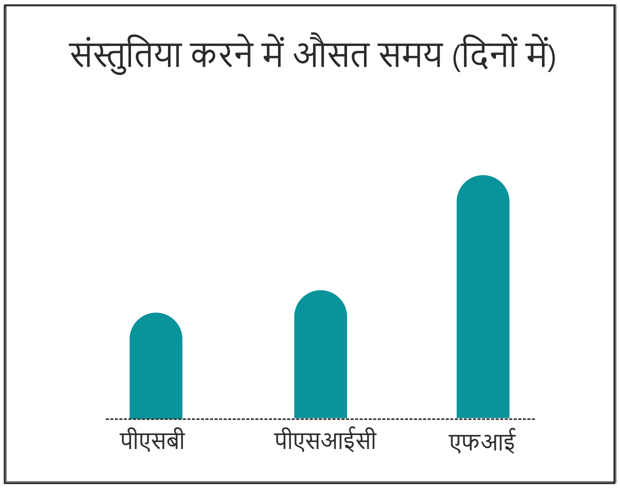
2024-25 के दौरान सभी संस्थानों हेतु संस्तुतियां करने में लगने वाला औसत समय 62 दिन रहा, इसकी तुलना में 2023-24 के दौरान 73 दिन का समय लगा था।



संस्तुतियां करने में औसत समय (62 दिन) सरकारी क्षेत्र के बैंकों में पदों के लिए संस्तुतियां करने में लगने वाले समय (47 दिन); सरकारी क्षेत्र की बीमा कंपनियों के लिए (57 दिन) और वित्तीय संस्थानों के लिए (107 दिन) का भारित औसत है। यह देखते हुए कि वित्तीय संस्थानों में सभी रिक्तियों को खुले विज्ञापन के माध्यम से भरा गया इसलिए इसमें लगने वाला समय सरकारी क्षेत्र के बैंकों और सरकारी क्षेत्र की बीमा कंपनियों की तुलना में अधिक है।

खुले विज्ञापन के माध्यम से भरी जाने वाली रिक्तियों (यथा - वित्तीय संस्थानों और पंजाब नैशनल बैंक में प्रबंध निदेशक और मुख्य कार्यपालक आधिकारी) के मामले में लगने वाला औसत समय 103 दिन रहा, जब आंतरिक अभ्यर्थियों से इन रिक्तियों को भरने में लगने वाला यह समय 50 दिन रहा।

सरकारी क्षेत्र की बीमा कंपनियों के मामले में वित्तीय सेवाएं विभाग द्वारा यथा प्रदत्त पात्र अभ्यर्थियों की सूची पात्रता मानदंड और वरिष्ठता पर आधारित थी। इसलिए, सरकारी क्षेत्र के बैंकों और वित्तीय संस्थानों की तुलना में सरकारी क्षेत्र की बीमा कंपनियों में संस्तुतियां करने में लगने वाला औसत समय कम रहा। सरकारी क्षेत्र के बैंकों के मामले में एसीसी दिशानिदेशों के अनुसरण में कुछ पदों को सरकारी क्षेत्र के बैंक के कार्यपालकों और पूल में से भरा गया और अन्य को खुले विज्ञापन से भरा गया।



आरेख 2 : क्षेत्र अनुसार संस्तुतियां

तालिका 2: वर्ष अनुसार संस्तुतियां

पद	अवधि	रिक्ति	पात्र अभ्यर्थी	संस्तुत अभ्यर्थी
राष्ट्रीयकृत बैंकों में एनईसी	2022-23	10	-	4
	2023-24	7	-	5
	2024-25	5	-	-
राष्ट्रीयकृत बैंकों में प्रबंध निदेशक और मुख्य कार्यपालक अधिकारी	2022-23	4	37	4
	2023-24	1	-	1
	2024-25	2	31	2
राष्ट्रीयकृत बैंकों में कार्यपालक निदेशक	2022-23	12	57	12
	2023-24	13	72	13
	2024-25	4	57	4
एसबीआई में अध्यक्ष	2022-23	-	-	-
	2023-24	-	-	-
	2024-25	1	3	1
एसबीआई में एमडी	2022-23	-	-	-
	2023-24	1	13	1
	2024-25	2	25	2
एफआई में अध्यक्ष / एमडी	2022-23	2	20	2
	2023-24	-	-	-
	2024-25	3	41	3
एफआई में डीएमडी	2022-23	4	30	4
	2023-24	5	45	5
	2024-25	1	4	1
पीएसआईसी में सीएमडी	2022-23	4	15	4
	2023-24	4	11	4
	2024-25	1	5	1
एलआईसी में अध्यक्ष	2022-23	1	4	1
	2023-24	-	-	-
	2024-25	-	-	-
एलआईसी में एमडी	2022-23	2	6	2
	2023-24	2	7	2
	2024-25	2	8	2
पीएसआईसी में जीएमडी / ईडी	2022-23	13	27	13
	2023-24	10	25	9
	2024-25	5	15	5
आईपीपीबी में एमडी एवं सीईओ	2022-23	-	-	-
	2023-24	1	18	1
	2024-25	-	-	-

कौशल संवर्धन और सशक्तीकरण

श्री भानु प्रताप शर्मा, अध्यक्ष, वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो

'किसी भी लीडर में 'सत्यनिष्ठा' का महत्त्वपूर्ण गुण और "श्रेष्ठता हेतु मनोभाव' अवश्य होना चाहिए तभी वह लीडर बनेगा।'

निदेशकों हेतु परिवर्धन कार्यक्रम

सरकारी क्षेत्र के बैंकों/ वित्तीय संस्थानों/ सरकारी क्षेत्र की बीमा कंपनियों के बोर्डों को सशक्त बनाने और इनकी क्षमता का सुधार करने के महत्त्व को स्वीकार करते हुए वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो ने आईबीए और अन्य हिस्सेदारों के सहयोग से निदेशकों हेतु परिवर्धन कार्यक्रम (डीडीपी) आरंभ किया।

हावार्ड बिजनेस पब्लिशिंग के सहयोग से मैसर्स इगोन जेहेन्डर प्रा. लि. द्वारा प्रस्तुत डीडीपी भारत में सरकारी क्षेत्र के बैंकों/ वित्तीय संस्थानों/ सरकारी क्षेत्र की बीमा कंपनियों के निदेशकों हेतु विशेष रूप से तैयार किया गया एक समेकित कार्यक्रम है।

सरकारी क्षेत्र के बैंकों/ वित्तीय संस्थानों/ सरकारी क्षेत्र की बीमा कंपनियों के लिए समुचित प्रशिक्षण और परिवर्धन कार्यक्रमों को तैयार करने के बारे में ब्यूरो के इस कार्यक्रम का मूल, अन्य बातों के साथ-साथ, इसके प्रतिष्ठापित अधिदेश से लिया गया है।

नौ माह तक चलने वाला यह कार्यक्रम वेबिनारों, व्यक्तिश: परिचर्चा सत्रों, और अध्येता निर्धारित गतिक्रम वाले ऑनलाइन मॉड्यूलों का एक सम्मिश्रण है। बोर्ड की प्रभावशीलता के बारे में नवीनतम प्रवृत्तियों पर केन्द्रित सुगम प्रकरण-अध्ययन में भी सहभागियों को जोड़ा जाता है। यह कार्यक्रम उद्योग के लीडरों और विषय के विशेषज्ञों के परिचर्चा का अवसर प्रदान करता है, ताकि संबंधित विषयों की गहरी जागरुकता पैदा की जा सके।

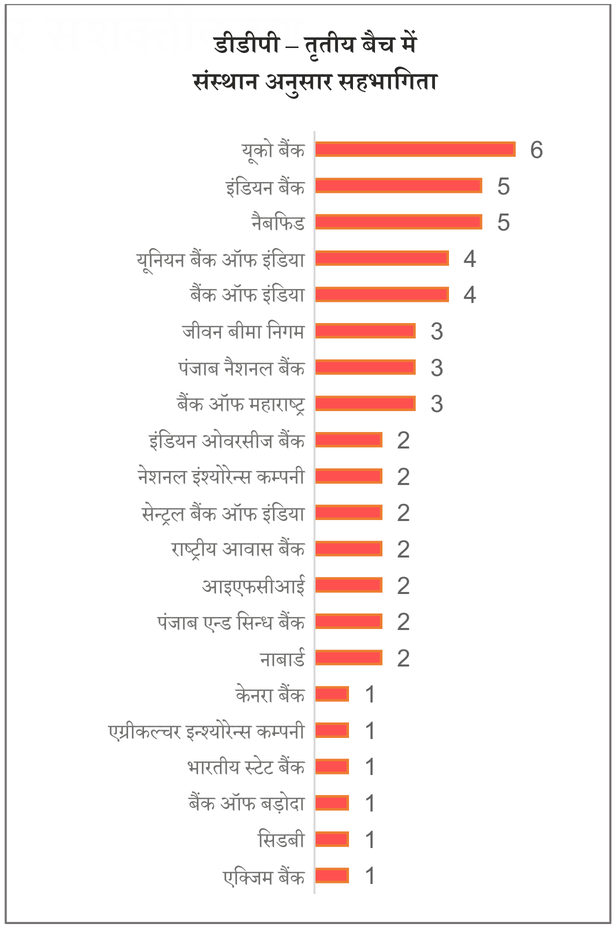
डीडीपी का यह सर्वांगीण दृष्टिकोण यह सुनिश्चित करता है कि निदेशक अपनी-अपनी संस्थाओं को उदीयमान कारोबारी परिदृश्य के अनुकूल बना सकें और नए अवसरों का लाभ उठा सकें, और इस प्रकार विभिन्न हिस्सेदारों के लिए विवेक और मार्गदर्शन के एक स्रोत के रूप में कार्य कर सकें। ऐसा करके वे वैश्विक मंच पर भारतीय वित्तीय संस्थानों के कार्यनिष्पादन मानकों को ऊपर उठाने में योगदान कर सकेंगे।

2023 में डीडीपी के द्वितीय बैच के समापन पर सहभागियों द्वारा कार्यक्रम की प्रशंसा की गई, जिसमें विशेष रूप से विषयों की सम्पूर्ण कवरेज, वक्ताओं की उच्चकोटि और कार्यक्रम की सम्यक संरचना जैसे क्षेत्रों का उल्लेख किया गया।

डीडीपी के तृतीय बैच का उद्घाटन

डीडीपी का तृतीय बैच वस्तुतः 7 अक्तूबर 2024 को मुख्य अतिथि श्री गिरीश चतुर्वेदी (पूर्व-अध्यक्ष, आईसीआईसीआई बैंक) की उपस्थिति में आरंभ किया गया था। अन्य गणमान्य अतिथियों में श्री भानु प्रताप शर्मा (अध्यक्ष, वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो); श्री एम. नागराजु (सचिव, डीएफएस और सदस्य, वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो) और श्री एम. वी. राव (अध्यक्ष, आईबीए) शामिल थे।

इस वर्ष डीएफएस के सक्रिय प्रोत्साहन से इस कार्यक्रम ने सरकारी क्षेत्र के 12 बैंकों, 6 वित्तीय संस्थानों और सरकारी क्षेत्र के 3 बीमाकर्ताओं से 53 निदेशकों की सहभागिता को आकर्षित किया।



डीडीपी के तृतीय बैच की एक झलक

लीडरशिप परिवर्धन कार्यक्रम

लीडरशिप परिवर्धन कार्यक्रम (एलडीपी) एक प्रमुख कार्यक्रम है जिसे वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो और आईबीए ने तैयार किया और एक ज्ञानवान साझेदार द्वारा इसका आयोजन किया। एलडीपी का लक्ष्य है कि सरकारी क्षेत्र के बैंकों और वित्तीय संस्थानों को ऐसे भविष्यदर्शी प्रवर्तकों का पोषण करने में मदद करना, जो सहक्रियाशील टीमें बना सकते हों और गतिशील प्रतिस्पर्धी परिवेश में ग्राहक-केन्द्रित संस्थाओं का सृजन कर सकें।

एलडीपी अपना विजन इस ब्यूरो को दिए गए अधिदेश से ही ग्रहण करता है – सरकारी क्षेत्र के बैंकों, वित्तीय संस्थानों और सरकारी क्षेत्र की बीमा कंपनियों में प्रबंधन के कार्मिकों हेतु उपयुक्त प्रशिक्षण और विकास कार्यक्रम को तैयार करने के संबंध में सरकार को सलाह देना।

आरोहण 2024 के बारे में

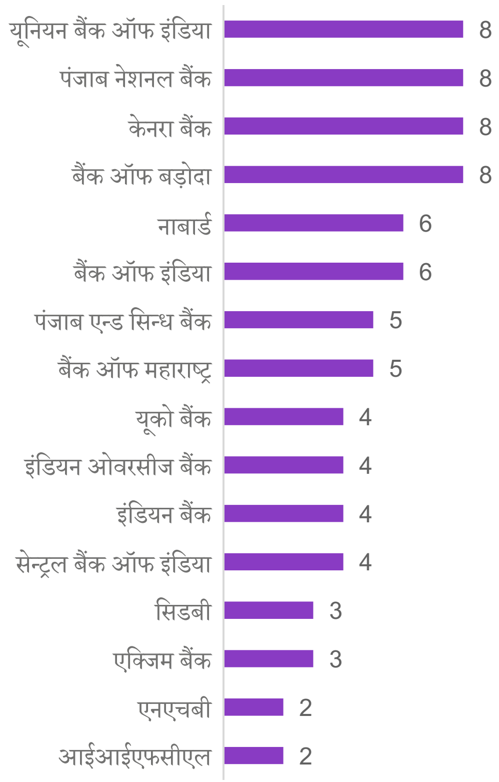
" आरोहण 2024" कार्यक्रम के पांचवे बैच का संचालन मैसर्स मेकेन्जी द्वारा ज्ञानवान भागीदार के रूप में किया गया। आरोहण 2024 का परिसमापन मुख्य अतिथि श्री भानु प्रताप शर्मा (अध्यक्ष, एफएसआईबी) की मौजूदगी में 29 नवम्बर 2024 को आयोजित समापन समारोह में किया गया।

आरोहण 2024 में 11 राष्ट्रीयकृत बैंकों और 5 वित्तीय संस्थानों से आए 80 मुख्य महाप्रबंधकों, महाप्रबंधकों और उप महाप्रबंधकों द्वारा सहभागिता की गई। सिडबी पहली बार एलडीपी में शामिल हुआ।

इस कार्यक्रम के प्रमुख मॉड्यूलों में अनुभवजनक मंच, अंतस्थ मनोभावों को प्रकट करने के लिए प्रत्येक के लिए अलग कोचिंग सत्र, और अध्ययन तथा उद्योग की नवीनतम प्रवृत्तियों को समाहित करते हुए ज्ञान-अंशों को शामिल किया गया। इस कार्यक्रम में ऑनलाइन अध्ययन मॉड्यूल भी शामिल किए गए ताकि किसी भी समय, कहीं भी अध्ययन सुविधा प्रदान की जाए। तीन अनुभवजनक मंचों में लीडरशिप कौशल, प्रयोजनमूलक ज्ञान, और आध्यात्मिक तन्मयता के सत्रों को समाविष्ट किया गया।

एल्पाइन यूनिवर्सिटी, आस्ट्रिया में फोरम-2 का आयोजन जुलाई 2024 में किया गया, जिसमें हिस्सेदारों के नेटवर्क के प्रबंधन और एक नेता के रूप में विश्वसनीयता, स्वीकृति और खुलेपन के निर्माण की कला पर चर्चा की गई।

आरोहण 2024 में
संस्थान अनुसार सहभागिता



आरोहण 2024 में व्यवसाय परियोजनाएं

व्यवसाय परियोजनाएं इस कार्यक्रम का एक अभिन्न अंग रही हैं, जो जीवन के वास्तविक हालात में अनुभवमूलक मंचों पर अध्ययनों को प्रयोग में लाने के अवसर प्रदान करती हैं।

व्यवसाय परियोजना समीक्षा समिति द्वारा प्रदत्त मार्गदर्शन से सहभागियों को अत्यधिक लाभ हुआ। इस समिति में श्री ओम प्रकाश भट (भूतपूर्व अध्यक्ष, भारतीय स्टेट बैंक), श्री आनंद सिन्हा (भूतपूर्व उप गवर्नर, भारतीय रिज़र्व बैंक), श्री गॉटफ्रेड लेइब्रान्ट (भूतपूर्व सीईओ, स्विफ्ट, ब्रूसेल्स), और श्री फरीदुन दोतीवाला (पार्टनर, मेकेन्जी) शामिल थे।

एलडीपी के इस बैच की समयावधि के दौरान व्यवसाय परियोजना समीक्षा समिति द्वारा इन परियोजनाओं की दो बार समीक्षा की गई और विभिन्न वर्गों में इन्हें अवार्ड दिए गए।

आरोहण 2024 के समापन की एक झलक

डाटाबेस, आईटी सिस्टम और प्रशासन

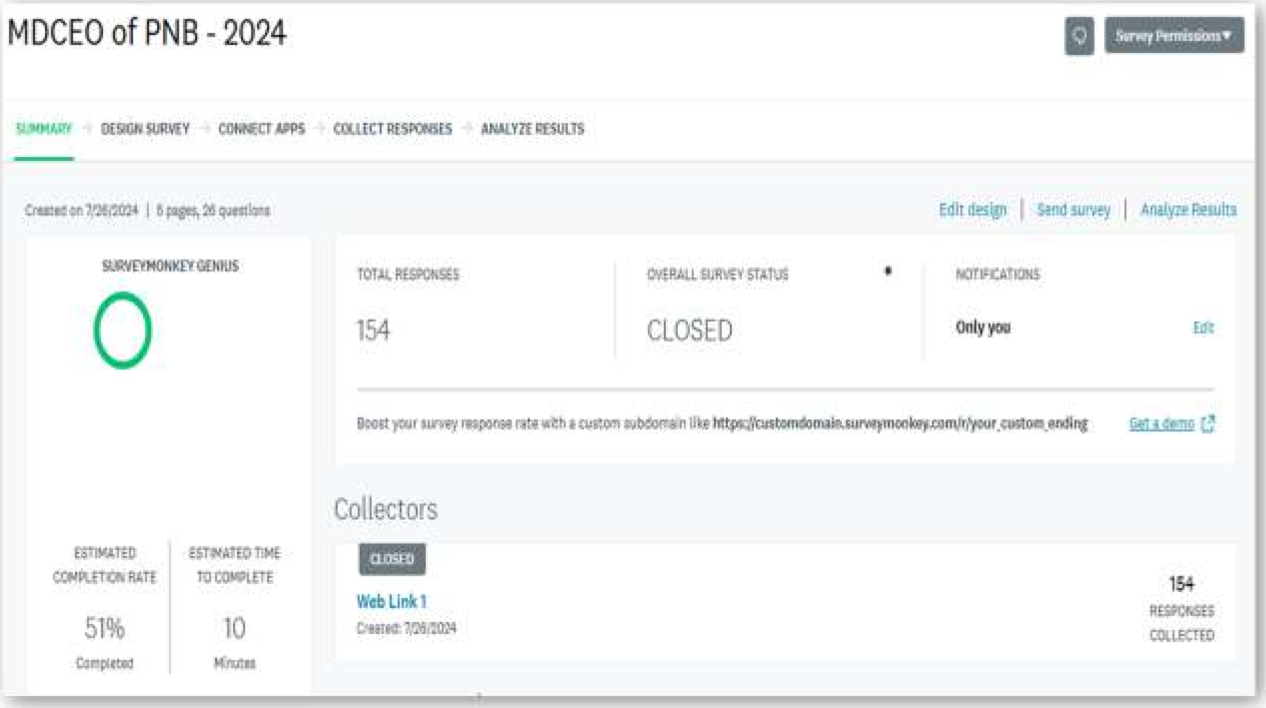
इस ब्यूरो ने अपने परिचालनों को सुगम बनाने और समग्र दक्षता को बढ़ाने के लिए आईटी-समर्थित समाधानों को अपनाया है। साइबर सुरक्षा पर प्रबल फोकस रखते हुए इस ब्यूरो के प्रकार्यों में सुविधा देने में ये डिजिटल युक्तियां महत्त्वपूर्ण भूमिका निभाती हैं। वर्तमान अवसंरचना और प्रौद्योगिकीय क्षमताओं की संक्षिप्त जानकारी निम्नानुसार है –

(क) सर्वे मन्की

इस ब्यूरो द्वारा विभिन्न क्रियाकलाप सम्पन्न किए जाते हैं – यथा – पूर्णकालिक निदेशकों के चयन में सुविधा के लिए अभ्यर्थियों से जानकारी/प्रलेखों का संग्रहण और विश्लेषण अपेक्षित होता है। इसलिए पूरी प्रक्रिया के कुशल संचालन के लिए इस ब्यूरो द्वारा सर्वे मन्की नामक युक्ति का प्रयोग किया जाता है ताकि ऐसे सर्वेक्षणों का सृजन, प्रेषण और विश्लेषण किया जा सके।

(ख) गूगल वर्कस्पेस

यह ब्यूरो गूगल वर्कस्पेस का प्रयोग कस्टम ईमेल के साथ fsib.org.in डोमेन पर करता है और इसमें जीमेल, कैलेन्डर, ड्राइव, डॉक्स, शीट, इत्यादि जैसे संचयन टूल्स भी शामिल हैं। ब्यूरो अपने आधिकारिक डिस्कोर्स में गूगल वर्कस्पेस के नौ लाइसेन्सों का उपयोग करता है।



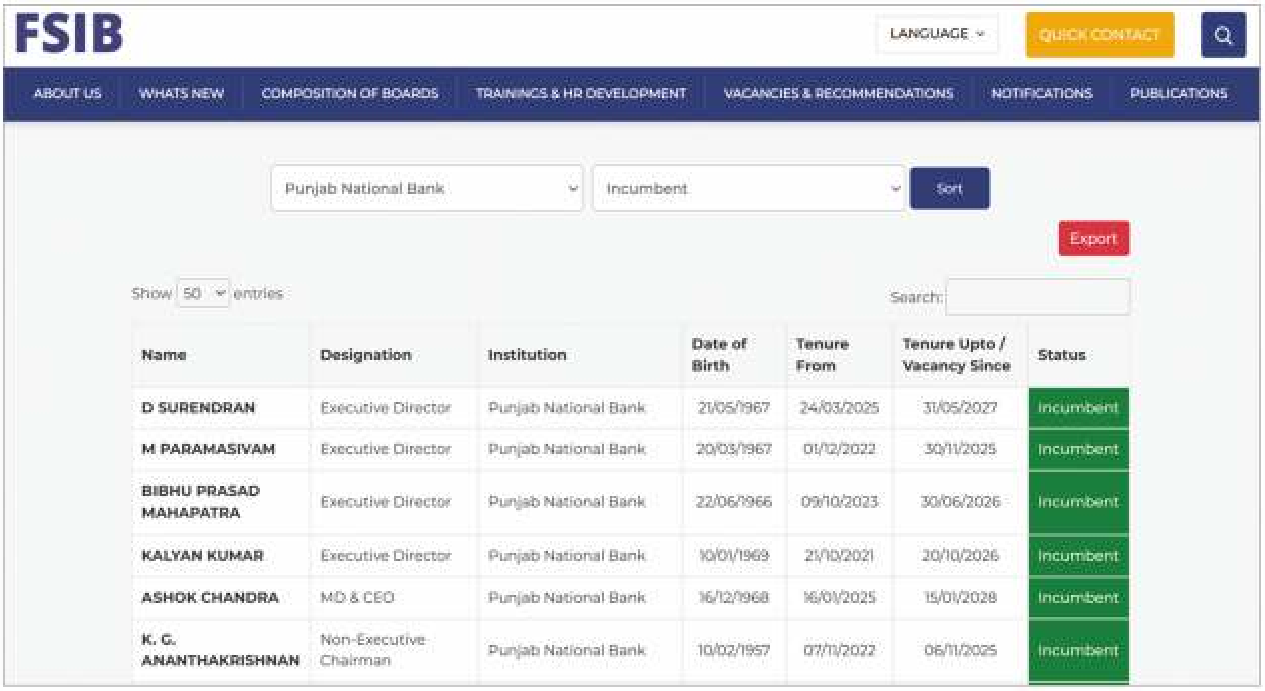
आरेख 3 – सर्वे मन्की – भर्ती हेतु आवेदन और 360 फीडबैक प्राप्त करने के लिए एक युक्ति

(ग) वीडियो सम्मेलन सुविधा

विभिन्न पदों के लिए आने वाले अभ्यर्थियों के साथ ब्यूरो अपने साक्षात्कारों का आयोजन या तो भौतिक रूप से करता है या फिर ऑनलाइन साक्षात्कार करता है। ऑनलाइन साक्षात्कारों को निर्धारित पद्धति के अनुसार वीसी सुविधा के माध्यम से आयोजित किया जाता है। इस प्रयोजन के लिए ब्यूरो ने सिसको वेबएक्स हेतु प्रयोक्ता लाइसेन्स लिया है जिससे बैठकों और साक्षात्कारों के लिए ऑनलाइन मोड में सहायता मिलती है।

(घ) बोर्डों के गठन के बारे में डाटाबेस

सरकारी क्षेत्र के बैंकों, सरकारी क्षेत्र की बीमा कंपनियों और वित्तीय संस्थानों के बारे में ब्यूरो ऑनलाइन डाटाबेस का रखरखाव करता है। यह एक वेब एप्लीकेशन है जो कॉन्टेन्ट मैनेजमेन्ट सिस्टम (सीएमएस) के साथ पूरी तरह से एकीकृत है। यह वेब एप्लीकेशन साइट सुकुरी की सहायता से सुरक्षित की गई है, जिसमें चौबीसों घन्टे साइट की सुरक्षा की जाती है, निगरानी की जाती है और बैकअप लिया जाता है। सीएमएस एक निरापद इन्टरफेस के माध्यम से ब्यूरो को डाटाबेस का रखरखाव करने में सक्षम बनाता है। यह डाटाबेस ब्यूरो की वेबसाइट के साथ एकीकृत है और इसमें प्रयोक्ता रिक्त पदों के अलावा पदधारी तथा सेवानिवृत्त बोर्ड सदस्यों, उनके कार्यकाल आदि की स्थितियों के बारे में रिपोर्ट तैयार कर सकता है। परिशुद्धता सुनिश्चित करने के लिए इसके सचिवालय द्वारा नियमित रूप से डाटा को अद्यतन किया जाता है।



Name	Designation	Institution	Date of Birth	Tenure From	Tenure Upto / Vacancy Since	Status
D SURENDRAN	Executive Director	Punjab National Bank	21/05/1967	24/03/2025	31/05/2027	Incumbent
M PARAMASIVAM	Executive Director	Punjab National Bank	20/03/1967	01/12/2022	30/11/2025	Incumbent
BIBHU PRASAD MAHAPATRA	Executive Director	Punjab National Bank	22/06/1966	09/10/2023	30/06/2026	Incumbent
KALYAN KUMAR	Executive Director	Punjab National Bank	10/01/1969	21/10/2021	20/10/2026	Incumbent
ASHOK CHANDRA	MD & CEO	Punjab National Bank	16/12/1968	16/01/2025	15/01/2028	Incumbent
K. G. ANANTHAKRISHNAN	Non-Executive Chairman	Punjab National Bank	10/02/1957	07/11/2022	06/11/2025	Incumbent

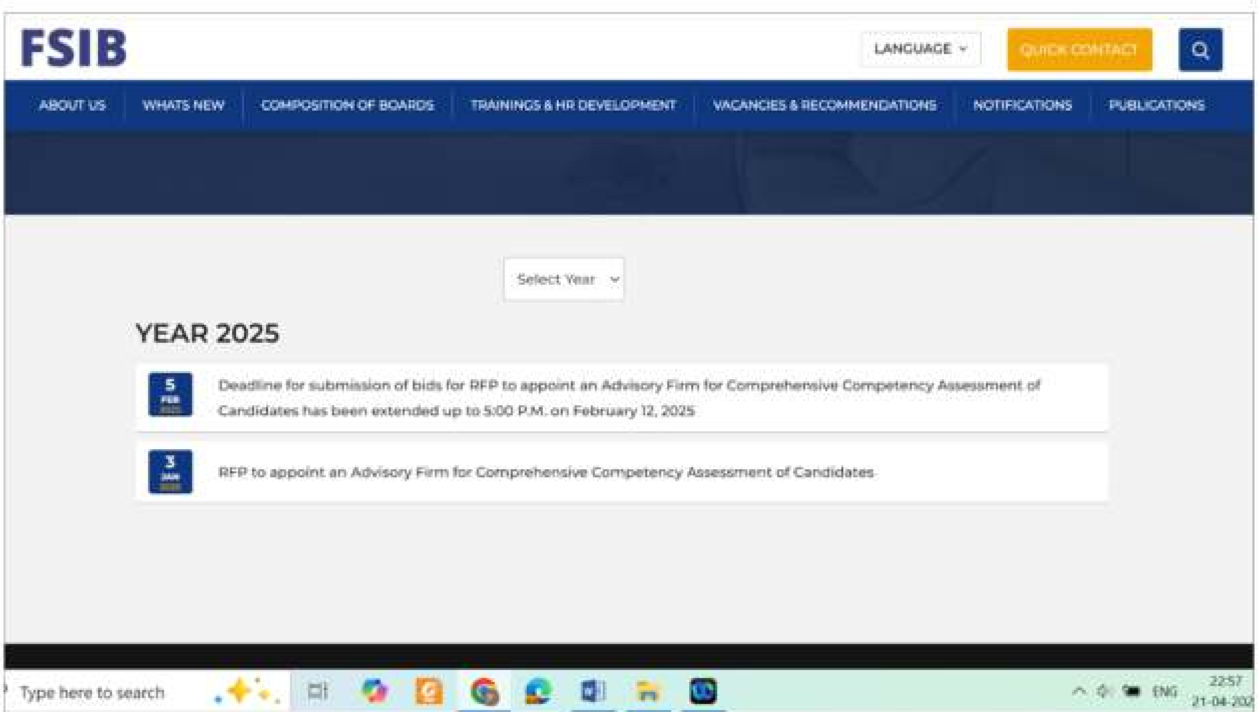
आरेख 4 : बोर्डों के गठन के बारे में नवीनतम डाटाबेस को दर्शाने के लिए स्क्रीनशॉट – जैसा ब्यूरो की वेबसाइट पर प्रकाशित है।

(ङ) समेकन – ऑनलाइन एचआर डाटाबेस

समेकन का आशय है प्रबंधन और कर्मचारी सेवा एवं ज्ञान विषयक डाटा संकलन और विश्लेषण प्रणाली। सरकारी क्षेत्र के बैंकों और निर्दिष्ट वित्तीय संस्थानों के सभी वरिष्ठ अधिकारियों की समेकित प्रोफाइल एक ही स्थल पर उपलब्ध कराने की परिकल्पना इस एप्लीकेशन में की गई है। यह मानव संसाधन के विभिन्न मैट्रिक्स जैसे जेन्डर अनुपात, क्रेडिट, आईटी आदि विशिष्ट क्षेत्रों में विशेषज्ञता के बारे में बेन्चमार्क और विश्लेषणात्मक रिपोर्टें भी प्रदान करता है। इस एप्लीकेशन में सरकारी क्षेत्र के बैंकों और वित्तीय संस्थानों के वरिष्ठ अधिकारियों के शैक्षणिक विवरण और कैरियर के विवरण भी होस्ट किए जाते हैं। इस पोर्टल में सुधार की गुंजाइश की समीक्षा के लिए बैंकों से गहन फीडबैक लिए गए हैं।

(च) ब्यूरो की वेबसाइट

ब्यूरो की वेबसाइट क्लाउड आधारित वेबसाइट डिजाइन, होस्टिंग और सुरक्षा लक्षणों से युक्त और नवीनतम प्रौद्योगिकियों पर आधारित है। यह वर्डप्रेस आधारित कॉन्टेन्ट मैनेजमेन्ट सिस्टम के साथ पूरी तरह से एकीकृत है जिसकी सहायता से सचिवालय किसी बाहरी वेन्डर की सहायता पर आश्रित हुए बिना ही तेजी से अपडेट कर सकता है। यह वेबसाइट ऑनलाइन आवेदन स्वीकार करने के लिए सर्वेमन्की के साथ भी एकीकृत है, ट्विटर पर ब्यूरो के हैन्डल (@FSI_Bureau) से फीड लिए जा सकते हैं, बोर्डों के गठन को MySQL डाटाबेस से लिया जा सकता है, जिसमें फायरवॉल भी है और गूगल एनालिटिक्स आदि की सुविधा भी है।



आरेख 5 : एफएसआइबी की आधिकारिक वेबसाइट के खंड 'नया क्या है' की एक झलक

(छ) आधिकारिक ट्विटर हैन्डल

लोगों तक बेहतर पहुंच और जानकारी के व्यापक प्रसार के लिए सभी अहम सूचनाओं, निविदा नोटिसों, आवेदनों, संस्तुतियों आदि को (@ FSI_Bureau) ट्विटर हैन्डल पर भी प्रकाशित किया जाता है।

Financial Services Institutions Bureau
@FSI_Bureau
Promote

After interfacing with 8 candidates, FSIB recommends Shri Dinesh Pant and Shri Ratnakar Patnaik for two positions of Managing Directors (MDs) in LIC of India. Official Announcement on fsib.org.in/vacancies-reco...

वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो
FINANCIAL SERVICES INSTITUTIONS BUREAU

बेटी बचाओ बेटी पढ़ाओ

FSIB.No. S7559/08-02-003/2024-2025 01 फाल्गुन 1946 / 20 Feb 2025

Recommendation for two positions of MDs in LIC of India

Financial Services Institutions Bureau interfaced with 8 candidates on February 20, 2025 for two positions of Managing Directors (MDs) in Life Insurance Corporation (LIC) of India.

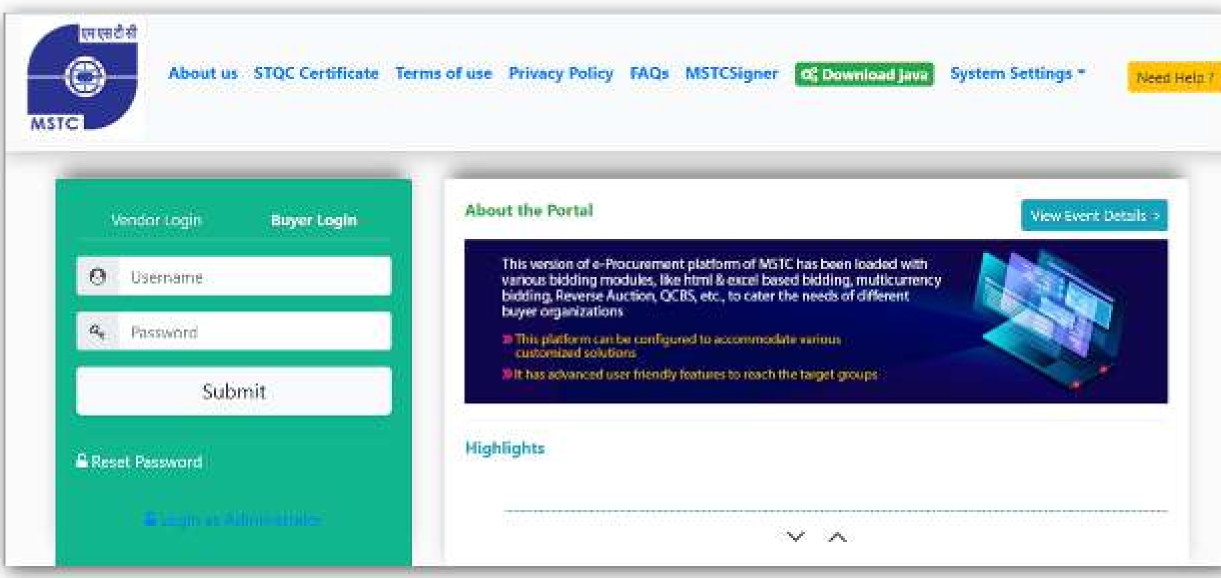
Keeping in view their performance in the interface, their overall experience and the extant parameters, the Bureau recommends as follows:

1. **Shri Dinesh Pant** for the vacancy dated 01.06.2025
2. **Shri Ratnakar Patnaik** for the vacancy dated 01.06.2025

Secretary

(ज) ई-निविदा पोर्टल

ब्यूरो को मैसर्स एमएसटीसी लि. के ई-प्रोक्येरमेन्ट पोर्टल पर ऑनबोर्ड किया गया है। यह पोर्टल पूर्णतया सुरक्षित ऑनलाइन ई-निविदा प्रणाली प्रदान करता है। विभिन्न सेवाओं के अधिक्रय हेतु सभी निविदाओं और कोटेशनों को इसी पोर्टल के माध्यम से प्रचारित किया जाता है। इस प्रयोजन के लिए इस ब्यूरो के सचिवालय ने ई-मुद्रा से पांच डिजिटल प्रमाणपत्रों का अधिक्रय किया है।



आरेख 6 : ई-निविदा पोर्टल – मैसर्स एमएसटीसी लि. ई-निविदा देने के लिए एफएसआईबी द्वारा प्रयुक्त

(झ) सूचना का अधिकार

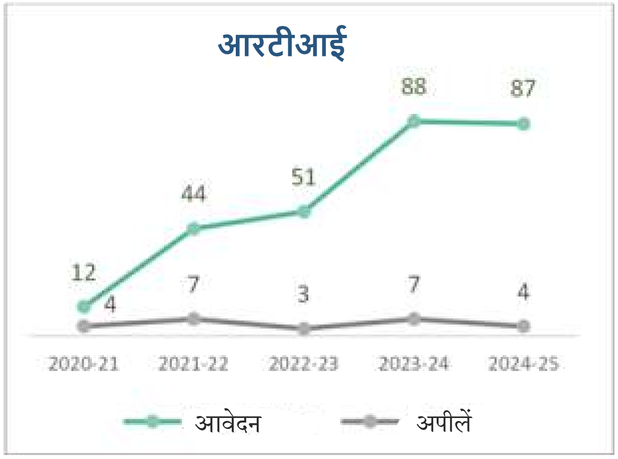
वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो एक लोक प्राधिकरण है जैसा सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 में परिभाषित है। वर्ष के दौरान इस ब्यूरो द्वारा प्राप्त किये गये आरटीआई आवेदनों और अपीलों का सारांश निम्नानुसार है –

तालिका 3 – आरटीआई आवेदन

वर्ष	आवेदन	अपीलें
2020-21	12	4
2021-22	44	7
2022-23	51	3
2023-24	88	7
2024-25	87	4

वर्ष के दौरान इस ब्यूरो को आरटीआई के कुल 87 आवेदन और 4 प्रथम अपीलें प्राप्त हुईं। आवेदकों से 86 आवेदन सीधे ही प्राप्त हुए, जबकि एक आवेदन किसी अन्य लोक प्राधिकरण द्वारा हस्तांतरित किया गया। इन 87 आवेदनों में से 54 का हस्तांतरण अन्य लोक प्राधिकरणों को किया गया, एक आवेदक को लौटा दिया गया क्योंकि मांगी गई जानकारी राज्य सरकार से संबद्ध थी और 32 आवेदनों और 4 प्रथम अपीलों को निर्धारित समय के भीतर निपटाया गया।

लोक प्राधिकरणों द्वारा आरटीआई अधिनियम की धारा 4 के तहत प्रकटीकरण की पारदर्शिता ऑडिट का संचालन वित्तीय वर्ष 2023-24 के लिए कृषि बैंकिंग महाविद्यालय, भारतीय रिज़र्व बैंक, पुणे द्वारा किया गया।



तृतीय पक्ष की ऑडिट रिपोर्ट को ब्यूरो की वेबसाइट पर प्रकाशित किया जा चुका है। इस ऑडिट रिपोर्ट के आधार पर सीआईसी के परामर्श के अनुसार इस ब्यूरो ने आरटीआई अधिनियम की धारा 4 के अधीन स्वतः प्रेरणा के आधार पर किए जाने वाले प्रकटीकरण को अपनी वेबसाइट पर नवीनतम कर दिया है, जिससे आरटीआई आवेदकों को सहायता मिले।

******

प्राप्तियों और भुगतानों का लेखा

प्राप्तियां

इस ब्यूरो की प्राप्तियां वह धनराशियां हैं, जो उन सरकारी क्षेत्र के बैंकों, सरकारी क्षेत्र की बीमा कंपनियों और वित्तीय संस्थानों, जो वर्तमान में इस ब्यूरो के कार्यक्षेत्र में हैं, से मिलती हैं। ब्यूरो द्वारा किए गए व्ययों (किये जा चुके और प्रत्याशित) को संस्थान के वर्ग-अनुसार अर्थात सरकारी क्षेत्र के बैंकों, सरकारी क्षेत्र की बीमा कंपनियों और सरकारी क्षेत्र की वित्तीय संस्थाओं के बीच उनकी अलग-अलग रिक्तियों के लिए दी गई सेवा के समानुपात में विभाजित कर दिया जाता है। विद्यमान निदेशों के अनुसार सरकारी क्षेत्र के बैंकों के लिए भारतीय स्टेट बैंक, बीमा कंपनियों के लिए भारतीय जीवन बीमा निगम और वित्तीय संस्थानों के लिए नाबार्ड नोडल संस्थान के रूप में हैं।

इस ब्यूरो की प्राप्तियों और भुगतानों का लेनदेन भारतीय रिज़र्व बैंक में इसके खाते के माध्यम से किया जाता है। नोडल संस्थानों से प्रत्याशित योगदान वित्तीय वर्ष के आरंभ में प्राप्त हो जाते हैं। लेखापरीक्षित वित्तीय विवरणों के आधार पर अधिशेष निधियों को संबंधित नोडल संस्थानों को वापस कर दिया जाता है।

भुगतान

प्रमुख भुगतान एफएसआईबी के लिए मुम्बई में भवन किराए पर लेने के लिए लीज के किराए और कार्मिकों पर आने वाली लागतों से संबद्ध हैं। ये भुगतान ब्यूरो के लिए आवर्ती व्यय हैं। इसके अलावा अभ्यर्थियों के समाकलन और इतिवृत्त के सत्यापन हेतु बाहरी एचआर एजेन्सी की हायरिंग पर व्यय किए जाते हैं। इस ब्यूरो की अपनी स्थायी आस्तियां नहीं हैं क्योंकि अधिकांश फिक्सचर, फर्नीचर और कंप्यूटर हार्डवेयर आदि भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा दिये जाते हैं। हार्डवेयर की गौण वस्तुओं को राजस्व व्यय के रूप में मान लिया जाता है।

लेखांकन प्रणाली

स्वशासी निकाय के रूप में इस ब्यूरो की अपनी लेखा प्रणाली है। ब्यूरो लेखांकन अवधि की अवधारणा को अपनाता है और अपनी प्राप्तियों और भुगतानों को संचयी आधार पर श्रेणीबद्ध करता है। समस्त प्रक्रिया के मानकीकरण हेतु ब्यूरो ने टैली 9 एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर का लाइसेन्स लिया हुआ है। इस प्रकार लेखांकन, त्रुटिशोधन, लेखापरीक्षण और अंतिम लेखों को तैयार करने की समस्त प्रक्रिया को टैली 9 पर किया जा रहा है।

वित्तीय सेवा संस्थान ब्यूरो
31 मार्च 2025 को समाप्त वर्ष हेतु प्राप्तियों और भुगतानों का विवरण

व्यय

विवरण	धनराशि (रु)	धनराशि (रु.) 31 मार्च 2025 को समाप्त अवधि हेतु	धनराशि (रु.) 31 मार्च 2024 को समाप्त अवधि हेतु
निम्नलिखित संस्थानों को वास्तविक व्यय के अनुपात में भुगतान			
नाबार्ड	86,13,566		
भारतीय जीवन बीमा निगम	92,56,490		
भारतीय स्टेट बैंक	49,03,900		
	2,27,73,956		
विज्ञापन लागत		28,33,740	63,49,182
बोर्डिंग और लॉजिंग		3,47,451	2,56,060
विधिक व्यय		1,04,600	
बाहरी एचआर एजेन्सियों की लागत		44,97,279	82,33,886
लीडरशिप संवर्धन संबंधी लागत		-	
लीज संबंधी व्यय		1,62,30,600	
विविध व्यय		4,25,312	2,88,084
मुद्रण, डाक व्यय, लेखनसामग्री और उपयोज्य		2,52,67,482	2,45,70,173
सदस्यों को सिटिंग फीस			3,01,132
पीएसआई विशेषज्ञ सदस्य	9,50,000		4,00,000
एफआई विशेषज्ञ सदस्य	5,50,000		8,00,000
पीएसबी विशेषज्ञ सदस्य	26,50,000		23,00,000
		41,50,000	35,00,000
सॉफ्टवेयर और वेबसाइट पर व्यय		15,29,662	17,88,412
यात्रा और वाहन पर व्यय		7,37,642	5,27,115
लेखापरीक्षा प्रभार		1,18,000	1,18,000
अप्रत्यक्ष व्यय			
जीएसटी पर दंडात्मक ब्याज		2,66,657	
व्यय की तुलना में अग्रिम रूप से प्राप्त राशियों का आधिक्य		1,82,21,980	2,27,73,956
नाबार्ड	32,47,585		
भारतीय जीवन बीमा निगम	64,95,171		
भारतीय स्टेट बैंक	84,79,224		
	1,82,21,980		
जोड़		7,50,18,000	6,87,06,000

प्राप्तियां

विवरण	धनराशि (रु)	धनराशि (रु.) 31 मार्च 2025 को समाप्त अवधि हेतु	धनराशि (रु.) 31 मार्च 2024 को समाप्त अवधि हेतु
निम्नलिखित संस्थानों को विगत वर्ष से भूगतान योग्य (23-2023)			
नाबार्ड	86,13,566		
भारतीय जीवन बीमा निगम	92,56,490		
भारतीय स्टेट बैंक	49,03,900		
	2,27,73,956		
प्राप्त प्रतिपूर्ति (शित रिक्तियों पर आधारित अनुपातप्रत्या)			
नाबार्ड	1,40,65,875		1,42,15,034
भारतीय जीवन बीमा निगम	2,81,31,750		2,60,60,897
भारतीय स्टेट बैंक	3,28,20,375	7,50,18,000	2,84,30,069
			6,87,30,069
योग		7,50,18,000	6,87,06,000

हमारी समदिनांक की रिपोर्ट के अनुसार
कृते डीएमकेएच एन्ड कम्पनी
चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट
सीएमा .लविका लोकेश्वर, साझेदार
यूडीआईएन 25108628BMLV4946
स्थान ईमुम्ब :, दिनांक 6/2025/20

कृते वित्तीय सेवा संस्थान ब्यूरो

शिशिर कुमार मिश्रा
ब्यूरो सचिव तथा महाप्रबंधक
स्थान :मुम्बई
दिनांक 20/6/2025

प्रदीप कौर ग्रेवाल
बंधकसहायक महाप्र

स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

सचिव

वित्तीय सेवा संस्थान ब्यूरो

अभिमत

1. हमने 31 मार्च 2025 को समाप्त वर्ष के लिए मैसर्स वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो (एफएसआईबी) की प्राप्तियों और भुगतानों (विवरण) के विवरण की लेखा परीक्षा की है। इस विवरण को वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो के प्रबंधन वर्ग द्वारा तैयार किया गया है ताकि वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो द्वारा किए गए भुगतानों और तदनुरूपी प्राप्तियों की सत्य और उचित प्रस्तुति की जा सके।

2. हमारे अभिमत से 31 मार्च 2025 को समाप्त वर्ष हेतु वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो की प्राप्तियों और भुगतानों के बारे में यह विवरण सत्य और उचित प्रस्तुति करता है।

अभिमत हेतु आधार

3. हमने अपनी लेखा परीक्षा को आईसीएआई द्वारा जारी लेखा परीक्षा मानकों के आधार पर संचालित किया। इन मानकों के तहत हमारे दायित्वों का उल्लेख हमारी रिपोर्ट के विवरण खंड के लेखा परीक्षा हेतु लेखा परीक्षक के दायित्वों में किया गया है। आईसीएआई द्वारा जारी नैतिकता संहिता का अनुसरण करते हुए हम वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो से स्वतंत्र हैं और हमने इस नैतिकता संहिता के अनुसार अपने अन्य नैतिक दायित्वों को भी पूरा किया है। हमारा विश्वास है कि लेखा परीक्षा के जो भी साक्ष्य हमने प्राप्त किए वे हमारे अभिमत हेतु पर्याप्त और समुचित आधार प्रदान करते हैं।

इस विवरण हेतु प्रबंधन का दायित्व

4. वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो के भुगतानों और उनके समानुरूप प्राप्तियों का सत्य और उचित प्रकटीकरण करने के लिए इस विवरण को तैयार करने और उचित प्रस्तुति का दायित्व वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो के प्रबंधनतंत्र का है। इस दायित्व में पर्याप्त अभिलेखों के रखरखाव और विवरण को तैयार करने और उचित प्रस्तुति हेतु सुसंबद्ध आंतरिक नियंत्रणों के डिजाइन, कार्यान्वयन और अनुरक्षण शामिल हैं, जिससे यह विवरणी तात्विक अपविवरण, चाहे धोखाधड़ी के कारण हो अथवा त्रुटियों के कारण, से मुक्त है।

विवरण की लेखा परीक्षा हेतु लेखा परीक्षक का दायित्व

5. हमारा उद्देश्य है कि इस बारे में पूर्णरूपेण सुनिश्चित करें कि समग्र रूप से यह विवरण सभी प्रकार के वास्तविक अपविवरणों, चाहे यह धोखाधड़ी के कारण या त्रुटि के कारण, से मुक्त है और फिर लेखा परीक्षक की रिपोर्ट जारी करें जिसमें हमारा अभिमत शामिल हो। पर्याप्त सुनिश्चितता एक प्रकार से उच्च स्तरीय सुनिश्चितता होती है, लेकिन यह कोई गारंटी नहीं है कि लेखा परीक्षा के मानकों के अनुसार की गई लेखा परीक्षा में जब भी कोई वास्तविक अपविवरण हुआ है तो हमेशा ही कोई वास्तविक अपविवरण पकड़ में आएगा। किसी भी धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण अपविवरण हो सकते हैं, और इन्हें वास्तविक माना जाता है, यदि अलग-अलग अथवा सम्यक तौर पर इस विवरण के आधार पर प्रयोगकर्ता के आर्थिक निर्णयों पर पर्याप्त रूप से इनका प्रभाव पड़ना प्रत्याशित हो।

6. लेखा परीक्षा मानकों के अनुसार लेखा परीक्षा के एक भाग के तौर पर हम पूरी लेखा परीक्षा के दौरान व्यावसायिक निर्णय लेते हैं और व्यावसायिक संशयवाद बरकरार रहता है। हम वक्तव्य में वास्तविक अपविवरण के जोखिम को भी अभिनिर्धारित करते हैं और उसका आकलन करते हैं, चाहे वह धोखाधड़ी के कारण अथवा त्रुटि के कारण हो, इन जोखिमों के अनुरूप लेखा परीक्षा का प्रतिसादात्मक डिजाइन और निष्पादन करते हैं, और अपने अभिमत के आधार स्वरूप पर्याप्त और समुचित लेखा परीक्षा साक्ष्य प्राप्त करते हैं। धोखाधड़ी से पैदा होने वाले वास्तविक अपविवरण को नहीं पकड़ पाने का जोखिम त्रुटियों के कारण होने वाले अपविवरण से अधिक होता है, क्योंकि धोखाधड़ी में मिलीभगत, जालसाजी, जानबूझकर चूक, अपप्रस्तुति अथवा आंतरिक नियंत्रणों को ओवरराइड करना निहित होता है।

7. इस लेखा परीक्षा हेतु संगत आंतरिक नियंत्रणों की समझ प्राप्त की ताकि परिस्थितियों के अनुसार समुचित लेखा परीक्षा पद्धति डिजाइन की जा सके।

8. इसके साथ दिया जा रहा विवरण केवल वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो की जानकारी और उपयोग के लिए ही तैयार किया गया है और इसलिए यह किसी अन्य प्रयोजन के लिए उपयुक्त नहीं होगा। यह रिपोर्ट केवल उपरोल्लिखित प्रयोजन से जारी की गई है और तदनुसार बिना हमारी लिखित सहमति के इसका किसी अन्य प्रयोजन या किसी अन्य पार्टी को इसका संदर्भ अथवा विवरण नहीं दिया जाएगा। इसके अलावा बिना हमारी लिखित सहमति के यदि किसी अन्य को यह रिपोर्ट दिखाई जाती है या उसके हाथ पड़ जाती है तो किसी अन्य प्रयोजन या अन्य व्यक्ति की वजह से हम किसी दायित्व को स्वीकार अथवा अंगीकार नहीं करेंगे।

कृते डीएमकेएच एन्ड कं.
सनदी लेखाकार
ह/-
सीए. मालविका लोकेश्वर
साझेदार
यूडीआईएन : 25108628 बीएमएलबीकेवी 4946
स्थान : मुम्बई
दिनांक 20/6/2025

वार्षिक रिपोर्ट

2024-25

एफ़एसआईबी
FSIB

वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो

FINANCIAL SERVICES INSTITUTIONS BUREAU