

बैंक बोर्ड ब्यूरो

अब एफएसआईबी



वार्षिक रिपोर्ट 2021-22

विषय वस्तु

अध्याय	विवरण	पृष्ठ
I	संक्षिप्त विवरण	1
II	नियुक्तियों हेतु संस्तुतियां	5
III	नए प्रयास → नए कदम	8
IV	डाटाबेस, आईटी सिस्टम और प्रशासनिक कार्य	17
V	प्राप्तियां और भुगतान लेखे	22

संक्षेपाक्षर-सूची

सीसीएसी	अभ्यर्थियों की योग्यता का समेकित आकलन	इरडाई	भारतीय बीमा विनियमन और विकास प्राधिकरण
सीईओ	मुख्य कार्यपालक अधिकारी	एलडीपी	नेतृत्व विकास कार्यक्रम
सीजीएम	मुख्य महाप्रबंधक	एमडी	प्रबंध निदेशक
सीआईसी	केन्द्रीय सूचना आयोग	एमडी एंड सीईओ	प्रबंध निदेशक और मुख्य कार्यपालक अधिकारी
सीएमडी	अध्यक्ष और प्रबंध निदेशक	एमओएफ़	वित्त मंत्रालय, भारत सरकार
डीडीपी	निदेशक हेतु विकास कार्यक्रम	नाबार्ड	राष्ट्रीय कृषि और ग्रामीण विकास बैंक
डीएफ़एस	वित्तीय सेवाएं विभाग	नैबिफ़िड	राष्ट्रीय अवसंरचना और विकास वित्तीयन बैंक
डीएमडी	उप प्रबंध निदेशक	एनईसी	गैर कार्यपालक अध्यक्ष
ईडी	कार्यपालक निदेशक	पीएसआईसी	सरकारी क्षेत्र की बीमा कम्पनियां
एफ़आई	देखिए पीएसएफ़आई	पीएसबी	सरकारी क्षेत्र के बैंक
एफ़एसआईबी	वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो	पीएसएफ़आई	सरकारी क्षेत्र की वित्तीय संस्थाएं
जीएम	महा प्रबंधक	समेकन	प्रबंधन और कर्मचारी सेवा एवं ज्ञान विषयक डाटा संकलन और विश्लेषण प्रणाली
आईबीए	भारतीय बैंक संघ	सिडबी	भारतीय लघु उद्योग विकास बैंक
आईआईएफ़सीएल	इंडिया इन्फ्रास्ट्रक्चर वित्त कम्पनी लिमिटेड	डबल्यूटीडी	पूर्णकालिक निदेशक
आईएफ़सीआई	आई एफ़सीआई लि.		
आईआईएम	भारतीय प्रबंधन संस्थान		

बैंक बोर्ड ब्यूरो

बैंक बोर्ड ब्यूरो
गठन[&]

भानु प्रताप शर्मा
अध्यक्ष

सरकारी क्षेत्र के बैंक और वित्तीय संस्थान	सरकारी क्षेत्र की बीमा कम्पनियां
संजय मल्होत्रा# सचिव वित्तीय सेवाएं विभाग पदेन सदस्य अली रजा रिजवी सचिव लोक उद्यम विभाग पदेन सदस्य एम. राजेश्वर राव उप गवर्नर भारतीय रिज़र्व बैंक पदेन सदस्य वेदिका भंडारकर भूतपूर्व वाइस चेयरमैन व एमडी क्रेडिट सुसे विशेषज्ञ सदस्य प्रदीप कुमार पांजा भूतपूर्व एमडी भारतीय स्टेट बैंक विशेषज्ञ सदस्य प्रदीप पन्नालाल शाह संस्थापक एमडी क्रिसिल विशेषज्ञ सदस्य	संजय मल्होत्रा# सचिव वित्तीय सेवाएं विभाग पदेन सदस्य अली रजा रिजवी सचिव लोक उद्यम विभाग पदेन सदस्य देबाशीष पान्डा अध्यक्ष इरडाई पदेन सदस्य एन. एम. गोवर्धन भूतपूर्व अध्यक्ष भारतीय जीवन बीमा निगम विशेषज्ञ सदस्य रिक्त* रिक्त*

& 31 मार्च 2022 की स्थिति के अनुसार

श्री देबाशीष पान्डा 31 जनवरी 2022 तक पदेन सदस्य थे

* विशेषज्ञ सदस्यों के रूप में श्री ज्ञानेन्द्र नाथ बाजपेयी और श्री मैथ्यू वर्गिस का कार्यकाल 12 मई 2021 को पूरा हो गया।

सचिवालय के प्रमुख अधिकारी

सचिव

शिशिर कुमार मिश्र, महाप्रबंधक

सहायक महाप्रबंधक

ऋषभ गर्ग

प्रबंधक

प्रतीक जैन

सहायक प्रबंधक

देवांश रावत

आदित्य एम.

समस्त स्टाफ भारतीय रिज़र्व बैंक से हैं।

अध्याय I

संक्षिप्त विवरण

बैंक बोर्ड ब्यूरो ('ब्यूरो') अधिदेशित संस्थानों के बोर्ड में सदस्यों की नियुक्तियों, कार्यकाल का विस्तार और परिसमापन हेतु संस्तुतियां करने के लिए उचित पद्धतियों का विकास करने और इनका कार्यान्वयन करने के लिए भारत सरकार का स्वशासी निकाय है। ब्यूरो को यह अधिदेश दिया गया है कि अधिदेशित संस्थानों में बोर्ड/ वरिष्ठ प्रबंधन स्तर पर अपेक्षित संरचना, कार्यनिष्पादन मूल्यांकन प्रणाली और प्रबंधनवर्ग में कार्मिकों हेतु आचरण और नैतिकता की संहिता का निरूपण और प्रवर्तन करे।

सन 2021-22 का आरंभ ही कोविड-19 की द्वितीय लहर से हुआ जिसमें यह महामारी अपने शिखर पर रही और इस महामारी की तीसरी लहर का आरंभ और अंत भी हुआ। वर्ष के अंत तक कोविड के मामलों में गिरावट आई और कोविड संबंधी प्रतिबंधों में क्रमिक रूप से ढील दी गई। जब कोविड के मामलों में बढ़ोतरी हो रही थी तो उस अवधि में ब्यूरो के मुम्बई स्थिति कार्यालय ने 'वर्क फ्रॉम होम' कराने का तरीका चुना। तथापि मामलों के घटने पर सामान्य समय व्यवस्था का प्रयोग वर्ष के अंत तक ही हो सका। इस ब्यूरो के क्रियाकलापों पर

वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो (एफएसआईबी)

भारत सरकार के इस स्वशासी निकाय बैंक बोर्ड ब्यूरो की स्थापना 2016 में राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन और विविध प्रावधान) योजना, 1970/1980 में संशोधन करते हुए की गई थी। तदनुसार इस ब्यूरो ने एक स्वशासी संस्तुतिदाता निकाय के रूप में 01 अप्रैल 2016 से अपना कार्यचालन आरंभ किया। इस ब्यूरो को दिए गए अधिदेश का नवम्बर 2019 में विस्तार किया गया ताकि सरकारी क्षेत्र की बीमा कंपनियों के पूर्णकालिक निदेशकों की नियुक्ति को भी शामिल किया जा सके।

राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन और विविध प्रावधान) योजना, 1970 और 1980 में संशोधन करने के बाद भारत सरकार ने 01 जुलाई 2022 को वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो के गठन की अधिसूचना जारी की ताकि वित्तीय सेवा संस्थानों के बोर्डों में पूर्ण-कालिक निदेशकों और गैर-कार्यपालक अध्यक्षों की नियुक्ति हेतु संस्तुतियां की जा सकें और इस संस्थानों में कार्मिक प्रबंधन से संबंधित अन्य मामलों पर परामर्श दिया जा सके। वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो के कार्यचालन और गठन, सदस्यों के नामांकन और इसके प्रबंधन, निधीयन और कार्यपद्धति का निर्धारण भारत सरकार के संकल्प में निर्धारित किया गया है।

इस संकल्प के अनुसार बैंक बोर्ड ब्यूरो की सभी परिसंपत्तियां, हित और देयताएं, लेखा बहियां, रजिस्टर, रिकार्ड और अन्य सभी प्रलेख वित्तीय सेवा संस्थान ब्यूरो को अंतरित हुए माने जाएंगे। इसके अलावा किसी भी न्यायालय या किसी अन्य प्राधिकरण में बैंक बोर्ड ब्यूरो द्वारा या इसके विरुद्ध जो भी वाद हेतु, वाद, डिक्ली, अपील या अन्य कार्यवाही लंबित हैं वे भी बरकरार रहेंगे और वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो द्वारा या इसके विरुद्ध प्रवर्तनीय होंगी।

कुप्रभाव नहीं पड़ा क्योंकि ब्यूरो ने नेमी कार्यों के लिए अनिवार्य प्रक्रियाओं और प्रोटोकॉल को अपना लिया था और साथ ही ऑनलाइन साक्षात्कार/वार्तालापों से संबंधित कार्य चलते रहे। यह भी सुनिश्चित किया गया कि भौतिक और साइबर सुरक्षा प्रोटोकॉल सहित सभी विद्यमान प्रक्रियाओं/दिशानिदेशों को पूरी तरह से अनुपालन किया जाए।

जैसा कि पिछले साल हुआ इस बार भी सभी बैठकें और वार्तालाप सिसको वेबएक्स प्लेटफॉर्म के माध्यम से ऑनलाइन आयोजित किए गए। इन सभी बैठकों और वार्तालापों को बिना किसी मानक और मानदंड से समझौता किए बिना महामारी से संबंधित प्रोटोकॉल का सख्ती से पालन करते हुए आयोजित किया गया।

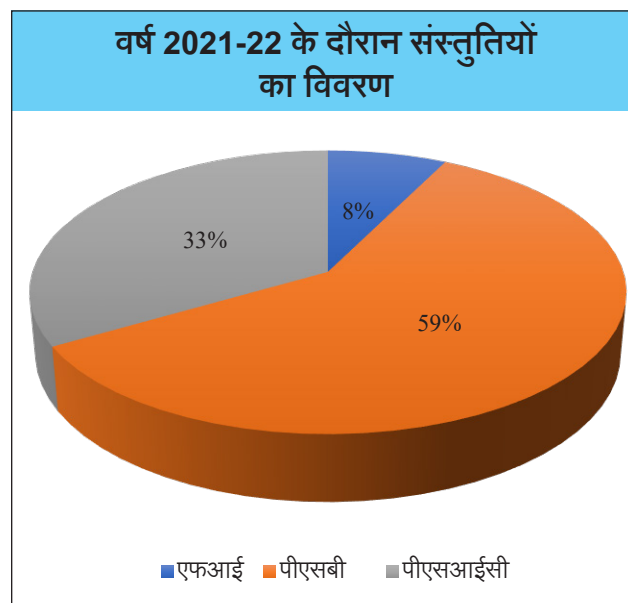
नियुक्तियों के लिए संस्तुतियां

वर्ष के दौरान ब्यूरो की 14 अवसरों पर बैठक हुई और सरकारी क्षेत्र के बैंकों, सरकारी क्षेत्र की बीमा कंपनियों और वित्तीय संस्थानों के लिए 27 पदों पर संस्तुतियां की गईं। विगत तीन वर्ष के दौरान इस ब्यूरो द्वारा की गई संस्तुतियां निम्नानुसार रहीं :

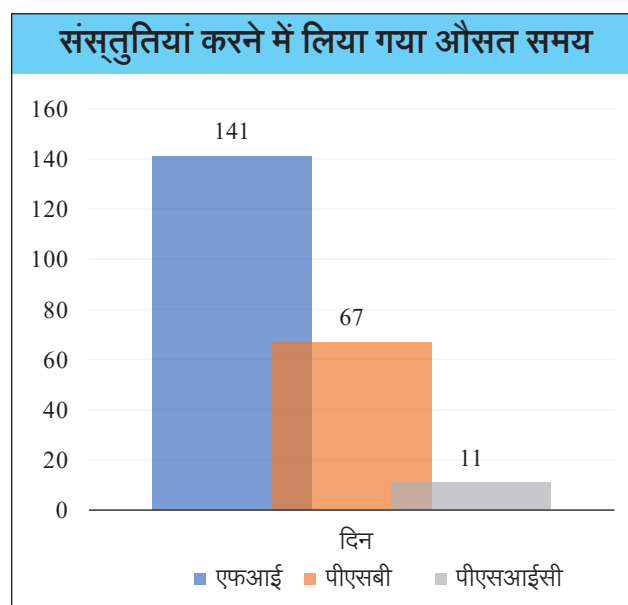
संस्थान का प्रकार	2021-22	2020-21	2019-20
वित्तीय संस्थान	2	3	9
सरकारी क्षेत्र के बैंक	16	23	10
सरकारी क्षेत्र की बीमा कंपनी	9	12	4
कुल	27	38	23

2021-22 के दौरान ब्यूरो ने अधिदेशित संस्थानों में विभिन्न पदों के लिए 27 संस्तुतियां करने के लिए 135 अभ्यर्थियों से संवाद किए। वर्ष के दौरान ब्यूरो ने सरकारी क्षेत्र के बैंकों में गैर-कार्यपालक अध्यक्षों, एमडी और सीईओ के पदों पर तथा नियुक्तियों के लिए संस्तुतियां

करने के अलावा भारतीय जीवन बीमा निगम के लिए अध्यक्ष पद हेतु भी संस्तुति की।



वर्ष के दौरान की गई 27 संस्तुतियों में से 16 संस्तुतियां सरकारी क्षेत्र के बैंकों हेतु, 2 संस्तुतियां वित्तीय संस्थानों और 9 संस्तुतियां सरकारी क्षेत्र की बीमा कंपनियों में विभिन्न पदों के लिए की गईं।



वित्तीय वर्ष 2021-22 के दौरान सभी संस्थानों के लिए संस्तुतियां करने में लगने वाला औसत समय 54 दिन का रहा, जबकि सन 2020-21 के दौरान औसतन 72 दिन का समय लगा। ये संस्तुतियां करने में लगने वाला संस्थान-वार समय निम्नानुसार रहा :

सरकारी क्षेत्र के बैंकों (67 दिन), वित्तीय संस्थानों (141 दिन) और सरकारी क्षेत्र की बीमा कंपनियों (11 दिन) के लिए पदों हेतु संस्तुतियां करने में लिए गए समय का भारित औसत समय (54 दिन) को माना गया है। यह देखते हुए कि वित्तीय संस्थानों में रिक्तियों को खुले विज्ञापनों के माध्यम से भरा गया था इसलिए इनके लिए सरकारी क्षेत्र के बैंकों और सरकारी क्षेत्र की बीमा कंपनियों के लिए लगने वाले समय की तुलना में अधिक समय लगा। बीमा कंपनियों के मामले में पदों के लिए पात्र अभ्यर्थियों की सूची विचारार्थ दायरे और वरिष्ठता पर आधारित थी, जिसकी जानकारी डीएफएस से प्राप्त हुई। इसलिए बीमा कंपनियों के लिए संस्तुतियों करने में लगने वाला औसत समय कम रहा। सरकारी क्षेत्र के बैंकों में प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारियों की संस्तुति के मामले में कुछ पदों को सरकारी क्षेत्र के बैंकों के कार्यपालकों के पूल में से भरा गया और कुछ को एसीसी दिशानिदेशों के अनुसार खुले विज्ञापनों के माध्यम से भरा गया।

खुले विज्ञापन के माध्यम से भरी जाने वाली रिक्तियों के मामले में सफल अभ्यर्थियों की संस्तुति करने में औसतन 125 दिन का समय लगा। जबकि जब रिक्तियों को आंतरिक अभ्यर्थियों से भरा गया तो 45 दिन लगे।

वर्ष के दौरान इस ब्यूरो ने अभ्यर्थियों की दक्षता का समेकित आकलन (सीसीएसी) करने के लिए एक परामर्शदाता फर्म से करार किया जिससे ब्यूरो को अभ्यर्थियों की विभिन्न योग्यताओं के बारे में फीडबैक मिल सके। इस ब्यूरो द्वारा वार्तालापों के लिए आने वाले

अभ्यर्थियों हेतु 360-डिग्री फीडबैक की परिपाटी आरंभ की गई। यद्यपि आकलन मानदंडों को समायोजित करने वाले समेकित दक्षता आकलन फ्रेमवर्क के आधार पर आकलन की पद्धतियों को संशोधित किया गया और संशोधित प्रक्रिया में सतर्कता प्रोफाइल की प्रस्तुति भी समाहित की गई।

नए कदम

इस ब्यूरो को दिए गए अधिदेश के अनुसार यह अनुभव किया गया कि अधिदेशित संस्थानों के वरिष्ठ प्रबंधनवर्ग और निदेशक बोर्ड का एक डाटाबेस रखने की आवश्यकता है। तदनुसार 'समेकन' नाम का एक प्रोजेक्ट भारतीय स्टेट बैंक के ग्लोबल आईटी सेन्टर द्वारा तैयार किया गया जो 2 मई 2022 से लाइव कर दिया गया है।

'समेकन' का डिजाइन क्लाउड-आधारित वेब-सक्षम मानव संसाधन सूचना प्रणाली के रूप में किया गया है जो नवीनतम सुरक्षा और आईटी प्रयोजनमूलकता से युक्त है। आईटी अवसंरचना के लिए आवधिक नवीकरण और अनुरक्षण की अपेक्षा होती है इसलिए यह कार्य मैसर्स के वेबमेकर को सौंप दिया गया है।

अधिदेशित संस्थानों में ऐसी रिक्तियां जो खुले विज्ञापन के माध्यम से भरने के लिए अपेक्षित हैं, उनके लिए यह ब्यूरो प्रिन्ट मीडिया में, अपनी आधिकारिक वेबसाइट, ट्विटर आदि पर भर्ती संबंधी विज्ञापन देकर पात्र अभ्यर्थियों से आवेदन मंगाने के लिए विज्ञापन जारी करता है। विज्ञापनों का दायरा प्रभावी रूप से बढ़ाने के लिए भर्ती संबंधी विद्यमान विज्ञापनों के अलावा ब्यूरो ने लिन्केडिन प्लेटफॉर्म पर भी भर्ती संबंधी इन विज्ञापनों को देना आरंभ कर दिया है।

विभिन्न पदों के लिए आवेदन करने वाले अभ्यर्थियों के ऑनलाइन आवेदन प्राप्त करने हेतु ब्यूरो द्वारा सर्वे-मंकी

प्लेटफॉर्म का प्रयोग किया जाता रहा है। वर्ष के दौरान ब्यूरो ने बोर्ड स्तर के विभिन्न पदों के लिए आवेदनों का 360-डिग्री फीडबैक सर्वे करना आरंभ किया। यह सर्वेक्षण अभ्यर्थी में प्रबंधन कौशल और नेतृत्व क्षमता के बारे में फीडबैक प्राप्त करने के लिए डिजाइन किया गया है ताकि अभ्यर्थियों के मजबूत पक्षों को और उन पक्षों को जाना जा सके जिनमें और सुधार अपेक्षित है।

ब्यूरो द्वारा वर्ष में कई निविदाएं जारी की जाती हैं और इसके लिए मैसर्स एमएसटीसी की सेवाएं ली गईं ताकि अत्यधिक निरापद डिजिटल सिग्नेचरों, टाइम स्टैम्पिंग और निविदा संबंधी सभी क्रियाकलापों को लॉग करने के लिए ई-निविदा को सक्षम किया जा सके। इसके अधिग्रहण के साथ ही, रकम चाहे कुछ भी हो, सभी कोटेशन/निविदाओं को केवल ई-निविदा पोर्टल के माध्यम से ही जारी किया जाता है। बैंक बोर्ड ब्यूरो के सभी प्रमुख स्टाफ सदस्यों को डिजिटल सिग्नेचर जारी किया जा चुके हैं।

दक्षता-वर्धन और सशक्तिकरण

बोर्ड की दक्षता का विकास और सशक्तिकरण के क्षेत्र में यह जरूरत महसूस की गई कि सरकारी क्षेत्र के बैंकों/वित्तीय संस्थानों के निदेशकों के लिए एक ऐसा कार्यक्रम चलाया जाए जिसका प्रयोजन यह रहे कि उनके समस्त कार्यकाल के दौरान विशेषज्ञों की सलाह और दक्षता का विकास करने के लिए सहायता दी जा सके। सरकारी क्षेत्र के विभिन्न बैंकों और भारतीय बैंक संघ से परामर्श करने के बाद और विधिवत प्रक्रिया का पालन करते हुए हार्वर्ड बिजनेस पब्लिकेशन्स के सहयोग से मैसर्स इगॉन जेहन्डर इन्टरनेशनल प्रा. लि. का चयन एक कार्यक्रम तैयार करने के लिए किया गया। यह कार्यक्रम 24 फरवरी 2022 को आरंभ किया गया। आरंभिक बैच में सरकारी क्षेत्र के अलग-अलग बैंकों और वित्तीय संस्थानों के 62 निदेशक इस कार्यक्रम में शामिल हुए। इस कार्यक्रम में

शामिल होने वाले निदेशकों में पूर्णकालिक निदेशकों, स्वतंत्र निदेशकों, शेयरधारक निदेशकों और नामित निदेशकों का समावेश था।

सरकारी क्षेत्र के बैंकों और वित्तीय संस्थानों के वरिष्ठ अधिकारियों की दक्षता और व्यक्तित्व को लक्षित करने वाला यह नेतृत्व विकास कार्यक्रम (एलडीप) सरकारी क्षेत्र के सभी बैंकों और एकिजम बैंक से सहभागियों के साथ संचालित हुआ। द्वितीय बैच में शामिल अधिकारियों के लिए चलाया कार्यक्रम इस वर्ष के दौरान पूरा किया गया और कार्यक्रम का तीसरा बैच भी निर्धारित कार्यक्रम के अनुसार पूरा किया गया।

प्रशासनिक

वित्तीय सेवा संस्था ब्यूरो (एफएसआईबी) की स्थापना भारत सरकार के एक संकल्प के माध्यम से की गई जिसका प्रयोजन वित्तीय सेवा संस्थानों अर्थात् सरकारी क्षेत्र के बैंकों, सरकारी क्षेत्र के बीमाकर्ताओं और वित्तीय संस्थानों के बोर्ड में पूर्णकालिक निदेशकों और गैर-कार्यपालक अध्यक्षों की नियुक्ति हेतु व्यक्तियों की संस्तुति की जाए और इन संस्थानों में कार्मिक प्रबंधन से संबंधित कतिपय अन्य मामलों पर परामर्श दिया जा सके।

वर्ष के दौरान केन्द्र सरकार ने राष्ट्रीय वित्तीयन अवसंरचना और विकास बैंक (नैबफिड) के प्रबंध निदेशक और उप प्रबंध निदेशकों की नियुक्ति हेतु अभ्यर्थियों की संस्तुति करने के लिए बैंक बोर्ड ब्यूरो को प्राधिकरण के रूप में अधिसूचित किया।

वर्ष 2021-22 के लिए प्राप्ति और भुगतान लेखों की लेखा-परीक्षा पूरी हुई। वर्ष 2021-22 के लिए भारतीय स्टेट बैंक, इरडाई और नाबार्ड से वर्ष के दौरान ब्यूरो द्वारा वास्तव में भरी गई रक्तियों के आधार पर सभी दावे प्राप्त हो गए।

अध्याय II

नियुक्तियों हेतु संस्तुतियां

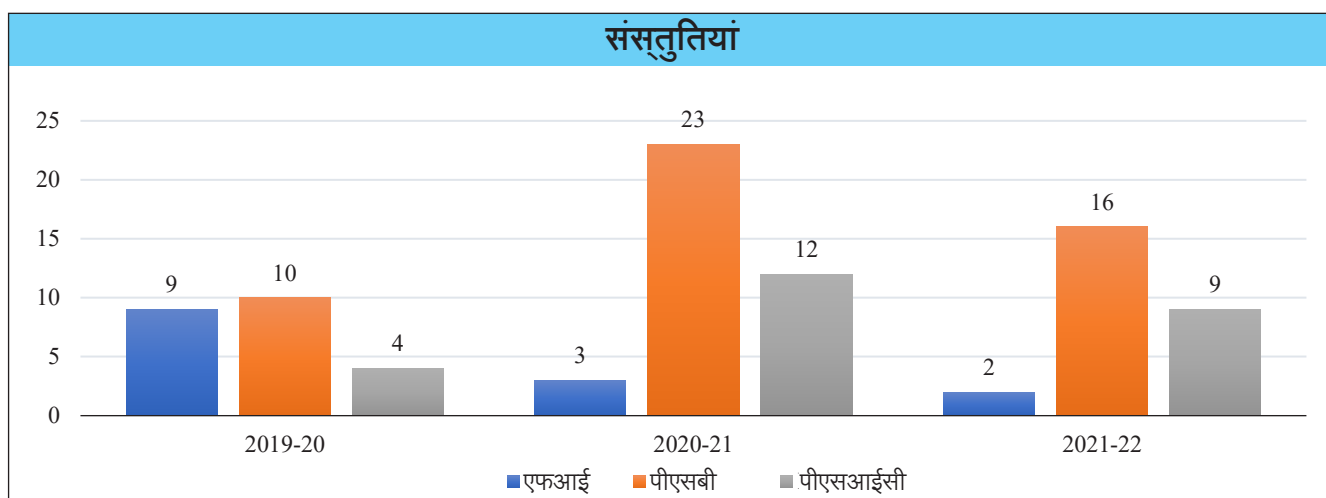
वर्ष के दौरान ब्यूरो द्वारा विभिन्न अधिदेशित संस्थानों में 27 पदों हेतु संस्तुतियां की गईं। प्रत्येक रिक्ति के लिए संवाद किए गए अभ्यर्थियों का अनुपात विगत वर्ष में 4.6 था जबकि इस वर्ष 5 रहा, जो यह संकेत करता है कि प्रत्येक रिक्ति के लिए विचारार्थ दायरे में 5 को रखने के लिए सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार अभ्यर्थियों का एक अच्छा पूल इस ब्यूरो के पास है, और यह उद्योग की सर्वोत्तम परिपाटी के अनुरूप है।

पदों के अनुसार और संस्थानों के वर्गानुसार वर्ष के दौरान की गई संस्तुतियों का विवरण निम्नलिखित तालिका में दिया गया है :

पदनाम	एफआई	पीएसबी	पीएसआईसी	कुल
सीएमडी	-	-	2	2
एमडी तथा सीईओ	-	6	-	6
एमडी	1	1	2	4
डीएमडी	1	-	-	1
ईडी	-	9	-	9
जीएम और निदेशक	-	-	5	5
कुल जोड़	2	16	9	27

राष्ट्रीयकृत बैंकों में एमडी एवं सीईओ और भारतीय स्टेट बैंक में प्रबंध निदेशक हेतु संस्तुतियां

ब्यूरो द्वारा वर्ष 2021-22 के दौरान राष्ट्रीयकृत बैंकों में एमडी और सीईओ के छह पदों हेतु संस्तुतियां की गईं। इनमें से पांच पद सरकारी क्षेत्र के छोटे बैंकों (इंडियन बैंक, इंडियन ओवरसीज बैंक, पंजाब एन्ड सिन्ध बैंक, यूको बैंक और यूनियन बैंक ऑफ इंडिया) और एक पद पंजाब नैशनल बैंक में थे। सरकारी क्षेत्र के छोटे बैंकों के लिए केवल पीएसबी के कार्यपालकों के पूल में से अपेक्षित मानदंडों को पूरा करने वाले पात्र अभ्यर्थियों का साक्षात्कार किया गया जबकि पंजाब नैशनल बैंक के मामले में खुले विज्ञापन के माध्यम से पात्र अभ्यर्थियों से आवेदन मंगाए गए।



राष्ट्रीयकृत बैंकों में कार्यपालक निदेशक हेतु संस्तुतियां

वर्ष	रिक्तियां	पात्र अभ्यर्थी	संस्तुत अभ्यर्थी
2021-22	6	35	6
2020-21	4	31	4
2019-20	4	25	4
2018-19	12	30	12
2017-18	5	15	5
2016-17	3	10	3

इस ब्यूरो द्वारा भारतीय स्टेट बैंक में भी प्रबंध निदेशक के एक पद हेतु संस्तुति की गई। इस सिफारिश के लिए राष्ट्रीयकृत बैंकों और भारतीय स्टेट बैंक से पात्रता मानदंडों को पूरा करने वाले अधिकारियों का साक्षात्कार किया गया। इसका विवरण निम्नलिखित तालिका में दिया गया है :

भारतीय स्टेट बैंक में प्रबंध निदेशक हेतु संस्तुतियां

वर्ष	रिक्तियां	पात्र अभ्यर्थी	संस्तुत अभ्यर्थी
2021-22	1	21	1
2020-21	3	35	3
2019-20	1	17	1
2018-19	1	11	1
2017-18	1	10	1
2016-17	1	3	1

राष्ट्रीयकृत बैंकों में कार्यपालक निदेशक

राष्ट्रीयकृत बैंकों में कार्यपालक निदेशकों की रिक्तियों हेतु यह ब्यूरो संस्तुतियां करता रहा है। संस्तुतियां करने

वित्तीय संस्थानों में अध्यक्ष / प्रबंध निदेशक हेतु संस्तुतियां

वर्ष	रिक्तियां	आवेदन	पात्र अभ्यर्थी	संस्तुत अभ्यर्थी
2021-22	1	16	10	1
2020-21	2	51	33	2
2019-20	2	37	24	2

के लिए राष्ट्रीयकृत बैंकों में निर्धारित पात्रता मानदंडों को पूरा करने वाले अधिकारियों का साक्षात्कार लिया गया। इसके विवरण निम्नलिखित तालिका में दिए गए हैं :

राष्ट्रीयकृत बैंकों में कार्यपालक निदेशकों हेतु संस्तुतियां

वर्ष	रिक्तियां	पात्र अभ्यर्थी	संस्तुत अभ्यर्थी
2021-22	9	42	9
2020-21	15	28	15
2019-20	4*	4	4
2018-19	17	44	17
2017-18	15	39	15
2016-17	18	45	18

*सरकारी क्षेत्र के अन्य बैंकों से पार्ष्विक गतिविधि से भरी गई

सरकारी क्षेत्र में वित्तीय संस्थानों में पूर्णकालिक निदेशक

ब्यूरो को यह अधिदेश दिया गया है कि सरकारी क्षेत्र की वित्तीय संस्थाओं में पूर्णकालिक निदेशकों के विभिन्न पदों के लिए उचित व्यक्तियों की संस्तुति करे। वर्ष के दौरान ब्यूरो द्वारा भारतीय एक्जिम बैंक में प्रबंधन निदेशक और उप प्रबंध निदेशक के पदों हेतु संस्तुतियां की गईं। इन पदों के लिए खुले विज्ञापन के माध्यम से आवेदन मंगाए गए। संवाद से पहले पात्र अभ्यर्थियों के लिए समेकित दक्षता आकलन फ्रेमवर्क के अनुसार दक्षता आकलन किया गया।

वित्तीय संस्थानों में उप प्रबंध निदेशकों हेतु संस्तुतियां

वर्ष	रिक्तियां	आवेदन	पात्र अभ्यर्थी	संस्तुत अभ्यर्थी
2021-22	1	13	3	1
2020-21	1	23	16	1
2019-20	7	116	40	7

सरकारी क्षेत्र की बीमा कंपनियों में पद

वर्ष के दौरान ब्यूरो द्वारा भारतीय जीवन बीमा निगम में प्रबंध निदेशकों और नैशनल इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड और यूनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड में प्रबंध निदेशकों के पदों हेतु संस्तुतियां की गईं।

भारतीय जीवन बीमा निगम में प्रबंध निदेशक और सरकारी क्षेत्र की बीमा कंपनियों में सीएमडी के पदों को विद्यमान दिशानिर्देशों के अनुसार आंतरिक पदोन्नतियों से भरा जाता है।

भारतीय जीवन बीमा निगम में प्रबंध निदेशक हेतु संस्तुतियां

वर्ष	रिक्तियां	पात्र अभ्यर्थी	संस्तुत अभ्यर्थी
2021-22	2	6	2
2020-21	1	5	1
2019-20	2	7	2
2018-19	2	9	2

सरकारी क्षेत्र की बीमा कंपनियों में अध्यक्ष और प्रबंध निदेशकों हेतु संस्तुतियां

वर्ष	रिक्तियां	पात्र अभ्यर्थी	संस्तुत अभ्यर्थी
2021-22	2	8	2
2020-21	2	10	2
2019-20	2	7	2

ब्यूरो द्वारा 10 अभ्यर्थियों से वार्तालाप करने के बाद बीमा कंपनियों में जीएम और निदेशकों के 5 पदों हेतु संस्तुतियां की गईं। पात्रता शर्तों को पूरा करने वाले आंतरिक अभ्यर्थियों से आवेदन आमंत्रित किए गए।

सरकारी क्षेत्र की बीमा कंपनियों में जीएम और प्रबंध निदेशकों हेतु संस्तुतियां

वर्ष	रिक्तियां	पात्र अभ्यर्थी	संस्तुत अभ्यर्थी
2021-22	5	10	5
2020-21	9	22	9

अध्याय III

नए कदम

ब्यूरो का यह प्रयत्न रहता है कि वह दिए गए अधिदेश के अनुरूप कुछ नए कदम लेता रहे। इस दिशा में ब्यूरो ने कई कार्यक्रम आरंभ किए इनमें से प्रमुख हैं – निदेशक हेतु परिवर्धन कार्यक्रम (डीडीपी) और समेकना। इन परियोजना के कार्यान्वयन में हुई प्रगति निम्नानुसार है:

निदेशकों हेतु विकास कार्यक्रम



बैंकों और वित्तीय संस्थानों के बोर्ड के सशक्तिकरण और संवर्धन के महत्त्व को समझते हुए बैंक बोर्ड ब्यूरो ने भारतीय बैंक संघ और अन्य हिस्सेदारों के साथ मिलकर निदेशकों हेतु विकास कार्यक्रम (डीडीपी) का डिजाइन तैयार किया। यह नौ माह की समयावधि का कार्यक्रम है जिसका प्रमुख प्रयोजन है निदेशकों की प्रभावशीलता का संवर्धन किया जाए ताकि बोर्ड में उनके प्रभाव को बढ़ाया जा सके। इस कार्यक्रम में अन्य बातों के साथ-साथ अपने मूल को उस अधिदेश से ग्रहण करता है जो ब्यूरो को मिला है कि बैंकों हेतु समुचित प्रशिक्षण और परिवर्धन कार्यक्रम तैयार करने के लिए भारत सरकार को परामर्श दिया जाए।

इस विचार का उदय 28 अगस्त 2020 को इस ब्यूरो की 34वीं बैठक में हुआ। इसके उपरांत ब्यूरो ने 5 अक्तूबर

2020 को हुई अपनी 37वीं बैठक में यह संस्तुति की कि यद्यपि ऐसे कार्यक्रम का सूत्रपात करने के लिए स्पष्ट स्थिति है तथापि इसके डिजाइन में व्यवसायी जैसा दृष्टिकोण रखा जाना चाहिए।

तदनुसार प्रशिक्षण कला, विषयवस्तु, आदि का विवरण देते हुए ब्यूरो ने इस कार्यक्रम की रूपरेखा का सृजन किया। डिजाइन की व्यापक परिरेखा को सरकारी क्षेत्र के बैंकों (भारतीय बैंक संघ के मंच के माध्यम से) और वित्तीय संस्थानों के समक्ष प्रस्तुत किया गया। इस प्रस्ताव को भारतीय बैंक संघ की प्रबंधन समिति द्वारा 20 नवम्बर 2020 को अनुमोदन दिया गया, और इसके बाद कार्यक्रम की डिजाइनिंग, कार्यान्वयन और आरंभिक निगरानी के लिए एक संचालन समिति का गठन किया गया।

Sponsored by:



Designed & Delivered by:



हावार्ड बिजनेस पब्लिशिंग (हावार्ड बिजनेस स्कूल की पूर्ण स्वामित्वाधीन एक अनुषंगी इकाई) के सहयोग से मैसर्स

इगोन जेहेन्डर प्रा. लि. का इस प्रयोजन के लिए भारतीय बैंक संघ द्वारा विधिवत ई-निविदा प्रक्रिया का पालन करते हुए चयन किया गया। इगोन जेहेन्डर और हावार्ड बिजनेस पब्लिशिंग ने बोर्ड के निदेशकों को उनकी परिवर्धन यात्रा में मार्गदर्शन के लिए अपनी-अपनी अनुपूरक दक्षता को संयुक्त कर लिया है।

यह कार्यक्रम किसके लिए है :

आरंभ

सरकारी क्षेत्र के बैंकों और वित्तीय संस्थानों के निदेशकों हेतु
(बोर्ड में पूर्णकालिक निदेशक, नामित निदेशक –
सरकार / नियामक, स्वतंत्र निदेशक/
गैर-कार्यालयीन निदेशक या अन्य निदेशक)

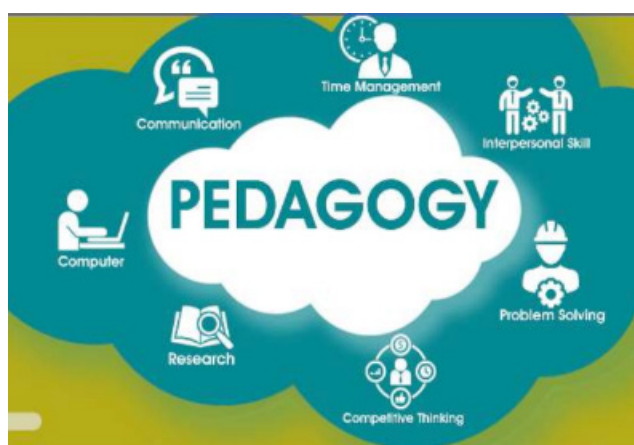
24 फरवरी 2022 का आरंभ

महत्वपूर्ण उद्देश्य:

- कार्पोरेट अभिशासन के सिद्धांतों के अधिमूल्यन का सृजन और प्रभावी संस्था का निर्माण करने में इनका अनुप्रयोग।
- अभिशासन, उद्यमिता और प्रबंधन में निदेशक की भूमिका के अधिमूल्यन का सृजन
- स्टेकधारकों के प्रबंधन और कार्यनिष्पादन डिलीवरी में नेतृत्व और संस्थापरक समस्याओं की समझ पैदा करना।
- शेष बोर्ड के साथ-साथ समग्र संस्थान के साथ उनके कामकाज करने की प्रभावशीलता को अधिकतम करने में सक्षमता की समझ का सृजन करना।
- वित्तीय बाजारों, विनियमों और संविधियों, ग्राहक व्यवहारों, सूचना प्रौद्योगिकी और साइबर सुरक्षा, फिनटेक, आदि में नवीनतम गतिविधियों का ज्ञान प्राप्त करना
- प्रभावी निदेशक हेतु अनिवार्य गुणों का विकास करना

यह कार्यक्रम सरकारी क्षेत्र के बैंकों और वित्तीय संस्थानों के नामित निदेशकों सहित सभी निदेशकों के लिए तैयार किया गया है। यह कार्यक्रम पहली बार आने वाले और अनुभवी निदेशकों के लिए अलग-अलग प्रवेशन और पुनश्चर्या वर्गों में विभाजित किया गया है। इनमें से प्रत्येक

वर्ग की प्रस्तुति तीन माध्यमों में की जाती है यथा – हार्वर्ड बिजनेस पब्लिशिंग पोर्टल पर स्व-गतिक रूप में ऑनलाइन मोड में प्रस्तुत (15–20 घंटे की विषयवस्तु), ऑनलाइन मोड में सेमिनार (4 दिन के तुल्य) और व्यक्तिगत रूप से संवादमूलक रूप में (3 दिन)। इस



कार्यक्रम में व्यावहारिकता का दृष्टिकोण अपनाया जाता है ताकि विषय की संगतता सुनिश्चित हो सके। इस पाठ्यक्रम में आलेखों, पॉडकॉस्टों, वृत्तांत अध्ययनों, उत्प्रेरण और अनुप्रयोग क्रियाकलापों, भूमिका अभिनय, अलाव पर चर्चाओं और उद्योग के विमर्शों का समावेश किया गया है। ऑनलाइन मोड डिलीवरी, सर्वे, क्विज और समीक्षाओं की वास्तविक समय में ट्रेकिंग के आधार पर कार्यक्रम का नियंत्रण किया जाता है।

इस कार्यक्रम के डिजाइन के कुछ प्रमुख फीचर इस प्रकार हैं :

निदेशकों हेतु विकास कार्यक्रम में यह कल्पना की गई है कि वे अपने बारे में निम्नलिखित त्वरित प्रश्नों के उत्तर तैयार रखें :

क्या आप जानते हैं	क्या आप	क्या आप	यदि ऐसा हो जाए
कि अपने उद्योग, बैंक, विनियमों, विधिक परिवेश के बारे में क्या जानने की जरूरत है।	के पास ऐसा अनुभव है जो कारोबार और भावी जरूरतों के अनुकूल है।	प्रभावी बने रहने के लिए अपनी क्षमता निरंतर बढ़ाते रहते हैं।	दबाव और संकट के समय आपकी क्या पद्धति रहेगी।
कि उदीयमान कारोबार, ग्राहक, प्रौद्योगिकी की प्रवृत्ति कारोबार को किस प्रकार से प्रभावित करेगी।	के पास ऐसी नेतृत्व क्षमता है जो वर्तमान और भावी भूमिका निर्वाह के अनुकूल है।	जटिल और परिवर्तनशील कारोबार के प्रति सचेत रहते हैं।	रणनीति और संचालन संबंधी दुविधाओं से कैसे निपटेंगे।
	अपनी भूमिका के संबंध में चुनौतियों को समझते और सही मूल्यांकन करते हैं।	सभी भीतरी और बाहरी हिस्सेदारों को एकजुट रखते हुए प्रेरित कर सकते हैं।	भिन्न दृष्टिकोणों और परिप्रेक्ष्यों के समय क्या सुनिश्चित करना महत्वपूर्ण होता है।
	अपने बैंक और इसके हिस्सेदारों का प्रतिनिधित्व करते हैं और इसके प्रतिमानों के अनुकूल हैं।	गड़बड़ी के समय और विरोध के बावजूद भी सुस्थिर रह सकते हैं।	
ज्ञान	दक्षता	व्यावहारिक अनुप्रयोग	चुनौतियां और दुविधाएं

कार्यक्रम का समग्र डिजाइन* - निदेशकों के विकास हेतु गुणीजन का दृष्टिकोण :



स्वयं के लिए
और क्रमिक
अध्ययन

अभिप्रेरणा माड्यूल

- बैंकिंग के आधारभूत तत्व
- बोर्ड संबंधी आधारभूत तत्व
- बैंक-विशेष हेतु माड्यूल
- बैठकों का प्रबंधन
- समय प्रबंधन
- दूसरों को यकीन दिलाना
- प्रस्तुतिकरण कौशल

पुनर्स्थापना माड्यूल

- बोर्ड बैठकों की कार्यसूची
- बोर्ड की समितियां
- बोर्ड निदेशकों की भूमिकाएं और दायित्व
- निर्णय लेना
- रणनीतिपरक चिंतन
- दूसरों को यकीन दिलाना
- अध्यक्ष की भूमिका



ऑन लाइन
माध्यम से
सेमिनार

- व्यवहारपरक सक्रियताएं
- विभिन्न समितियों की भूमिकाएं
- निर्णय लेना
- बोर्ड के लिए उच्च प्राथमिकताएं

- विचारधारा/ तर्क-वितर्क / कार्पोरेट अभिशासन में दुविधाएं
- संकट से निपटना
- प्रबंधन परिवर्तन
- समिलन का संचालन



आपसी चर्चा के
माध्यम से
व्यक्तिशः

- विविधता प्रबंधन
- विनियमन-परिवर्तन
- लेखा-परीक्षा समिति की भूमिका
- लोगों के साथ और संस्कृतिपरक व्यवहार में बोर्ड की भूमिका

- सर्वोत्तम बोर्डों में प्रवृत्तियां
- संधारणीयता
- परिवेश
- प्रौद्योगिकी का प्रभाव

इस कार्यक्रम में सेमिनार, आमने-सामने परिचर्चा सत्र और स्वतः गतिक ऑनलाइन माड्यूलों को शामिल किया गया है। सुसाध्य वृत्तांत अध्ययनों में बोर्ड की प्रभावशीलता में सर्वोत्तम परिपाटियों का समावेश किया जाता है। उत्प्रेरण और भूमिका अभिनय सहभागियों को इस लायक बनाते हैं कि वे अपने ज्ञान को व्यवहार में उतारें। इस कार्यक्रम में कार्पोरेट लीडरों और उद्योग के विशेषज्ञों के साथ परिचर्चाएं भी शामिल हैं जिनका अभिप्राय संगत विषयों की गहरी जागरूकता का सृजन करना है।

इस कार्यक्रम से अपेक्षित है कि इससे दायित्वपूर्ण अभिशासन और नैतिक कार्यों सहित कारोबारी प्राथमिकताओं में संतुलन करने में निदेशकों की क्षमता बढ़ेगी। यह कार्यक्रम बोर्ड के निदेशकों को यह भी सहायता देगा कि वे कारोबार में आगामी पथ के बारे में विचार

करने और विवेक का स्रोत बनने लायक बनें और प्रबंधन तथा हिस्सेदारों का मार्गदर्शन करें। यह कार्यक्रम भारत सरकार और सहबद्ध निकायों के इन प्रयासों में भी मदद करता है कि कार्पोरेट अभिशासन के मामलों में उत्कृष्टता के लिए अपनी वचनबद्धता को बनाए रखें और वैश्विक परिदृश्य में भारतीय बैंकों के कार्यनिष्पादन का स्तर बढ़ाएं।

आप क्या सीखेंगे

कार्पोरेट अभिशासन के सिद्धांतों का अधिमूल्यन और प्रभावी संस्था के निर्माण में इनका अनुप्रयोग

अभिशासन, उद्यमीयता और प्रबंधन में निदेशनिदेशक की भूमिका का अधिमूल्यन

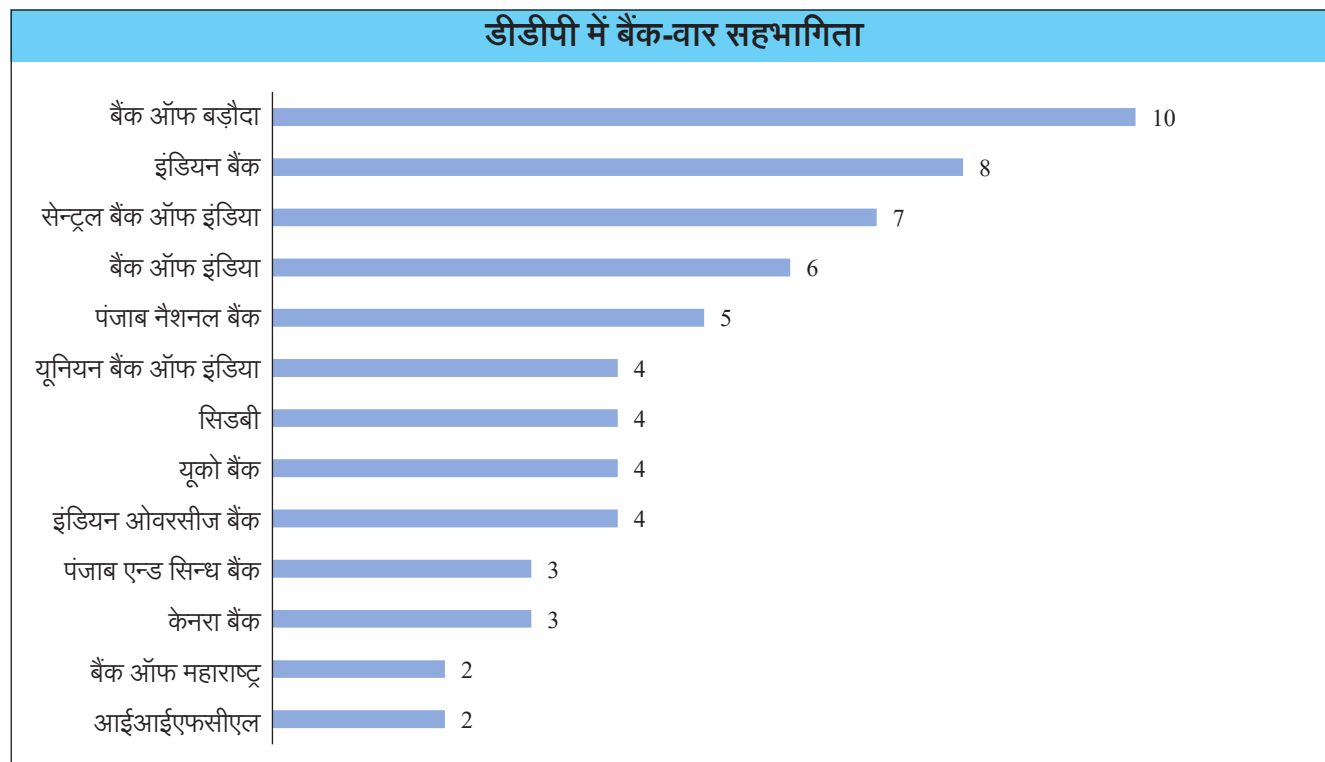
हिस्सेदार प्रबंधन और कार्यनिष्पादन की डिलीवरी में निहित संस्थापरक मुद्दों और लीडरशिप की समझ

शेष बोर्ड के साथ-साथ समस्त संस्था के साथ अपने व्यवहार की प्रभाशीलता को अधिकतम करने में अपनी क्षमताओं की अनुभूति

वित्तीय बाजारों, विनियमों और संविधियों, ग्राहक व्यवहार, आसूचना प्रौद्योगिकी और साइबर सुरक्षा, फिनटेक, आदि में नवीनतम गतिविधियों की जानकारी

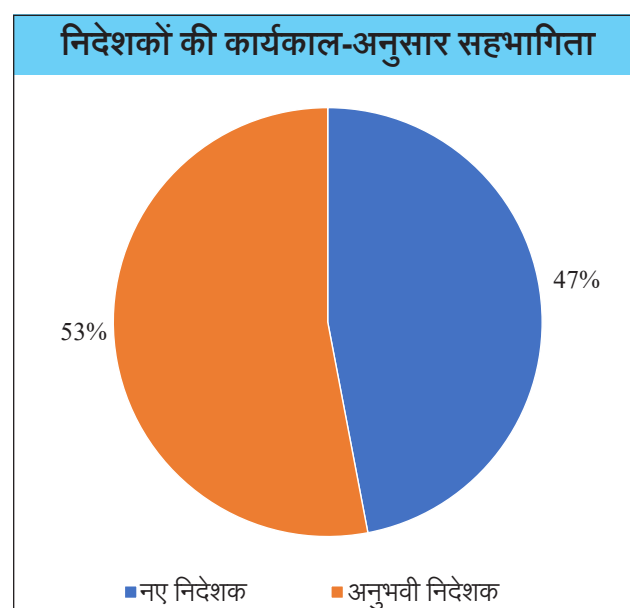
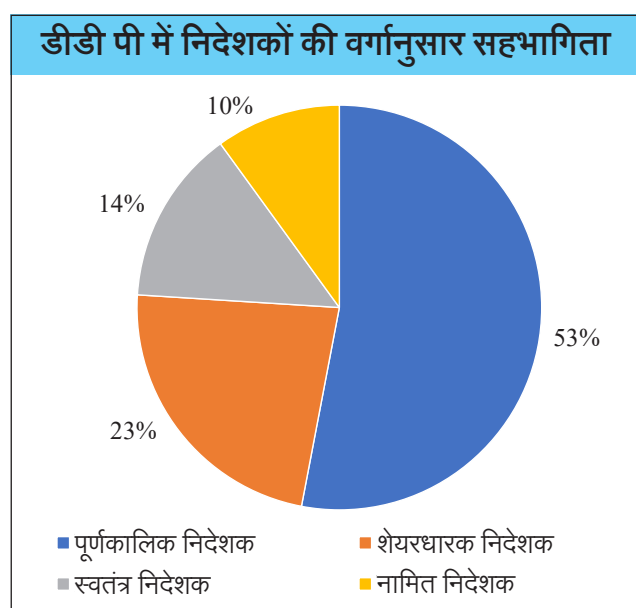
प्रभावी निदेशक के लिए अनिवार्य महत्वपूर्ण विशेषताओं का विकास

निदेशकों हेतु परिवर्धन कार्यक्रम के आरंभिक बैच में 11 सरकारी क्षेत्र के बैंकों और 2 वित्तीय संस्थानों से निदेशक शामिल हुए। इन 62 सहभागियों का बैंक-वार संविभाजन निम्नानुसार है :



निदेशकों के अलग-अलग संवर्गों यथा पूर्णकालिक निदेशकों, शेयरधारक निदेशकों, स्वतंत्र निदेशकों और नामित निदेशकों द्वारा इस कार्यक्रम में

सहभागिता की गई। डीडीपी में संवर्गानुसार निदेशकों की सहभागिता निम्नानुसार चार्ट में दर्शाई गई है :





डीडीपी 24 फरवरी 2022 को आभासी लांच के माध्यम से आरंभ किया गया जिसमें मुख्य अतिथि श्री नंदन नीलकेणि, सह-संस्थापक और अध्यक्ष, इनफोसिस और संस्थापक अध्यक्ष यूआईडीएआई। श्री भानु प्रताप शर्मा, अध्यक्ष बैंक बोर्ड ब्यूरो; श्री संजय मल्होत्रा, सचिव डाएफएस और सदस्य बैंक बोर्ड ब्यूरो; श्री सुनील मेहता, मुख्य कार्यपालक, भारतीय बैंक संघ; श्री शिशिर कुमार मिश्र, सचिव, बैंक बोर्ड ब्यूरो; भी शामिल हुए।

नेतृत्व विकास कार्यक्रम (एलडीपी)

नेतृत्व विकास कार्यक्रम का डिजाइन और संचयन इस ब्यूरो ने 2019-20 में किया तथा इस कार्यक्रम का आशय सरकारी क्षेत्र के बैंकों और वित्तीय संस्थानों में अधिनायकों की प्रभावशीलता को बढ़ाना है। नेतृत्व

परिवर्धन कार्यक्रम ने अपना विजन इस ब्यूरो को दिए गए अधिदेशों में से एक के आधार पर तैयार किया है यथा – ‘भविष्य की आवश्यकताओं के लिए कार्यनिष्पादन प्रबंधन प्रणाली सहित समुचित मानव संसाधन प्रक्रियाओं के माध्यम से बैंकों को महत्वपूर्ण पदों के लिए लीडरशिप अनुक्रमण की प्रबल योजना तैयार करने में मदद करना।’

इस कार्यक्रम का लक्ष्य है ऑन-कैम्पस, ऑनलाइन और ऑफ-कैम्पस परिचर्चाओं का प्रयोग करते हुए तकनीकी दक्षताओं, बाजार संबंधी जागरूकता और नेतृत्व गुणों को बढ़ाना। एलडीपी का द्वितीय बैच समापन समारोह के साथ जुलाई 2021 में पूरा हुआ, और एलडीपी के तृतीय बैच को कार्यक्रम के अनुसार पूरा किया जा चुका है।

एलडीपी के द्वितीय बैच का समापन

इस कार्यक्रम का डिजाइन मैसर्स इगोन जेहेन्डर ने तैयार किया था और इसे आईआईएम बंगलोर तथा इसके सहयोगियों ने संचालित किया। नेतृत्व परिवर्धन कार्यक्रम का द्वितीय बैच सितम्बर 2020 में आरंभ हुआ था, जिसमें एकजिम बैंक सहित 12 बैंकों के 66 सहभागी शामिल हुए, और श्री देबाशीष पांडा (तत्कालीन सचिव, डीएफएस और सदस्य, बैंक बोर्ड ब्यूरो); श्री आर. कृष्णन (निदेशक आईआईएमबी); सरकारी क्षेत्र के बैंकों के एमडी और सीईओ, कार्यक्रम के सभी सहभागियों, श्री सुनील मेहता, मुख्य कार्यपालक, भारतीय बैंक संघ; आईआईएम बंगलौर से संकाय और कार्यक्रम निदेशक और अन्य हितग्राहियों की उपस्थिति में 10 जुलाई 2021 को इस कार्यक्रम का समापन समारोह आयोजित किया गया।



कोविड से संबंधित प्रतिबंधों के कारण कार्यक्रम के सभी मॉड्यूलों को आनलाइन संचालित किया गया।

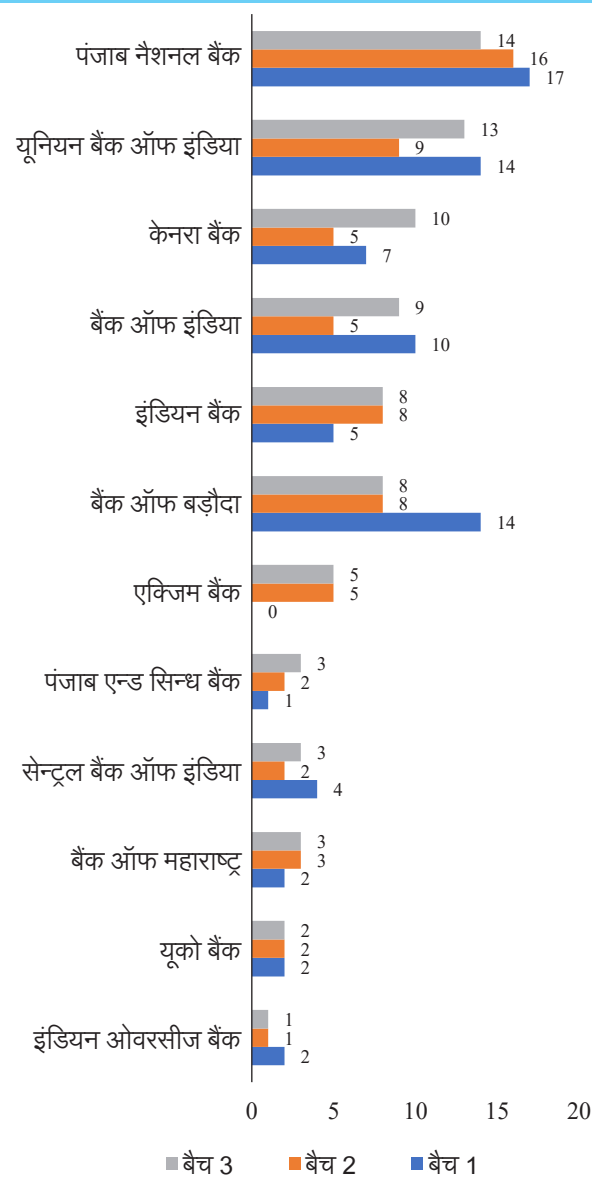
लाइव परियोजना

लाइव परियोजनाएं इस कार्यक्रम का अभिन्न अंग हैं जिनका लक्ष्य टीम और व्यक्तियों को संस्थापरक लक्ष्यों की दिशा में बढ़ाना है। लाइव परियोजना के प्रयोजन से सहभागियों को 16 समूहों में विभाजित किया गया। प्रत्येक परियोजना को अलग-अलग सरकारी क्षेत्र के बैंकों/वित्तीय संस्थानों के एमडी और सीईओ से स्वीकृत

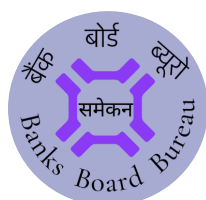
कराते हुए विशिष्ट रूप से तैयार किया गया, जिसमें प्रत्येक बैंक के परिचालनगत और वित्तीय मानदंडों में सुधार का लक्ष्य रखते हुए कार्रवाई योजना तैयार करने का आशय रखा गया।

एलडीपी के प्रथम बैच (2020), द्वितीय बैच (2021) और तृतीय बैच (2022) में शामिल विभिन्न वित्तीय संस्थानों से आए सीजीएम, जीएम और डीजीएम पदों पर कार्यरत क्रमशः 78, 66 और 79 सहभागी शामिल हुए।

नेतृत्व विकास कार्यक्रम - सहभागियों की संख्या



समेकन



समेकन शब्द अंग्रेजी का परिवर्णी शब्द है जिसका आशय है प्रबंधन और कर्मचारी सेवा और ज्ञान विषयक डाटा का संचयन और विश्लेषण।

अधिदेशित संस्थानों और इसके अधिकारियों के कार्यनिष्पादन से संबंधित डाटाबैंक तैयार करने के लिए बैंक बोर्ड ब्यूरो को प्रदत्त अधिदेश

के अनुसरण में इस ब्यूरो ने उद्योग के विभिन्न हितग्राहियों से परामर्श करते हुए मानव संसाधन डाटाबेस प्रबंधन प्रणाली तैयार की जिसका नाम है समेकन। इसकी प्रयोजनमूलकता का परीक्षण करने हेतु ब्यूरो ने परीक्षण के कई दौर चलाए और विभिन्न हितग्राहियों से इसकी प्रयोग-सहजता के बारे में फीडबैक लिए गए। इस अनुप्रयोग को मई 2022 में लाइव किया गया और प्राधिकृत प्रयोक्ताओं को बेवलिक <https://samekan.banksboardbureau.org.in/> पर सीधे ही अभिगम प्रदान किया गया है।

KEY FEATURES IN SAMEKAN

1 SECURE AUTHENTICATION

Access controls through OTP based login and role based user rights ; JWT Authentication for session management

2 SCALABLE

Amazon Web Services;
Three tier architecture;
Cloud Based Internet facing
Independent of Operating System;

3 USER EXPERIENCE

Simple Browser Interface;
Data consistency and integrity;
Intuitive Navigation

4 MODULES

User Management;
Personal Particulars;
Career Details;
Vigilance Profile;

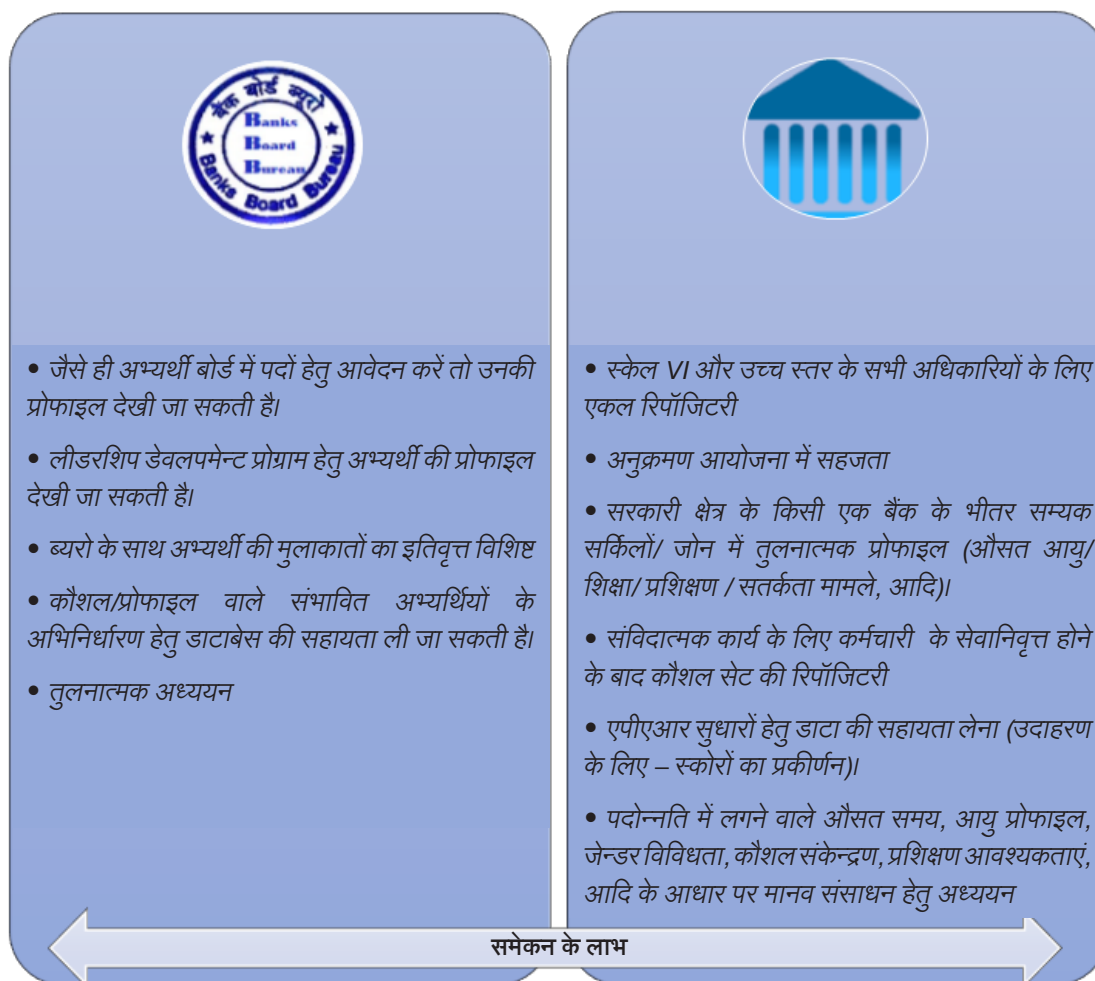
5 USER ROLES

Senior Officer;
HR Admin ; HR Maker ; HR Checker ;
Vigilance Maker; Vigilance Checker;
BBB Maker ; BBB Checker; BBB Admin

समेकन अनुप्रयोग में यह परिकल्पना की गई है कि सरकारी क्षेत्र के बैंकों और अन्य अधिदेशित वित्तीय संस्थानों के सभी वरिष्ठ अधिकारियों की समेकित प्रोफाइल एक ही स्थल पर उपलब्ध करा दी जाए, और इसमें मानव संसाधन के विभिन्न मानदंडों यथा जेन्डर अनुपात; क्रेडिट, आईटी, आदि जैसे विशिष्ट क्षेत्रों में विशेषज्ञता; पोस्टिंग की औसत समयावधि; उद्योग के संगत मानकों की तुलना में इन संस्थानों में किसी स्तर विशेष पर औसत आयु के बारे में बेन्चमार्क और विश्लेषणात्मक रिपोर्ट शामिल हैं।

क्लाउड आधारित इस वेब अनुप्रयोग में नवीनतम एन्क्रिप्शन और प्राधिकृत करने की व्यवस्था का प्रयोग किया गया है ताकि डाटा-सुरक्षा के उच्चतम मानकों को सुनिश्चित किया जाए सके। इस अनुप्रयोग को भारतीय स्टेट बैंक के ग्लोबल आईटी सेन्टर (जीआईटीसी) द्वारा तैयार किया गया यह देखते हुए आईटी-अवसंरचना को नवीकृत करना और रखरखाव करते रहना अपेक्षित होता है इस प्रकार के अनुरक्षण का कार्य मैसर्स केवेबमेकर को सौंपा गया है।

समेकन अनुप्रयोग से मिलने वाले लाभों को नीचे दिए गए सूचना-आरेख में दर्शाया गया है :



अध्याय IV

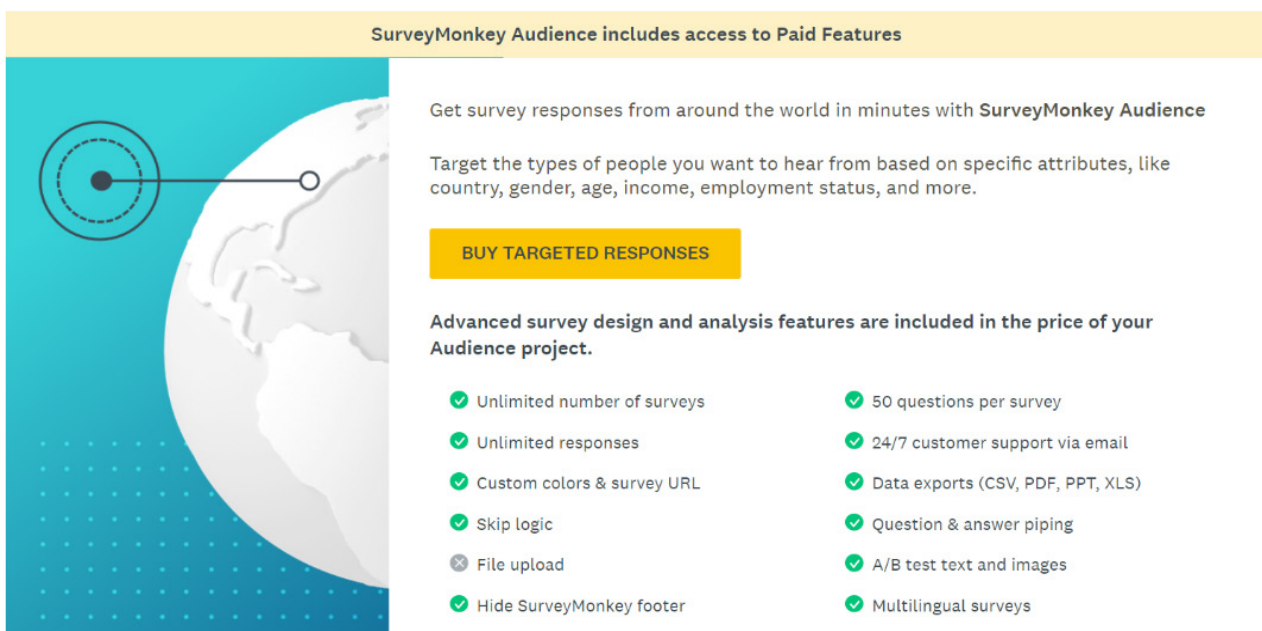
डाटाबेस, आईटी प्रणालियां और प्रशासनिक कार्य

डाटाबेस, आईटी प्रणालियां और प्रशासनिक कार्य

ब्यूरो कार्यालय अपने प्रकार्यों को सहज रूप से पूरा करने के लिए परिचालनों में अपनी दक्षता को इष्टतम करते हुए साइबर सुरक्षा के हेतुओं को ध्यान में रखते हुए सूचना प्रौद्योगिकी सक्षम विभिन्न युक्तियों का सहारा लेता है। विद्यमान अवसंरचना के साथ-साथ वर्ष के दौरान क्रियान्वित नई सुविधाओं में से कुछ का विवरण निम्नानुसार है :

(क) सर्वे मंकी

SurveyMonkey Audience includes access to Paid Features



Get survey responses from around the world in minutes with **SurveyMonkey Audience**

Target the types of people you want to hear from based on specific attributes, like country, gender, age, income, employment status, and more.

BUY TARGETED RESPONSES

Advanced survey design and analysis features are included in the price of your Audience project.

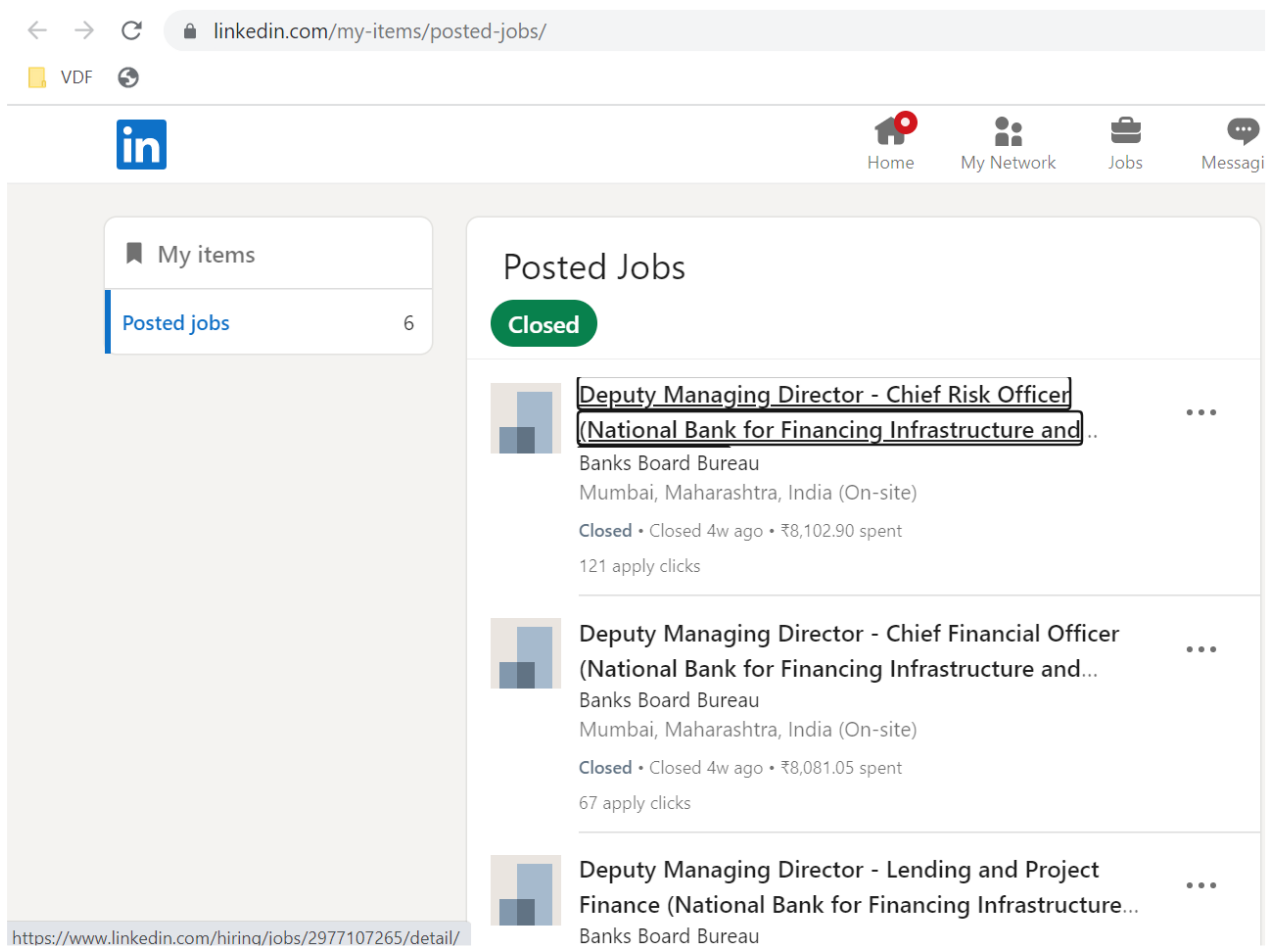
- ✓ Unlimited number of surveys
- ✓ Unlimited responses
- ✓ Custom colors & survey URL
- ✓ Skip logic
- ✗ File upload
- ✓ Hide SurveyMonkey footer
- ✓ 50 questions per survey
- ✓ 24/7 customer support via email
- ✓ Data exports (CSV, PDF, PPT, XLS)
- ✓ Question & answer piping
- ✓ A/B test text and images
- ✓ Multilingual surveys

इस ब्यूरो द्वारा निष्पादित विभिन्न क्रियाकलापों के लिए अभ्यर्थियों के पूल में से ली गई जानकारी/प्रलेखों के संकलन और विश्लेषण अपेक्षित होते हैं, जिससे पूर्णकालिक निदेशकों के नियोजन में सुविधा मिलती है। इसके अलावा अभ्यर्थियों की समेकित दक्षता के आकलन के एक भाग के तौर

पर यह ब्यूरो विभिन्न हिस्सेदारों से 360-डिग्री फीडबैक सर्वे करता है, उनके प्रतिसादों का संचयन और तुलना करता है। इसलिए इस प्रक्रिया को दक्षतापूर्वक संचालित करने हेतु यह ब्यूरो इस प्रकार के सर्वेक्षण के सृजन, प्रेक्षण और विश्लेषण हेतु सर्वे मंकी नामक युक्ति का प्रयोग करता है।

(ख) लिन्केडिन

यह ब्यूरो प्रिन्ट मीडिया, आधिकारिक वेबसाइट, ट्विटर, आदि पर भर्ती के विज्ञापन देकर अधिदेशित संस्थानों में बोर्ड स्तरीय विभिन्न रिक्तियों पर पदों के लिए आवेदन मंगाता है। इन विज्ञापनों के प्रभावी दायरे को बढ़ाने की दृष्टि से भर्ती विज्ञापनों के विद्यमान माध्यमों के अलावा ब्यूरो लिन्केडिन प्लेटफार्म पर भी आ गया है।



(ग) गूगल वर्कस्पेस

गूगल वर्कस्पेस में इस ब्यूरो को banksboardbureau.org.in अपने नाम के अनुकूल डोमेन पर ईमेल की सुविधा मिली है और इसमें सहयोगी युक्तियां यथा जीमेल, कैलेंडर, मीट, चैट, ड्राइव, डॉक्स, शीट्स आदि भी शामिल हैं। यह ब्यूरो अपने आधिकारिक विवेचना में गूगल वर्कस्पेस के नौ लाइसेन्सों का प्रयोग करता है।

(घ) वीडियो सम्मलेन सुविधा

महामारी के हालात में यह अनिवार्य हो गया कि ऐसे प्रभावी वीसी सुविधाओं का अधिक्रय किया जाए जो ब्यूरो को अपने साक्षात्कारों को निर्धारित पद्धतियों के अनुसार संचालित करने में सुविधा दें। इसके लिए सिसको वेबएक्स के प्रयोक्ता लाइसेन्सों का अधिक्रय किया गया। ब्यूरो ने बैठकों और वार्तालापों के लिए ऑनलाइन मोड में सहायता के लिए प्रोटोकाल और अन्य प्रलेख तैयार किए।

The screenshot displays the Banks Board Bureau website. The header includes the logo and name of the Bureau, along with a language selector and a quick contact button. The main navigation bar contains links to various sections. The 'COMPOSITION OF BOARDS' section is active, showing a list of institutions and a table of board members.

Name	Institution	Date of Birth	Tenure From	Tenure Upto / Vacancy Since	Status
DR. J RAVISHANKAR	India Infrastructure Finance Company Limited	08/1970	13/05/2022		Incumbent
M G JAYASREE	Indian Overseas Bank	05/1975	11/04/2022		Incumbent
BHUSHAN KUMAR SINHA	National Bank for Agriculture and Rural Development	07/1964	11/04/2022		Incumbent

इसके लिए सचिवालय ने भी प्रलेखों पर ई-साइन करने की क्षमता हासिल की है।

बोर्ड के गठन के बारे में डाटाबेस

ब्यूरो को अधिदेश दिया गया है कि अधिदेशित संस्थानों के बोर्ड के गठन के बारे में डाटाबेस का रखरखाव करे। विगत वर्ष से आरंभ करते हुए बोर्ड के गठन के बारे में ऑनलाइन डाटाबेस का सृजन वेब अनुप्रयोग की सहायता से किया गया जो पूरी तरह से कॉन्टेन्ट मैनेजमेन्ट सिस्टम (सीएमएस) के साथ सम्पृक्त है। यह वेब अनुप्रयोग साइट सूकुरी से रक्षित है जो चौबीसों घंटे साइट सुरक्षा, अनुरक्षण और बैकअप प्रदान करती है। सीएमएस इस ब्यूरो को एक निरापट इंटरफेस के माध्यम से अपने डाटा का अनुरक्षण करने में सक्षम करता है।

यह डाटाबेस ब्यूरो की वेबसाइट के साथ एकीकृत है और प्रयोक्ता को ऐसी रिपोर्टों के सृजन की अनुमति देता है जिसमें प्रत्याशी और सेवानिवृत्त बोर्ड सदस्यों, उनके

कार्यकाल आदि के साथ-साथ रिक्त पदों को भी दिखाता है। ब्यूरो का सचिवालय परिशुद्धता सुनिश्चित करते हुए डाटा को नियमित रूप से नवीकृत करता है।

ब्यूरो की नई वेबसाइट

ब्यूरो की वेबसाइट क्लाउड आधारित वेबसाइट डिजाइन, होस्टिंग और सुरक्षा विशेषताओं से युक्त नवीतम प्रौद्योगिकी पर आधारित है। यह वर्डप्रेस पर आधारित कॉन्टेन्ट मैनेजमेन्ट सिस्टम के साथ संपृक्त की गई है जिससे सचिवालय को यह सहूलियत मिलती है कि किसी बाहरी वेन्डर पर निर्भर हुए बिना ही कॉन्टेन्ट को तेजी से नवीकृत करे। ऑनलाइन आवेदन प्राप्त करने के लिए सर्वेम्की के साथ, ब्यूरो के हैंडल (@BanksBoardBuro) से फीड को प्रदर्शित करने के लिए ट्विटर के साथ, बोर्डों के गठन से संबंधित एमवाईएसक्यूएल डाटाबेस के साथ, फायरवाल के साथ, गूगल एनालिटिक्स, आदि के साथ यह वेबसाइट एकीकृत की गई है।

The screenshot shows the homepage of the Banks Board Bureau (BBB). The header includes the BBB logo, navigation links (ABOUT US, WHATS NEW, COMPOSITION OF BOARDS, TRAININGS & HR DEVELOPMENT, VACANCIES & RECOMMENDATIONS, NOTIFICATIONS, PUBLICATIONS), a language dropdown, a quick contact button, and a search icon. The 'WHATS NEW' section lists three updates: a Half Yearly Activity Report for Oct 2021 to March 2022 (11 APR 2022), and two vacancy announcements for Deputy Managing Directors in NaBFID (6 APR 2022 and 17 MAR 2022). A 'Tweets by @BanksBoardBuro' section shows two tweets from the BBB account regarding the extension of the last date to submit applications for three positions of DMD in NaBFID.

आधिकारिक ट्विटर हैंडल

ब्यूरो के ट्विटर हैंडल @BanksBoardBuro को वेबसाइट के साथ संपृक्त किया गया है ताकि प्रयोक्ता दोनों में किसी भी स्रोत पर प्रकाशित नोटिस और जानकारी को प्राप्त करने से चूकें नहीं। इसके आरंभ के बाद से ही सभी प्रमुख जानकारियों, निविदा नोटिसों, आवेदनों, संस्तुतियों, आदि को ट्विटर हैंडल पर भी प्रकाशित किया जाता है ताकि लोगों तक बेहतर पहुंच बने और जानकारी का व्यापक प्रकीर्णन किया जा सके।

ई-निविदा पोर्टल

मुख्य सतर्कता आयुक्त की अपेक्षाओं के अनुपालन में अब इस ब्यूरो ने मैसर्स एमएसटीसी

लि. के ई-अधिक्रय पोर्टल पर ऑन-बोर्ड कर लिया है। इस पोर्टल पर पूर्णतया सुरक्षित ऑनलाइन ई-निविदा प्रणाली प्रदान की जाती है। विभिन्न सेवाओं के अधिक्रय हेतु सभी निविदाओं और कोटेशनों को, चाहे वह किसी भी मूल्य के हों, 12 जनवरी 2021 के बाद से इसी पोर्टल के माध्यम से जारी किया जाता है। इस प्रयोजन के लिए ब्यूरो के सचिवालय ने ई-मुद्रा से क्लास-3 डिजिटल प्रमाणपत्र भी प्राप्त किया है।

The screenshot shows the MSTC Ecommerce Business portal. The header includes links for About us, Terms of use, Privacy Policy, FAQs, Download Java, and System Settings. The main banner features the MSTC logo and the text 'All You Need to Know About ECOMMERCE BUSINESSES EASE OF DOING BUSINESS'. Below the banner, there is an announcement regarding the requirement for a Class-III Digital Signature for tenders. The portal also displays login options for Vendor and Buyer, with fields for username (bbouser) and password, and a Submit button. An 'About the Portal' section provides details about the e-procurement platform and its features.

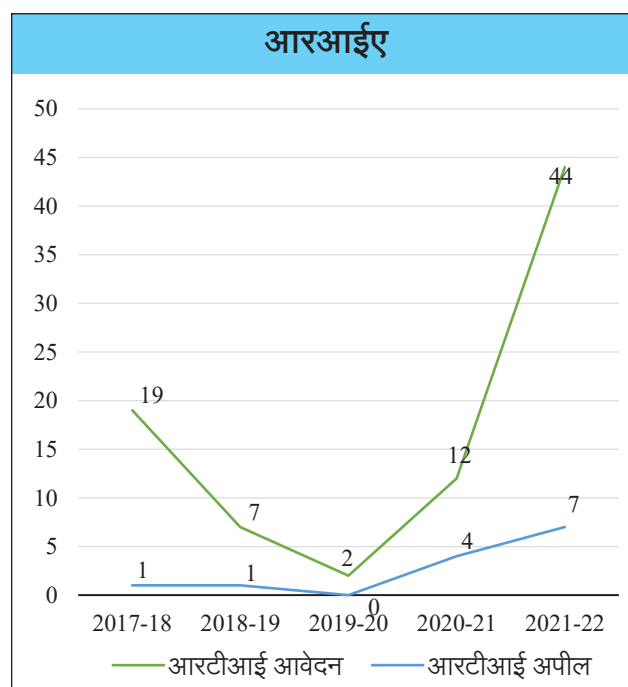
सूचना का अधिकार

बैंक बोर्ड ब्यूरो एक लोक प्राधिकरण है जैसा कि सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 में परिभाषित है। इस ब्यूरो द्वारा वर्ष के दौरान प्राप्त किए गए आरटीआई आवेदनों और अपीलों का सारांश निम्नानुसार है :

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
आरटीआई आवेदन	19	7	2	12	44
आरटीआई अपील	1	1	शून्य	4	7

वर्ष के दौरान आरटीआई के सभी आवेदनों और अपीलों को आरटीआई पोर्टल के माध्यम से प्राप्त किया गया और इनके प्रतिसाद भी पोर्टल के माध्यम से ही ऑनलाइन दिए गए। सभी आरटीआई आवेदनों को निर्धारित समय के भीतर निपटाया गया।

सूचना का अधिकार अधिनियम की धारा 4 के तहत लोक प्राधिकरणों द्वारा प्रकटीकरण में पारदर्शिता की



संपरीक्षा वित्तीय वर्ष 2020-21 के लिए कृषि बैंकिंग महाविद्यालय, पुणे द्वारा की गई। तृतीय पक्ष की यह संपरीक्षा रिपोर्ट ब्यूरो की वेबसाइट पर आपलोड की जा चुकी है।

अध्याय V

प्राप्तियों और भुगतानों का लेखा

प्राप्तियां : वह धनराशियां हैं जो सरकारी क्षेत्र के उन विभिन्न बैंकों, बीमा कंपनियों और वित्तीय संस्थानों से मिलती हैं जो वर्तमान में ब्यूरो के कार्यक्षेत्र में हैं। ब्यूरो द्वारा किए गए व्ययों (हो चुके और प्रत्याशित दोनों) को संस्थान-अनुसार अर्थात् सरकारी क्षेत्र के बैंकों, सरकारी क्षेत्र की बीमा कंपनियों और सरकारी क्षेत्र की वित्तीय संस्थाओं के बीच उनकी रिक्तियों के लिए दी गई सेवा के समानुपात में विभाजित कर दिया जाता है। विद्यमान निदेशों के अनुसार सरकारी क्षेत्र के बैंकों के लिए भारतीय स्टेट बैंक, बीमा कंपनियों के लिए इरडाई और वित्तीय संस्थानों के लिए नाबार्ड नोडल संस्थान के रूप में हैं।

भारतीय स्टेट बैंक, नाबार्ड और भारतीय जीवन बीमा निगम (इरडाई के अनुसार नोडल संस्थान) से वर्ष

2021-22 हेतु देय रकम पूरी तरह से प्राप्त हो चुकी है। इस ब्यूरो की प्राप्तियों और भुगतानों का लेनदेन भारतीय रिज़र्व बैंक में इसके खाते के माध्यम से किया जाता है।

भुगतान : प्रमुख भुगतान बैंक बोर्ड ब्यूरो के लिए मुम्बई में भवन किराए पर लेने के लिए लीज किराए और कार्मिकों पर आने वाली लागत के लिए किए जाते हैं। ये भुगतान ब्यूरो के लिए आवर्ती व्यय के रूप में हैं। अभ्यर्थियों के समाकलन और इतिवृत्त के सत्यापन हेतु बाहरी एचआर एजेन्सी संबंधी व्यय किए जाते हैं। इस ब्यूरो की अपनी स्थायी आस्तियां नहीं हैं क्योंकि अधिकांश फिक्सचर, फर्नीचर और कंप्यूटर हार्डवेयर आदि भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा उपलब्ध कराए गए हैं। हार्डवेयर की गौण वस्तुओं को राजस्व व्यय के रूप में मान लिया गया है।

31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष हेतु प्राप्तियों और भुगतानों का विवरण

(वास्तविक ₹)

भुगतान			
विवरण	धनराशि	31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष	31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष
विज्ञापन प्रभार		95,44,336	73,08,882
कार्मिक लागत		2,25,59,333	1,53,73,330
किराए पर लागत		63,90,000	63,90,000
एचआर एजेन्सी प्रभार		43,64,920	82,75,340
एलडीपी सिटिंग फीस		2,40,000	-
सिटिंग प्रभार			
पीएसआईसी सदस्य	4,00,000		
एफआई विशेषज्ञ सदस्य	4,00,000		
पीएसबी विशेषज्ञ सदस्य	17,00,000	25,00,000	33,00,000
सॉफ्टवेयर प्रभार		6,27,736	9,28,142
विधिक व्यय		29,67,580	-
मुद्रण, डाक और लेखन सामग्री		6,71,590	5,05,597
लेखापरीक्षा प्रभार		1,77,000	-
विविध व्यय		2,41,573	4,58,734
कुल		5,02,84,068	4,25,40,025

प्राप्तियां			
विवरण	धनराशि	31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष	31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष
विगत वर्ष हेतु प्राप्त होने वाली प्रतिपूर्ति की बकाया रकम	1,01,49,026		2,06,34,952
घटाएं नाबार्ड से प्राप्त	1,64,102		1,56,38,108
घटाएं एलआईसी से प्राप्त	26,60,333		49,96,844
घटाएं एसबीआई से प्राप्त	73,24,591		-
प्रतिपूर्ति की प्राप्ति (प्रत्याशित रिक्तियों पर आधारित अनुपात)			
नाबार्ड	27,34,058		32,39,100
एलआईसी	1,95,94,074		1,48,07,557
भारतीय स्टेट बैंक	2,32,39,483		1,43,44,342
		4,55,67,615	3,23,90,999
आगामी वर्ष में प्राप्त हो सकने वाली प्राप्तियों की तुलना में व्यय में आधिक्य		47,16,543	1,01,49,026
प्रत्याशित रिक्तियों की तुलना में वास्तविक रिक्तियों पर आधारित अनुपात में प्राप्य			
नाबार्ड	9,90,689		
इरडाई ¹	(28,32,718)		
भारतीय स्टेट बैंक	65,58,483		
	47,16,453		
कुल		5,02,84,068	4,25,40,025

¹ इरडाई के लिए यह ऋणात्मक आंकड़े वित्तीय वर्ष 2021-22 के दौरान व्यय नहीं की गई धनराशि को प्रकट करते हैं। इसका समायोजन वित्तीय वर्ष 2022-23 के दौरान एफएसआईबी के भुगतानों और प्राप्तियों के लिए किया जाएगा।

एससीए एन्ड एसोशिएट्स
सनदी लेखाकार

बी-104, कनकिया जिलान, बीकेसी एनेक्सी
एलबीएस/सीएसटी रोड जंक्शन
कुर्ला बस डिपो के समीप, कुर्ला पश्चिम
मुम्बई - 400070
फोन - 022 62450777
ईमेल - mail@scaassociates.com.
वेबसाइट-www.scaandassociates.com

स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट

सचिव
बैंक बोर्ड ब्यूरो

अभिमत

- हमने 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए मैसर्स बैंक बोर्ड ब्यूरो (बीबीबी) की प्राप्ति और भुगतानों (विवरण) के विवरण की लेखा परीक्षा की। इस विवरण को बैंक बोर्ड ब्यूरो के प्रबंधन वर्ग द्वारा तैयार किया गया ताकि बैंक बोर्ड ब्यूरो द्वारा किए गए भुगतानों और तदनुसारी प्राप्ति / होने वाली प्राप्ति की सत्य और उचित प्रस्तुति की जा सके।
- हमारे अभिमत से 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष हेतु बैंक बोर्ड ब्यूरो की प्राप्ति और भुगतानों के बारे में यह विवरण सत्य और उचित प्रस्तुति करता है।

अभिमत हेतु आधार

- हमने अपनी लेखा परीक्षा को आइसीआई द्वारा जारी लेखा परीक्षा मानकों (एसए) के आधार पर संचालित किया। इन मानकों के तहत हमारे दायित्वों का उल्लेख हमारी रिपोर्ट के विवरण खंड के लेखा परीक्षा हेतु लेखा परीक्षक के दायित्वों में किया गया है। आइसीआई द्वारा जारी नैतिकता संहिता का अनुसरण करते हुए हम बैंक बोर्ड ब्यूरो से स्वतंत्र हैं और हमने इस नैतिकता संहिता के अनुसार अपनी अन्य नैतिक दायित्वों को भी पूरा किया है। हमारा विश्वास है कि लेखा परीक्षा के जो भी साक्ष्य हमने प्राप्त किए वे हमारे अभिमत हेतु पर्याप्त और समुचित आधार प्रदान करते हैं।

विवरण हेतु प्रबंधन का दायित्व

- बैंक बोर्ड ब्यूरो के भुगतानों और उनके समानरूप प्राप्ति का सत्य और उचित प्रकटीकरण करने के लिए इस विवरण को तैयार करने और उचित प्रस्तुति का दायित्व बैंक बोर्ड ब्यूरो का है। इस दायित्व में पर्याप्त अभिलेखों का रखरखाव और विवरण को तैयार करने और उचित प्रस्तुति हेतु सुसंबद्ध आंतरिक नियंत्रणों के डिजाइन, कार्यान्वयन और अनुरक्षण शामिल हैं जिससे कि यह विवरण धोखाधड़ी अथवा त्रुटियों के कारण किसी भी तात्विक अपविवरण से मुक्त है।

विवरण की लेखा परीक्षा हेतु लेखा परीक्षकों का दायित्व

- हमारा उद्देश्य है कि इस बारे में समुचित भरोसा प्राप्त करें कि समग्र रूप से यह विवरण सभी प्रकार के वास्तविक अपविवरणों से मुक्त है, चाहे यह धोखाधड़ी के कारण हो सकता हो या त्रुटि के कारण, और फिर लेखा परीक्षक की रिपोर्ट जारी करें जिसमें हमारा अभिमत शामिल हो। पर्याप्त सुनिश्चितता एक प्रकार से उच्च स्तरीय सुनिश्चितता होती है, लेकिन यह कोई गारंटी नहीं है कि लेखा परीक्षा के मानकों के अनुसार की गई लेखा परीक्षा में जब भी कोई वास्तविक अपविवरण हुआ है तो हमेशा ही कोई वास्तविक अपविवरण पकड़ में आएगा। किसी भी धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण अपविवरण हो सकते हैं, और इन्हें वास्तविक माना जाता है, यदि अलग-अलग अथवा सम्यक तौर पर इस विवरण के आधार पर प्रयोगकर्ता के आर्थिक निर्णयों पर पर्याप्त रूप से प्रभाव पड़ना प्रत्याशित हो।



6. लेखा परीक्षा मानकों के अनुसार लेखा परीक्षा के एक भाग के तौर पर हम पूरी लेखा परीक्षा के दौरान व्यावसायिक निर्णय लेते हैं और व्यावसायिक संशयवाद बरकरार रहता है। हम वक्तव्य में वास्तविक अपविवरण के जोखिम को भी अभिनिर्धारित करते हैं और उसका आकलन करते हैं, चाहे वह धोखाधड़ी के कारण अथवा त्रुटि के कारण हो, इन जोखिमों के अनुरूप लेखा परीक्षा का प्रतिसादात्मक डिजाइन और निष्पादन करते हैं, और अपने अभिमत के आधार स्वरूप पर्याप्त और समुचित लेखा परीक्षा साक्ष्य प्राप्त करते हैं। धोखाधड़ी से पैदा होने वाले वास्तविक अपविवरण को नहीं पकड़ पाने का जोखिम त्रुटियों के कारण होने वाले अपविवरण से अधिक होता है, क्योंकि धोखाधड़ी में मिलीभगत, जालसाजी, जानबूझकर चूक, अपप्रस्तुति अथवा आंतरिक नियंत्रणों को ओवरराइड करना निहित होता है।
7. इस लेखा परीक्षा हेतु संगत आंतरिक नियंत्रणों की समझ प्राप्त की ताकि परिस्थितियों के अनुसार समुचित लेखा परीक्षा पद्धति डिजाइन की जा सके।

8. वितरण अथवा उपयोग पर प्रतिबंध

इसके साथ दिया जा रहा विवरण केवल बैंक बोर्ड ब्यूरो की जानकारी के लिए ही तैयार किया गया है और इसलिए यह किसी अन्य प्रयोजन के लिए उचित नहीं हो सकेगा। यह रिपोर्ट केवल उपरोल्लिखित प्रयोजन से जारी की गई है और बिना हमारी लिखित सहमति के इसका किसी अन्य प्रयोजन या किसी अन्य पार्टी को संदर्भ अथवा विवरण नहीं दिया जाएगा। इसके अलावा बिना हमारी लिखित सहमति के यदि किसी अन्य को यह रिपोर्ट दिखाई जाती है या उसके हाथ पड़ जाती है तो किसी अन्य प्रयोजन या अन्य व्यक्ति की वजह से हम किसी दायित्व को स्वीकार अथवा अंगीकार नहीं करेंगे।

कृते एससीए एन्ड एसोशिएट्स

सनदी लेखाकार

फर्म पंजीकरण संख्या 101174

शिवरतन अग्रवाल

साझेदार

सदस्यता संख्या : 104180डबल्यू

यूडीआईएन : 22104180एएचटीएफईएन 4701

मुम्बई – 25 अप्रैल 2022



BANKS BOARD BUREAU (Now FSIB)



ANNUAL REPORT 2021-22

CONTENTS

Chapter	Description	Pages
I	Overview	1
II	Recommendation for Appointments	5
III	New Initiatives	8
IV	Databases, IT Systems and Administrative works	17
V	Receipts and Payments Account	22

LIST OF ABBREVIATIONS

CCAC	Comprehensive Competency Assessment of Candidates	IRDAI	Insurance Regulatory and Development Authority
CEO	Chief Executive Officer	LDP	Leadership Development Programme
CGM	Chief General Manager	MD	Managing Director
CIC	Central Information Commission	MD & CEO	Managing Director and Chief Executive Officer
CMD	Chairman and Managing Director	MOF	Ministry of Finance, Govt. of India
DDP	Directors Development Programme	NABARD	National Bank for Agriculture and Rural Development
DFS	Department of Financial Services	NaBFID	National Bank for Financing Infrastructure and Development
DMD	Deputy Managing Director	NEC	Non-Executive Chairman
ED	Executive Director	PSIC	Public Sector Insurance Company
FI	<i>See PSFI</i>	PSB	Public Sector Bank
FSIB	Financial Services Institutions Bureau	PSFI	Public Sector Financial Institution
GM	General Manager	SAMEKAN	System to Assimilate data on Management and Employee service & Knowledge and its Analysis
IBA	Indian Banks Association	SIDBI	Small industries Development Bank of India
IIFCL	India Infrastructure Finance Company Limited	WTD	Whole Time Directors
IFCI	IFCI Ltd.		
IIM	Indian Institute of Management		

BANKS BOARD BUREAU

BANKS BOARD BUREAU

Composition[&]

Bhanu Pratap Sharma

Chairman

PUBLIC SECTOR BANKS & FINANCIAL INSTITUTIONS	PUBLIC SECTOR INSURERS
Sanjay Malhotra# Secretary Department of Financial Services Ex-Officio Member Ali Raza Rizvi Secretary Department of Public Enterprises Ex-Officio Member M. Rajeshwar Rao Deputy Governor Reserve Bank of India Ex-Officio Member Vedika Bhandarkar Former Vice Chairman & MD Credit Suisse Expert Member Pradeep Kumar Panja Former MD State Bank of India Expert Member Pradip Panalal Shah Founder MD CRISIL Expert Member	Sanjay Malhotra# Secretary Department of Financial Services Ex-Officio Member Ali Raza Rizvi Secretary Department of Public Enterprises Ex-Officio Member Debasish Panda Chairman IRDAI Ex-officio Member N M Govardhan Former Chairman LIC of India Expert Member Vacant* Vacant*

[&] composition as on March 31, 2022

[#] Shri Debasish Panda was Ex-officio member till January 31, 2022

^{*} The term of expert members Shri Ghyanendra Nath Bajpai and Shri Mathew Verghese got over on May 12, 2021.

PRINCIPAL OFFICERS OF SECRETARIAT

Secretary

Shishir Kumar Mishra, General Manager

Assistant General Manager

Rishabh Garg

Manager

Prateek Jain

Assistant Managers

Devansh Rawat

Adithya M

All the staff is from Reserve Bank of India.

CHAPTER I

OVERVIEW

Banks Board Bureau ('the Bureau') is an autonomous body of Government of India for developing and implementing appropriate methodologies for making recommendations for appointments, extension and termination of members of the Boards in the mandated institutions. The Bureau is mandated to advise the Government on the desired structure at board/senior management level, performance appraisal systems and formulation and enforcement of a code of conduct and ethics for managerial personnel in the mandated institutions.

The year 2021-22 began with the second wave of the Covid-19 pandemic reaching its peak and also witnessed the onset and ebb of the third wave of the pandemic. By the end of the year, the covid cases subsided and the covid related restrictions were eased gradually. The Bureau's office in Mumbai resorted to Work from Home during the period when the covid cases were on the rise. However, with declining cases, the normal schedule could be restored by end of the year. The activities of the Bureau were not impacted as the Bureau had already adopted the necessary processes and protocols for the

Financial Services Institutions Bureau (FSIB)

The Banks Board Bureau, an autonomous body of the Government of India was set up in 2016 by way of amendment to the Nationalised Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970/1980. The Bureau accordingly started functioning from April 01, 2016 as an autonomous recommendatory body. The mandate of the Bureau was expanded in November 2019 to include the appointments of Whole-Time Directors of Public Sector Insurance Companies.

After amending the Nationalised Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970 & 1980, the Government of India notified on July 01, 2022, the constitution of a Financial Services Institutions Bureau (FSIB) for the purpose of recommending persons for appointment as whole-time directors and non-executive chairpersons on the Boards of financial services institutions and for advising on certain other matters relating to personnel management in these institutions. The functions and composition, nomination of members, and management, funding and methodology of FSIB has been set out in the Government Resolution.

As per the Resolution, all assets, interests and liabilities, books of accounts, registers, records and all other documents of the Banks Board Bureau stand transferred to FSIB. Further, any cause of action, suit, decree, appeal or other proceeding pending by or against Banks Board Bureau before any court or other authority will be continued and enforced by or against FSIB.

routine work as also for the work related to online interview/interactions. It was ensured that all the extant processes/ guidelines were fully complied with along with physical and cyber safety protocols.

As in the case of previous year, all meetings and interactions took place online through the CISCO WebEx platform. All these meetings and interactions were done while maintaining strict pandemic related protocols without compromising on the standards and norms.

Recommendation for Appointments

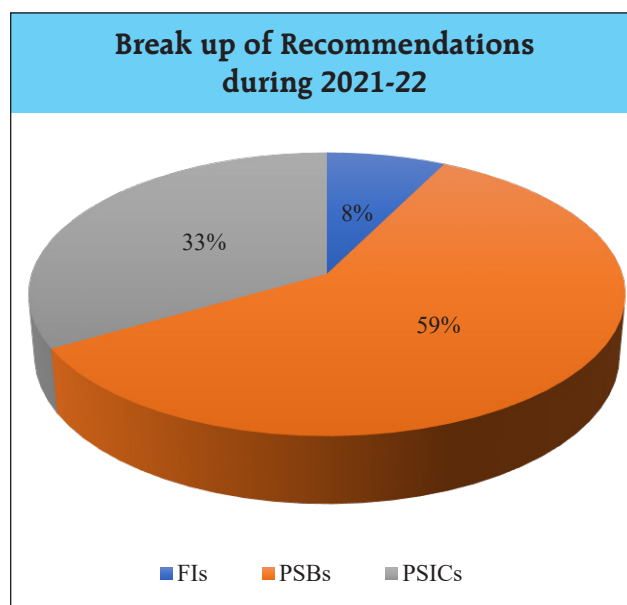
During the year, the Bureau met on 14 occasions to make recommendations for 27 positions across PSBs, PSICs and FIs. The number of recommendations by the Bureau during the previous three years is as per the following table.

Institute Type	2021-22	2020-21	2019-20
FIs	2	3	9
PSBs	16	23	10
PSICs	9	12	4
Total	27	38	23

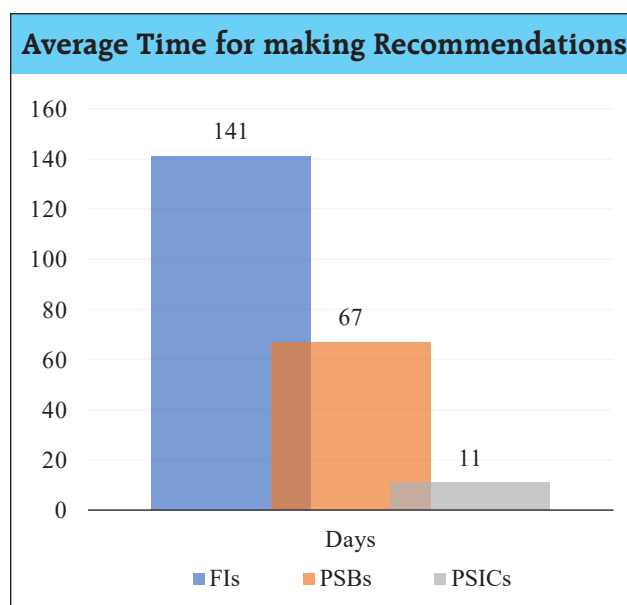
During 2021-22, the Bureau interacted with 135 candidates for making 27 recommendations for various positions across mandated institutions. Apart from making recommendation for appointments, the Bureau also made recommendations for extension of tenure of Non-Executive Chairman, MD & CEOs and Executive Directors in PSBs as well as that of Chairman, LIC during the year.

Of the 27 recommendations made during the year, 16 recommendations were made for PSBs,

2 recommendations were made for FIs and 9 recommendations were made for various positions in PSICs.



The average time taken for making the recommendations during FY 2021-22 was 54 days across the institutions as compared to 72 days during 2020-21. The institution wise time taken for making the recommendation is as below;



The average time for making the recommendations (54 days) is the weighted average of the time taken for recommending positions in PSBs (67 days), FIs (141 days) & PSICs (11 days). Since the vacancies in FIs were filled through open advertisement, the time taken was more in comparison with PSBs and PSICs. In case of Insurance Companies, the list of eligible candidates for the position, was based on zone of consideration and seniority, as provided by the DFS. Hence, the average time taken for making recommendations in case of Insurance companies was less. In case of recommendation of MD & CEOs in PSBs, some positions were filled up from amongst the pool of PSB executives and some through open advertisement in accordance with the ACC guidelines.

The average time taken for making the recommendations of the successful candidates in case of vacancies which had to be filled through open advertisement was 125 days. Whereas it was 45 days when the vacancy was filled from internal candidates.

During the year, the Bureau entered into a contract with an advisory firm to carry out Comprehensive Competency Assessment of Candidates (CCAC), to provide feedback to the Bureau on various competencies of candidates. The Bureau also commenced the practice of considering 360-degree feedback for the candidates appearing before it for interactions. While the assessment methods were revised based on comprehensive competency assessment framework that aligns

attributes to assessment criteria, the revised process involved submission of a vigilance profile.

New Initiatives

In accordance with the mandate of the Bureau, it was felt that there was a need to maintain a database of the senior management and Board of Directors of the mandated institutions. Accordingly, a project named "SAMEKAN" was developed by Global IT Centre of State Bank of India which went live on May 02, 2022.

"SAMEKAN" is designed as a cloud-based, web-enabled Human Resources Information System that harnesses the latest security and IT functionalities. As the IT infrastructure requires periodic upgradation and maintenance, the work for the same has been awarded to M/s KWebmaker.

For the vacancies in the mandated institutions which are required to be filled through open advertisement, the Bureau floats advertisements seeking applications from eligible candidates by placing recruitment related advertisements in the print media, its official website, twitter etc. With a view to increase the effective coverage of advertisements, in addition to the existing modes of recruitment advertisements, the Bureau has started to float these recruitment related advertisements on the *LinkedIn* platform.

The Bureau has been using Survey Monkey platform for receiving online applications from candidates applying for various positions.

During the year, the Bureau started conducting 360° feedback survey for the applicants for various Board level positions. This survey is designed to get feedback on the candidate's people management capabilities and leadership competencies for better understanding of their areas of strength and areas requiring further development.

As the Bureau floats multiple tenders in a year, the services of M/s MSTC were availed in order to enable e-tendering using highly secure Digital Signatures, time stamping and logging of all tender related activities. Since its acquisition, all quotes / tenders, irrespective of the amount, have been floated only through the e-Tendering Portal. All the key staff members of BBB have been issued digital signatures.

Skill Enhancement and Empowerment

In the area of skill development and empowerment of Boards, a need was felt to introduce a programme for Directors of PSBs / FIs with a view to support them with expert inputs and skill enhancement throughout their tenure. After consultations with various PSBs and IBA and after following the due process, M/s Egon Zehnder International Pvt. Ltd. in collaboration with Harvard Business Publications was selected to curate the programme. The programme was launched on February 24, 2022. In the inaugural batch, 62 Directors of various PSBs and FIs were participants of the programme. The composition of the Directors attending the programme includes Whole Time Directors,

Independent directors, Shareholder Directors & Nominee Directors.

The Leadership Development Programme, aimed at skill and personality development of senior officers of PSBs & FIs, continued with participants from all the PSBs and EXIM Bank. The programme for the officers included in the second batch was completed during the year and the third batch of the programme has also been completed as per the schedule.

Administration

Financial Services Institutions Bureau (FSIB) was set up through a Government Resolution for the purpose of recommending persons for appointment as whole-time directors and non-executive chairpersons on the Boards of financial services institutions viz. Public Sector Banks (PSBs), Public Sector Insurers (PSIs) and Financial Institutions (FIs) and for advising on certain other matters relating to personnel management in these institutions.

During the year, the Central Government notified the Banks Board Bureau as the authority to recommend candidates for appointment of Managing Director and Deputy Managing Directors of the National Bank for Financing Infrastructure and Development (NaBFID).

The audit of Receipt and Payment Accounts for the year 2021-22 was completed. All claims for the year 2021-22 have been received from SBI, IRDAI and NABARD based on the actual vacancies filled by the Bureau during the year.

CHAPTER II

RECOMMENDATION FOR APPOINTMENTS

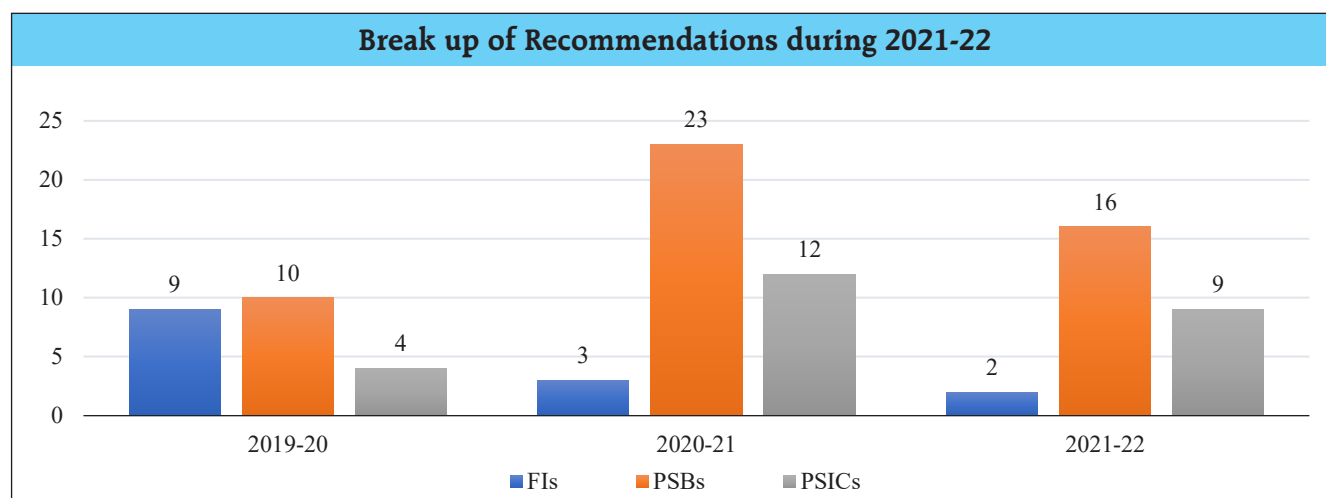
During the year, the Bureau made recommendations for 27 positions in various mandated institutions. The ratio of candidates interacted per vacancy was 5 as compared to 4.6 during the previous year, indicating a healthy pool of candidates in line with the Government guidelines on zone of consideration of 5 per vacancy which is consistent with the industry best practices.

The position wise and category of institution wise recommendations made during the year is given in the below table.

Designation	FIs	PSBs	PSICs	Total
CMD	-	-	2	2
MD & CEO	-	6	-	6
MD	1	1	2	4
DMD	1	-	-	1
ED	-	9	-	9
GM & Director	-	-	5	5
Grand Total	2	16	9	27

Recommendation for MD & CEO in Nationalised Banks and Managing Director in SBI

The Bureau made recommendations for six positions of MD & CEO in nationalised banks during 2021-22. Five of them were in smaller PSBs (one position each in Indian Bank, Indian Overseas Bank, Punjab and Sind Bank, UCO Bank & Union Bank of India) and one position in Punjab National Bank. For smaller PSBs, only the eligible candidates from the pool of PSB executives meeting the requisite criteria were interviewed whereas, in case of PNB the applications were sought from eligible candidates through open advertisement.



Recommendations for MD & CEO in Nationalised Banks

Year	Vacancy	Eligible Candidates	Recommended Candidates
2021-22	6	35	6
2020-21	4	31	4
2019-20	4	25	4
2018-19	12	30	12
2017-18	5	15	5
2016-17	3	10	3

The Bureau also made recommendation for a position of Managing Director in State Bank of India. The officers from Nationalised Banks and SBI satisfying the eligibility criteria were interviewed for making the recommendation. The details are as per the table below.

Recommendations for Managing Director in SBI

Year	Vacancy	Eligible Candidates	Recommended Candidates
2021-22	1	21	1
2020-21	3	35	3
2019-20	1	17	1
2018-19	1	11	1
2017-18	1	10	1
2016-17	1	3	1

Executive Directors in Nationalised Banks

The Bureau has been making recommendations for the vacancies of Executive Directors

in Nationalised Banks. The officers from Nationalised Banks satisfying the laid down eligibility criteria were interviewed for making the recommendations. The details are as per the table below.

Recommendations for Executive Director in Nationalised Banks

Year	Vacancy	Eligible Candidates	Recommended Candidates
2021-22	9	42	9
2020-21	15	28	15
2019-20	4*	4	4
2018-19	17	44	17
2017-18	15	39	15
2016-17	18	45	18

*Filled through lateral movement from other PSBs

Whole Time Directors in Financial Institutions in Public Sector

The Bureau is mandated to recommend apposite personages for various WTD positions in PSFIs. During the year, the Bureau made recommendations for the positions of MD and DMD in EXIM Bank of India. Applications were sought through open advertisement for these positions. Competency assessment, as per the comprehensive competency assessment framework, was carried out for eligible candidates before the interactions.

Recommendations for Chairman / MD in FIs

Year	Vacancy	Applicants	Eligible Candidates	Recommended Candidates
2021-22	1	16	10	1
2020-21	2	51	33	2
2019-20	2	37	24	2

Recommendations for DMD in FIs

Year	Vacancy	Applicants	Eligible Candidates	Recommended Candidates
2021-22	1	13	3	1
2020-21	1	23	16	1
2019-20	7	116	40	7

Positions in Public Sector Insurance Companies

During the year, the Bureau made recommendations to the positions of Managing Directors in LIC and Chairman and Managing Directors in National Insurance Company Limited and United India Insurance Company Limited.

MD in LIC and CMD in PSICs positions are filled through internal promotion as per the extant guidelines.

Recommendations for Managing Directors in LIC

Year	Vacancy	Eligible Candidates	Recommended Candidates
2021-22	2	6	2
2020-21	1	5	1
2019-20	2	7	2
2018-19	2	9	2

Recommendations for Chairman and Managing Directors in PSICs

Year	Vacancy	Eligible Candidates	Recommended Candidates
2021-22	2	8	2
2020-21	2	10	2
2019-20	2	7	2

The Bureau made recommendations for 5 positions of GM & Directors in Insurance companies after interacting with 10 candidates. Applications were invited from the internal candidates fulfilling the eligibility conditions.

Recommendations for GM & Directors in PSICs

Year	Vacancy	Eligible Candidates	Recommended Candidates
2021-22	5	10	5
2020-21	9	22	9

CHAPTER III

NEW INITIATIVES

The Bureau strives to bring out new initiatives consistent with its mandate. In this direction, the Bureau has launched several programmes, chief amongst which are Directors Development Programme (DDP) and SAMEKAN. The progress in implementation of these projects is given below.

Directors Development Programme



Recognizing the importance of empowering and enriching the Boards of banks and financial institutions, BBB in collaboration with IBA and other stakeholders, designed and launched a Directors Development Programme (DDP). It is a nine-month long programme with the key objective of enhancing directors' effectiveness to increase their impact on the Boards. This programme inter-alia derives its roots from the enshrined mandate of the Bureau to advise the Government on evolving suitable training and development programmes for banks.

The idea was conceived based on the deliberations of the Bureau at its 34th meeting

held on August 28, 2020. Subsequently, the Bureau in its 37th meeting held on October 5, 2020 recommended that while there is a clear case for introduction of such a programme, its design should adopt a practitioner's approach.

Consequently, the Bureau created an outline of the programme detailing the pedagogy, content etc. The broad design contours were placed before the PSBs (through the forum of IBA) and FIs. The proposal was approved by the Managing Committee of the IBA on November 20, 2020, and thereafter a Steering Committee was set up for designing, implementing and initial monitoring of the programme.

Sponsored by:



Designed & Delivered by:



M/s Egon Zehnder Pvt. Ltd., partnering with Harvard Business Publishing (a wholly owned subsidiary of

Harvard Business School) was selected for this purpose by IBA after due e-tendering process. Egon Zehnder and Harvard Business Publishing have combined their complementary skills and extensive expertise to guide Board Directors on their development journey.

Who is this Programme for:

Directors of PSBs and financial institutions

(Whole time Directors, Nominee

Directors -Government / Regulator, Independent

Directors / Non Official Directors or any other

Director on the Board)

Launch:

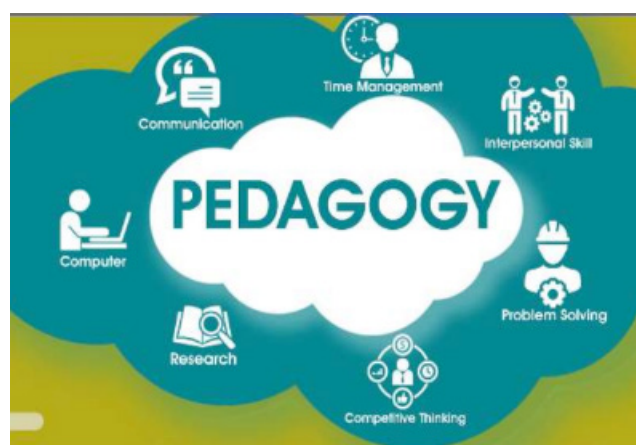
Launched on February 24, 2022

Key Objectives:

- Create an appreciation of principles of corporate governance and their application to building an effective organization.
- Create an appreciation of role of Director in governance, entrepreneurship, and management.
- Generate understanding of the leadership and organizational issues involved in stakeholder management and performance delivery.
- Create a realisation of competencies to maximize the effectiveness of their dealings with the rest of the board as well as with the organization as a whole.
- Gain Knowledge on the latest developments in financial markets, Regulation and Statutes, consumer behaviours, Information Technology and cyber security, Fintech etc.
- Develop key attributes necessary for an effective director

The programme is offered to all the directors of PSBs and FIs including the nominee directors. The programme is divided into induction and refresher sections for first time and seasoned directors respectively. Each of these sections are

delivered in three modes viz. self-paced online mode delivered through Harvard Business Publishing Portal (15-20 hours of content), seminar through online mode (equivalent of 4 days) and in-person interactive mode (3 days).



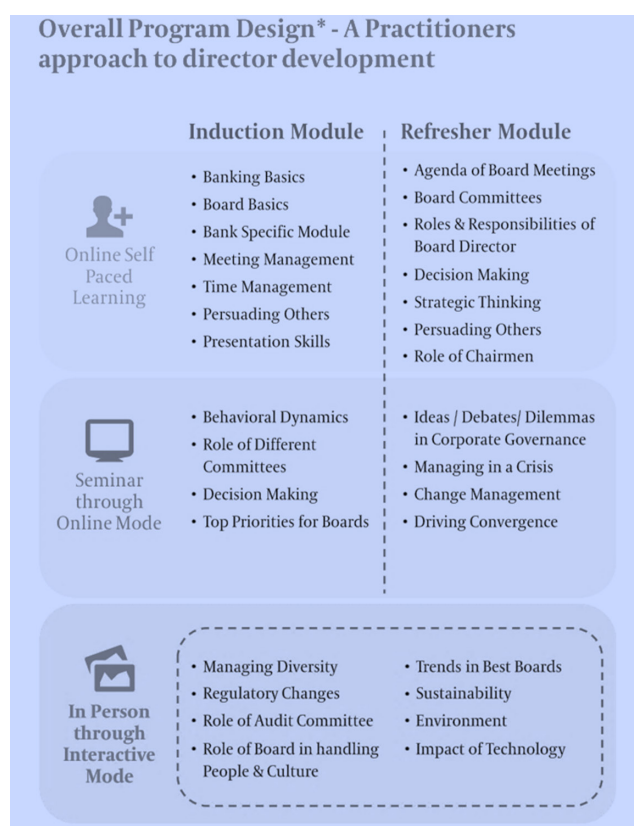
The programme follows a practitioners approach to ensure relevance of the topic. The courseware comprises of articles, podcasts, case studies, simulation and application activities, role plays, fire side chats and industry interactions. The governance for the programme is based on tracking the real-time progress of online mode deliveries, surveys, quizzes and reviews.

Some of the key features of the programme design are given below.

The Director's Development Program seeks to equip directors to answer the following key readiness questions about themselves

Do they ...	Do they ...	Can they ...	What if ...
Know what they need to know about the industry, bank, regulation, legal environment	Have experience that fits the business and its future needs?	Continuously upgrade their capabilities to be effective?	What should be their approach under pressure and in crises?
Emerging business, consumer, technology trends that will impact the business	Bring leadership capabilities that fit current and future role demands?	Make sense of a complex and changing business?	How should they deal with strategic and operational dilemmas?
	Understand and appreciate the demands of the role?	Connect and inspire all stakeholders, inside and outside?	What would be critical in ensuring at times of differing views and perspectives?
	Represent and fit the values of the bank and its stakeholders?	Stay firm in times of troubles and despite opposition?	
Knowledge	Skills	Practical Application	Challenges & Dilemmas

Overall Program Design* - A Practitioners approach to director development



The programme includes seminars, face-to-face interactive sessions, and self-paced online modules. Facilitated case studies cover the best practices in board effectiveness. Simulations and role plays allow participants to put their knowledge into practice. The programme also includes interaction with corporate leaders and industry experts which is intended to create deeper awareness of relevant issues.

This programme is expected to enhance directors' capability in balancing business priorities with responsible governance and ethical actions. This programme would also help the directors at the Board, think of the road ahead in the business and equip them to be a source of wisdom and guidance for the management and stakeholders. The programme

supports the efforts of the Government of India and associated bodies in their commitment to excellence in corporate governance matters and to raise the performance levels of Indian Banks in the global landscape.

What will you learn

Appreciation of principles of corporate governance and their application to building an effective organization.

Appreciation of role of Director in governance, entrepreneurship, and management.

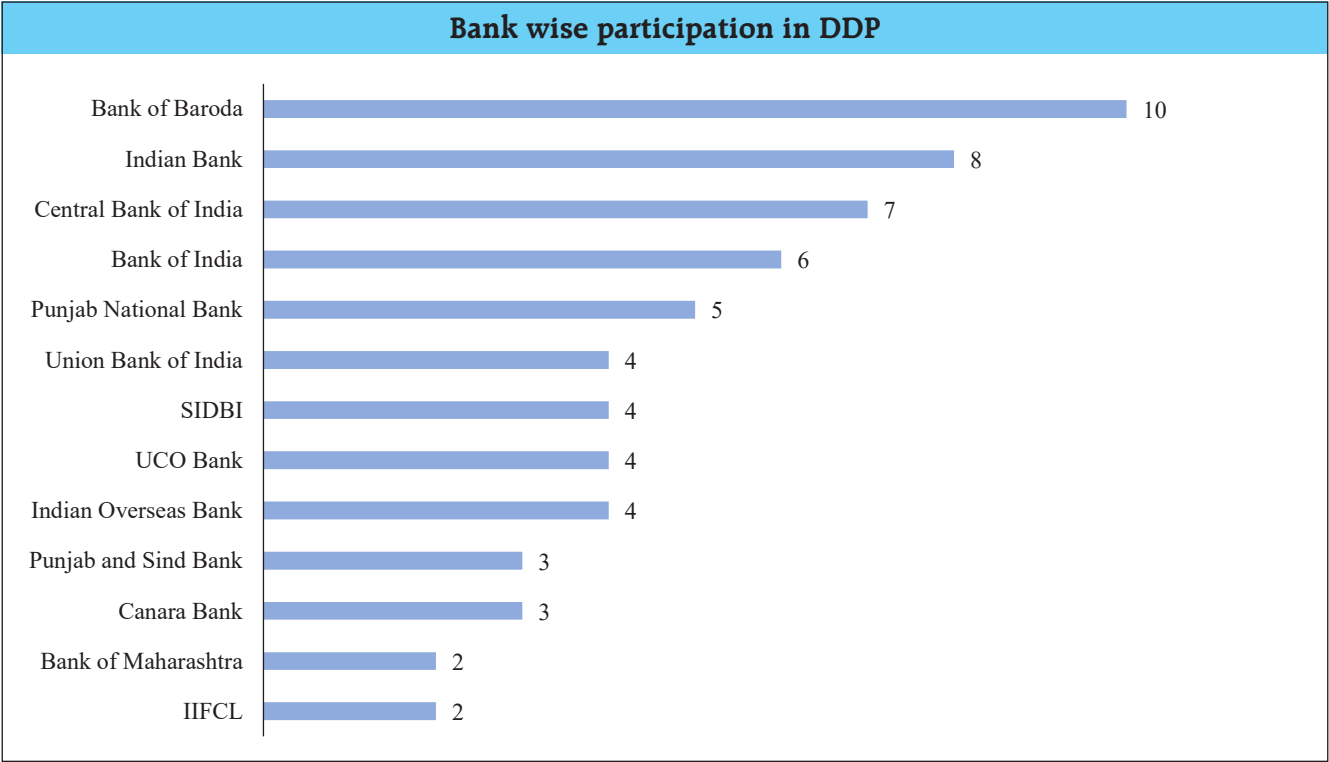
Understanding of the leadership and organizational issues involved in stakeholder management and performance delivery.

Realisation of competencies to maximize the effectiveness of their dealings with the rest of the board as well as with the organization as a whole.

Knowledge on the latest developments in financial markets, Regulation and Statutes, consumer behaviours, Information Technology and cyber security, Fintech etc.

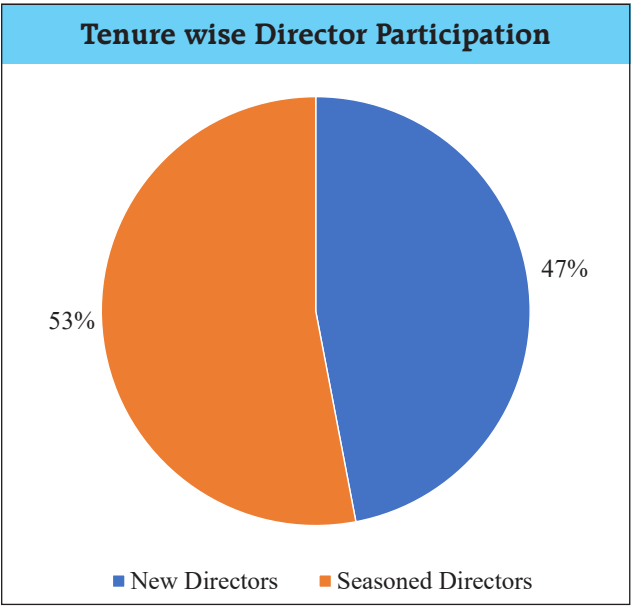
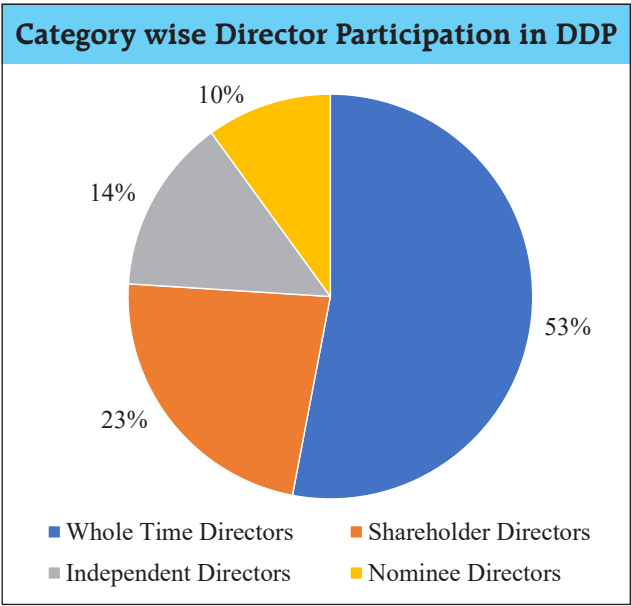
Develop key attributes necessary for an effective director

Directors from 11 PSBs and 2 FIs participated in the inaugural batch of the Directors Development Programme. The bank wise distribution of 62 participants is as follows:



Different categories of Directors such as Whole Time Directors, Shareholder Directors, Independent Directors and Nominee Directors

participated in the programme. The chart below depicts the category wise director participation in the DDP.





DDP was inaugurated on February 24, 2022 at a virtual launch event by the distinguished Chief Guest, Shri Nandan Nilekani, Co-founder and Chairman, Infosys and Founding Chairman UIDAI. Shri Bhanu Pratap Sharma, Chairman BBB, Shri Sanjay Malhotra, Secretary DFS and Member BBB, Shri Sunil Mehta, Chief Executive, IBA, Shri Shishir Kumar Mishra, Secretary BBB also attended the event.

LEADERSHIP DEVELOPMENT PROGRAMME

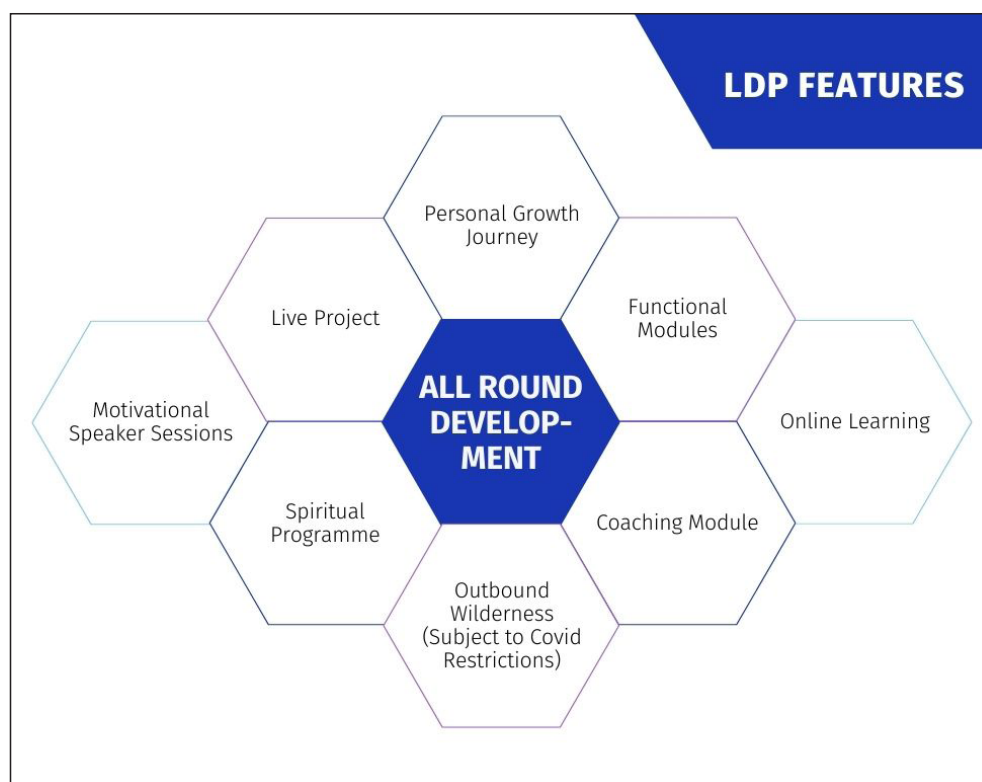
Leadership Development Programme, designed and curated by the Bureau in 2019-20, is a programme meant to enhance effectiveness of

leaders in PSBs & FIs. LDP derives its vision from one of the mandates of the Bureau "To help banks to develop a robust leadership succession plan for critical positions that would arise in future through appropriate HR processes, including performance management systems".

The programme aims to enhance technical skills, increase market awareness and leadership qualities by using on-campus, online and off-campus interfaces. The second batch of the LDP concluded with valedictory ceremony in July 2021, while the third batch of LDP has also been completed as per schedule.

Valediction Ceremony of 2nd Batch of LDP

The programme was designed by M/s Egon Zehnder and delivered by IIM Bangalore and its associates. The second batch of Leadership Development Programme, which commenced in September 2020, comprising 66 participants from 12 banks including EXIM Bank concluded their learnings with the valedictory ceremony held on July 10, 2021 in presence of Shri Debasish Panda (the then Secretary, DFS and member, BBB), Shri R. Krishnan (Director IIMB), MD & CEOs of PSBs, all programme participants, Shri Sunil Mehta, Chief Executive of IBA, Faculty & Programme Directors from IIM Bangalore and other stakeholders.



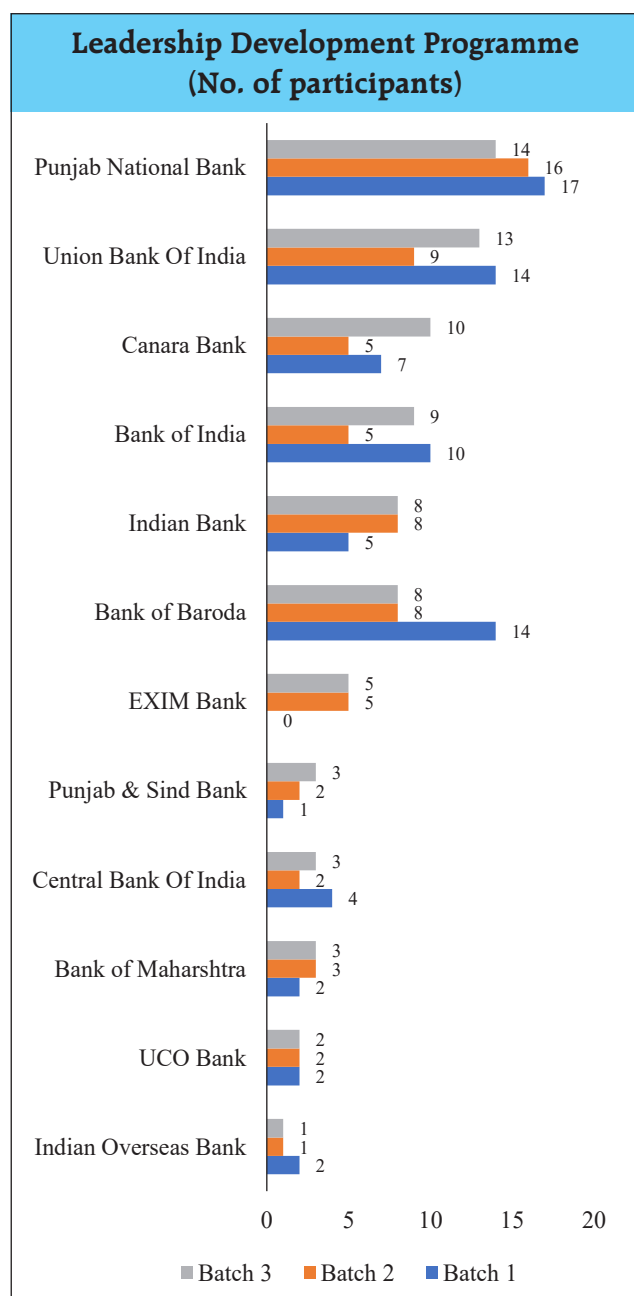
Due to Covid related restrictions, all programme modules were delivered on-line.

Live Project

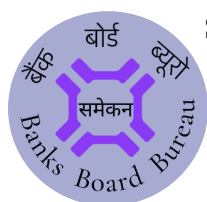
Live Projects are an integral part of the programme with an aim to channelize team and individuals to organisational goals. For the purpose of the Live Project, participants were grouped into 16 groups. Each project was specific

to a PSB/FI, sanctioned by their respective MD & CEOs, with the intent to spur action plans aimed at improving each bank's operational and financial parameters.

The first batch (2020), second batch (2021) and third batch (2022) of LDP comprised of 78, 66 and 79 participants respectively, which was attended by CGMs, GMs and DGMs from various participating financial institutions.



SAMEKAN (समेकन)



SAMEKAN stands for System to Assimilate data on Management and Employee service & Knowledge and its Analysis.

In pursuit of the mandate of the BBB to build a data bank containing data relating to the performance of mandated institutions

and its officers, the Bureau, in consultation with various stakeholders of the industry, designed a human resource database management system, called SAMEKAN. Several rounds of testing of the functionality were done by the Bureau and feedbacks on user-friendliness were taken from various stakeholders. The application went live in May 2022 and is accessible to authorized users on direct weblink -

<https://samekan.banksboardbureau.org.in/>

KEY FEATURES IN SAMEKAN

1 SECURE AUTHENTICATION

Access controls through OTP based login and role based user rights ; JWT Authentication for session management

2 SCALABLE

Amazon Web Services;
Three tier architecture;
Cloud Based Internet facing
Independent of Operating System;

3 USER EXPERIENCE

Simple Browser interface;
Data consistency and integrity;
Intuitive Navigation

4 MODULES

User Management;
Personal Particulars;
Career Details;
Vigilance Profile;

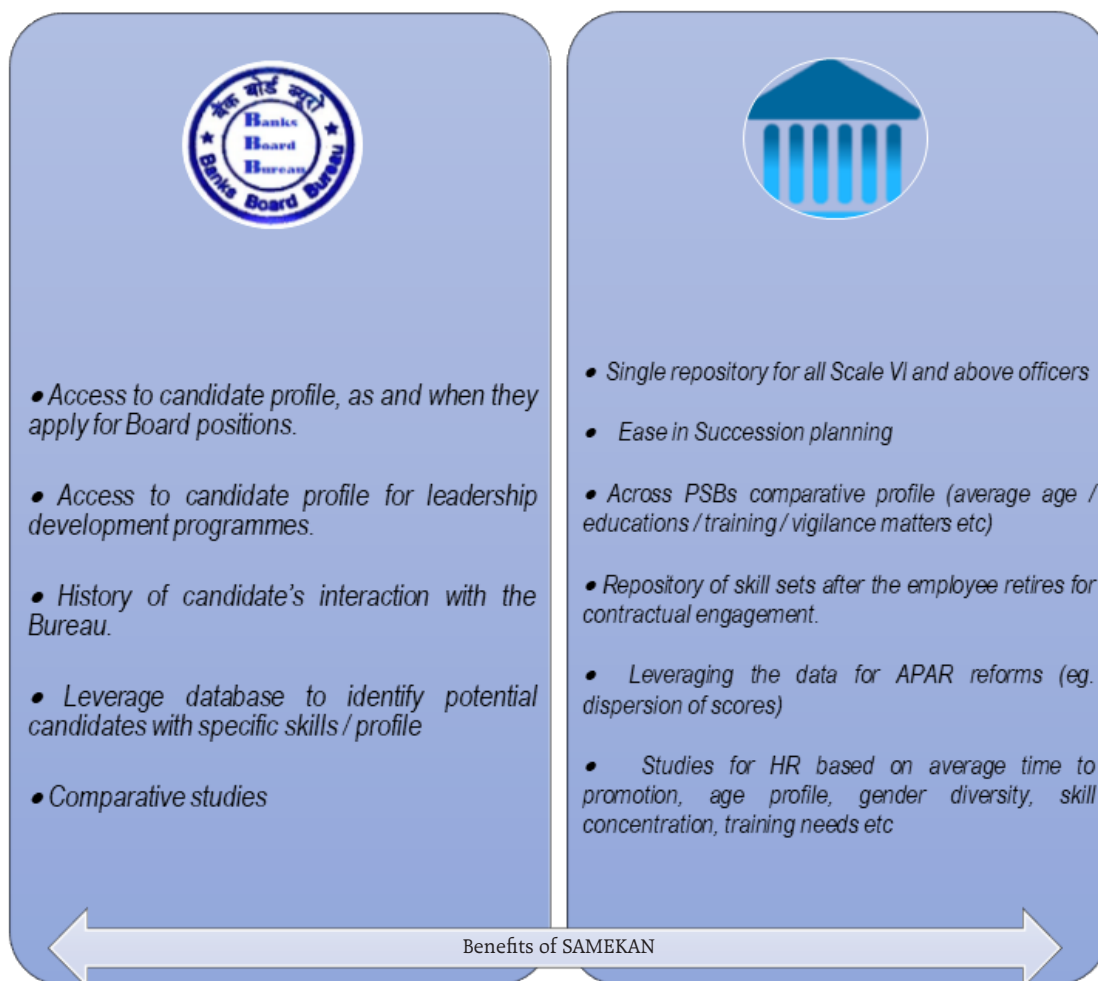
5 USER ROLES

Senior Officer;
HR Admin ; HR Maker ; HR Checker ;
Vigilance Maker; Vigilance Checker;
BBB Maker ; BBB Checker; BBB Admin

SAMEKAN application envisages to provide comprehensive profile of all senior officers of public sector banks and other mandated financial institutions at a single location, provide benchmarks and analytical reports on various human resource metrics such as gender ratio, expertise in specific areas like credit, IT etc., average duration of posting, average age at a particular scale of their institution vis-à-vis relevant industry standard.

The cloud based web application uses state of the art encryption and authentication mechanism to ensure highest standards of data security. The development of the application was undertaken by Global IT Centre (GITC) of the State Bank of India. Since the IT-infrastructure requires upgradation and upkeep, the work related to maintenance has been awarded to M/s Kwebmaker.

Benefits that SAMEKAN application offers is as shown below as an infographic.



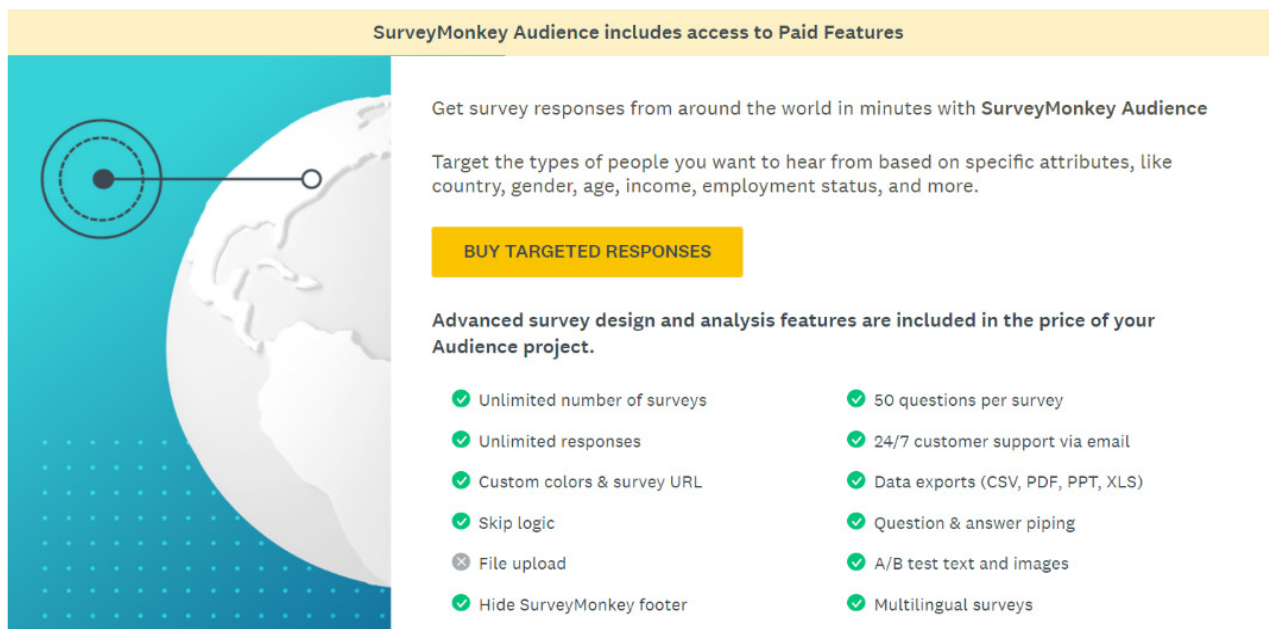
CHAPTER IV

DATABASES, IT SYSTEMS AND ADMINISTRATIVE WORKS

Databases, IT Systems and Administrative works

The Bureau's office leverages several information technology enabled tools and facilities to carry out its functions smoothly by optimizing its efficiency in operations keeping in view the considerations of cyber security. Some of the new facilities implemented during the year along with existing infrastructure are given below.

(a) Survey Monkey



SurveyMonkey Audience includes access to Paid Features

Get survey responses from around the world in minutes with **SurveyMonkey Audience**

Target the types of people you want to hear from based on specific attributes, like country, gender, age, income, employment status, and more.

BUY TARGETED RESPONSES

Advanced survey design and analysis features are included in the price of your Audience project.

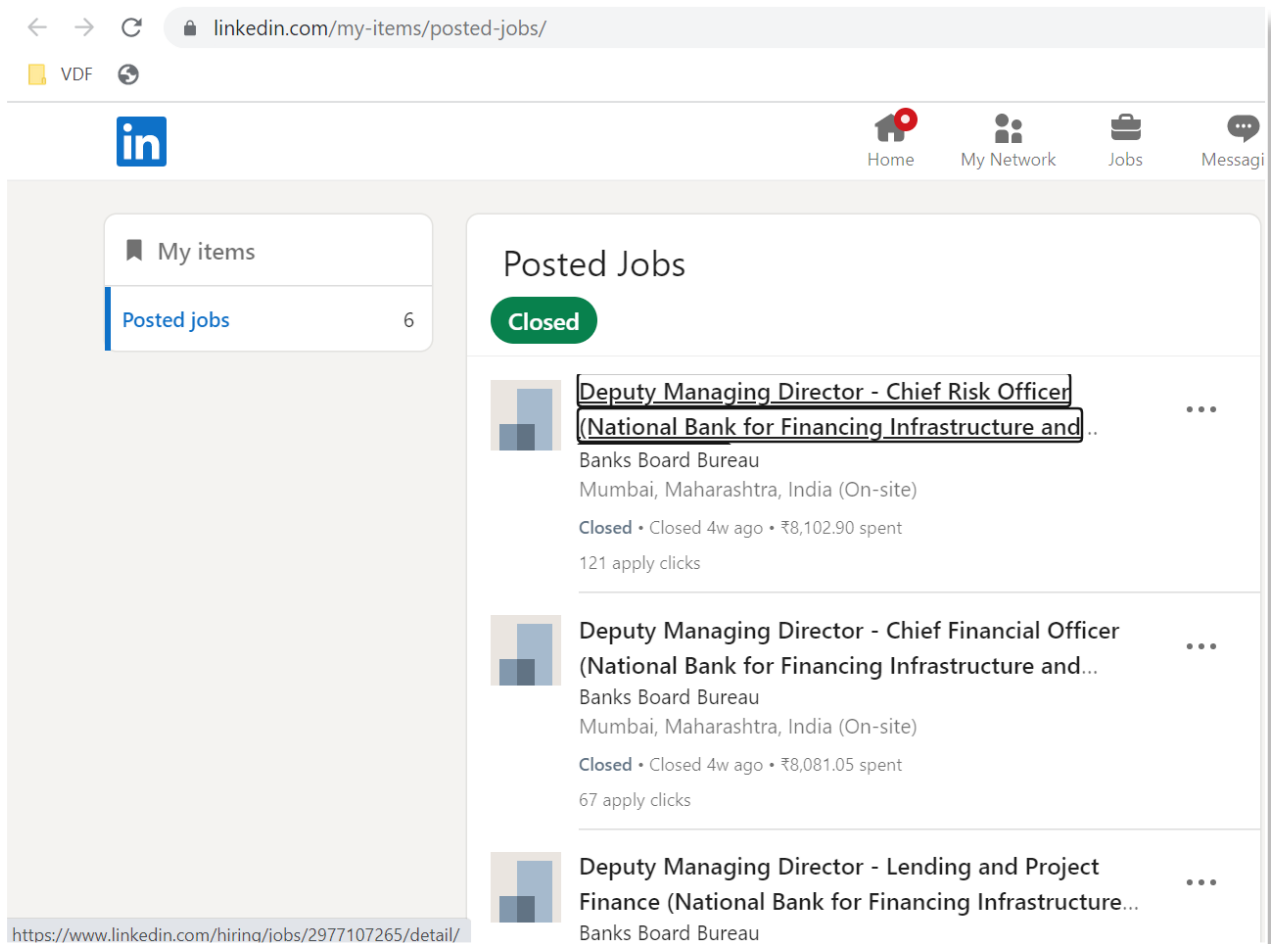
- ✓ Unlimited number of surveys
- ✓ Unlimited responses
- ✓ Custom colors & survey URL
- ✓ Skip logic
- ✗ File upload
- ✓ Hide SurveyMonkey footer
- ✓ 50 questions per survey
- ✓ 24/7 customer support via email
- ✓ Data exports (CSV, PDF, PPT, XLS)
- ✓ Question & answer piping
- ✓ A/B test text and images
- ✓ Multilingual surveys

Various activities performed by the Bureau such as facilitating recruitment of whole time directors require collecting and analysing information/ documents from the pool of candidates. Further, as part of Comprehensive Competency Assessment of the candidates, the Bureau conducts

360 degree feedback survey, collects and collates responses from various stakeholders. Therefore, for efficient conduct of the process, the Bureau utilizes the Survey Monkey tool to create, send and analyse such surveys.

(b) LinkedIn

The Bureau calls for applications to the positions at various board level vacancies in the mandated institutions by placing recruitment advertisements in the print media, official website, twitter etc. With a view to increase the effective coverage of reach of advertisements, in addition to the existing modes of recruitment advertisements, the Bureau has on boarded itself on LinkedIn platform.

**(c) Google Workspace**

Google workspace provides the Bureau with custom email with domain banksboardbureau.org.in and also includes collaboration tools like Gmail, Calendar, Meet, Chat, Drive, Docs, Sheets etc. The Bureau utilizes nine google workspace licenses in its official discourse.

(d) Video Conferencing Facility

The pandemic situation necessitated a need for acquiring effective VC facilities that allowed the Bureau to conduct its interviews as per the laid down procedures. User licenses for CISCO WebEx were acquired, The Bureau also prepared and implemented protocols and

The screenshot shows the 'Composition of Boards' section of the Banks Board Bureau website. It features a navigation bar with links like 'ABOUT US', 'WHAT'S NEW', 'COMPOSITION OF BOARDS', etc. Below the navigation bar, there are filters for 'Select Institutions' and 'Select Status', along with a 'Sort' button and an 'Export' button. A table displays the names of board members, their institutions, and their tenures. The table is partially obscured by a dropdown menu for 'Select Institutions'.

Name	Institution	Date of Birth	Tenure From	Tenure Upto / Vacancy Since	Status
DR. J RAVISHANKAR	India Infrastructure Finance Company Limited	08/1970	13/05/2022		Incumbent
M G JAYASREE	Indian Overseas Bank	05/1975	11/04/2022		Incumbent
BHUSHAN KUMAR SINHA	National Bank for Agriculture and Rural Development	07/1964	11/04/2022		Incumbent

other documentation to support the online mode for meetings and interactions. The Secretariat also acquired capabilities to e-sign the documents.

Database on Composition of the Boards

The Bureau is mandated to maintain the database on Composition of Boards of the mandated institutions. Starting last year, an online database on Composition of Board was created with a web application fully integrated with a Content Management System (CMS). This web application is secured with Site Sucuri that provides round the clock site security, monitoring and backup. The CMS enables the Bureau to maintain the database through a secure interface.

The database is integrated with the website of the Bureau and allows the user to generate

reports showing the incumbent and the retired Board Members, their tenures etc. apart from the vacant positions. The Secretariat regularly updates the data ensuring accuracy.

New Website of the Bureau

The website of the Bureau is based on the state-of-the-art technologies with cloud-based website design, hosting and security features. It is fully integrated with a WordPress based Content Management System that allows the Secretariat to quickly update the content without depending on any external vendor. The website is also integrated with SurveyMonkey for accepting online applications, with Twitter for display of feeds from the Bureau's handle (@BanksBoardBuro), with a MySQL database on Composition of Boards, with a firewall, with Google analytics etc.

The screenshot shows the homepage of the Banks Board Bureau. The header includes the logo, navigation links (ABOUT US, WHATS NEW, COMPOSITION OF BOARDS, TRAININGS & HR DEVELOPMENT, VACANCIES & RECOMMENDATIONS, NOTIFICATIONS, PUBLICATIONS), a language dropdown, a quick contact button, and a search icon. The 'WHATS NEW' section lists three updates: a Half Yearly Activity Report (11 APR 2022), and two vacancy extensions for Deputy Managing Directors in NaBFID (6 APR 2022 and 17 MAR 2022). A 'Tweets by @BanksBoardBuro' sidebar shows two tweets from the bureau regarding application extensions.

Official Twitter Handle

The Twitter handle @BanksBoardBuro is integrated with the website, so that users do not miss on any notices and information published on either of the sources. Since its launch, all key notifications, tender notices, applications, recommendations etc are also published on the twitter handle for better public outreach and wider information dissemination.

itself onto the E-Procurement portal of the M/s MSTC Ltd. The portal provides for the fully secure online e-tendering system. For procurement of various services, all tenders and quotations, irrespective of the value, are being floated through this portal since January 12, 2021. For the purpose, the Bureau secretariat has acquired class 3 digital certificates from E-mudhra.

E-Tendering Portal

In compliance with the requirements of the Chief Vigilance Commission, the Bureau has now on-boarded

The screenshot shows the MSTC E-commerce Business portal. The header includes links for About us, Terms of use, Privacy Policy, FAQs, Download Java, and System Settings. The main banner features the MSTC logo and the text 'All You Need to Know About ECOMMERCE BUSINESSES EASE OF DOING BUSINESS'. Below the banner, there is an 'ANNOUNCEMENTS' section stating that users must have a valid Class-III Digital Signature. The 'Vendor Login' and 'Buyer Login' sections are visible, with a 'Submit' button. An 'About the Portal' section describes the platform's features, including HTML5 and Excel-based bidding, multicurrency bidding, Reverse Auction, and QCBS.

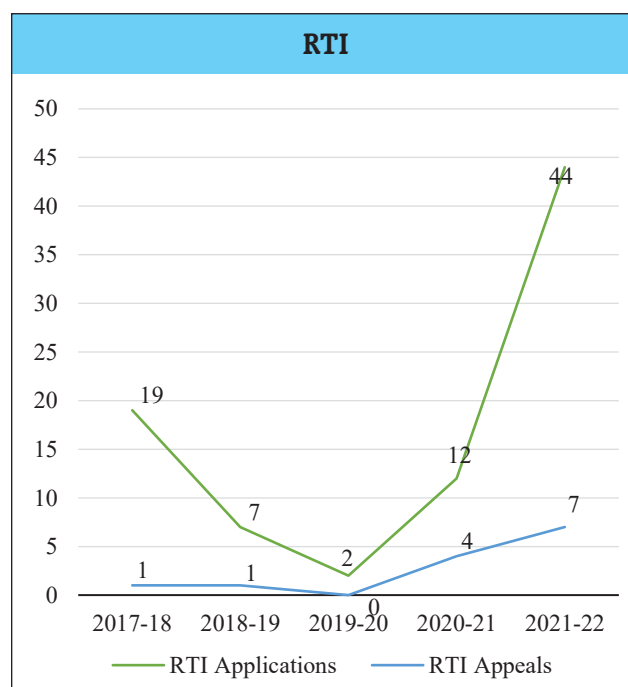
Right to Information

The Banks Board Bureau is a public authority as defined in the Right to Information Act, 2005. The summary of RTI applications and Appeals received by the Bureau during the year is given below.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
RTI Applications	19	7	2	12	44
RTI Appeals	1	1	Nil	4	7

During the year, all RTI applications and Appeals were received online through RTI portal and response were also given online through the portal. The RTI applications and appeals were disposed-off within the stipulated time.

Transparency Audit of Disclosures u/s 4 of the RTI Act by the Public Authorities was conducted



by College of Agriculture Banking, Pune for the financial year 2020-21. This third party audit report has been uploaded on the Bureau's website.

CHAPTER V

RECEIPTS AND PAYMENTS ACCOUNT

Receipts: The Receipts of the Bureau are amounts received from various Public Sector Banks, Insurance companies and Financial Institutions that are currently within the remit of the Bureau. The expenses (both incurred and projected) are divided among the institution categories i.e. PSBs, PSICs and PSFIs, in proportion of the respective vacancies that were serviced by the Bureau. As per the extant directions, the nodal institution for PSBs is State Bank of India, IRDAI for Insurance Companies and NABARD for Financial Institutions.

The dues for 2021-22 have been fully received from State Bank of India, NABARD and LIC (nodal institution as per IRDAI).

The receipts and payments of the Bureau are routed through accounts maintained at Reserve Bank of India.

Payments: The major payments are related to lease rentals towards hiring of premises for BBB at Mumbai and personnel costs. These constitute the recurring expenses for the Bureau. The External HR agency charges are incurred for assessment and background verification of candidates. There are no fixed assets of the Bureau as majority of the fixtures, furniture and computer hardware etc. are provided by RBI. Minor items of hardware have been considered as revenue expense.

Receipts and Payment Statement for the year ended 31st March 2022

(in ₹)

PAYMENTS			
Particulars	Amount	Year ended March 31, 2022	Year ended March 31, 2021
Advertisement Charges		95,44,336	73,08,882
Personnel Cost		2,25,59,333	1,53,73,330
Rental Charges		63,90,000	63,90,000
HR Agencies Charges		43,64,920	82,75,340
LDP Sitting Fees		2,40,000	-
Sitting Charges			
PSIC Members	4,00,000		
FI Expert Members	4,00,000		
PSB Expert Member	17,00,000	25,00,000	33,00,000
Software Charges		6,27,736	9,28,142
Legal Expenses		29,67,580	-
Printing, Postage and Stationery		6,71,590	5,05,597
Audit Charges		1,77,000	-
Miscellaneous Expenses		2,41,573	4,58,734
TOTAL		5,02,84,068	4,25,40,025

RECEIPTS			
Particulars	Amount	Year ended March 31, 2022	Year ended March 31, 2021
Reimbursement pending to be received for previous year	1,01,49,026		2,06,34,952
Less Received from NABARD	1,64,102		1,56,38,108
Less received from LIC	26,60,333		49,96,844
Less received from SBI	73,24,591		-
Reimbursement Received (Ratio based on Anticipated vacancies)			
NABARD	27,34,058		32,39,100
LIC	1,95,94,074		1,48,07,557
SBI	2,32,39,483		1,43,44,342
		4,55,67,615	3,23,90,999
Excess of Expenditure over Receipts to be received in Subsequent Year		47,16,543	1,01,49,026
Recoverable in the ratio based on actual vacancies against the anticipated vacancies			
NABARD	9,90,689		
IRDAI ¹	(28,32,718)		
SBI	65,58,483		
	47,16,453		
TOTAL		5,02,84,068	4,25,40,025

¹The negative figure for IRDAI represents amount unspent during the FY 2021-22. This shall be adjusted for the Payments and Receipts Statement of FSIB during the FY 2022-23.

SCA AND ASSOCIATES
Chartered Accountants

B-104, Kanakia Zillion, BKC Annexe
LBS/CST Road Junction
Near Kurla Bus Depot, Kurla West
Mumbai – 400070
Ph – 022 62450777
Email-mail@scaassociates.com
Website-www.scaandassociates.com

Independent Auditors' Report

The Secretary
Banks Board Bureau

Opinion

1. We have audited the accompanying statement of Expenditure and Receipts (the statement) of **M/s Banks Board Bureau (BBB)** for the year ended March 31, 2022. The statement has been prepared by management of Banks Board Bureau to give the True and Fair view of the Expenditure and corresponding Receipts of the Banks Board Bureau.
2. In our opinion, the statement presents a true and fair view of the Expenditure and Receipts of Bank Board Bureau for the year ended March 31, 2022.

Basis for Opinion

3. We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing (SAs) issued by ICAI. Our responsibilities under those Standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the audit of the statement section of our report. We are independent of the Banks Board Bureau in accordance with the Code of Ethics issued by the ICAI and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with Code of Ethics. We believe that the audit evidence, we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Responsibility of Management for the Statement

4. Management of Bank Board Bureau is responsible for the preparation and fair presentation of this statement to give the True and Fair view of the expenditure and corresponding receipts of the Banks Board Bureau. This responsibility also includes maintenance of adequate records and for the design, implementation and maintenance of internal control relevant to the preparation and fair presentation of the statement that is free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditors' Responsibilities for the Audit of the Statement

5. Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the statement as a whole is free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with Standard on Auditing will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these statement.
6. As part of an audit in accordance with SAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also Identify and assess the risks of material misstatement of the statement, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
7. Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances.



SCA AND ASSOCIATES
Chartered Accountants

B-104, Kanakia Zillion, BKC Annexe
LBS/CST Road Junction
Near Kurla Bus Depot, Kurla West
Mumbai – 400070
Ph – 022 62450777
Email-mail@scaassociates.com
Website-www.scaandassociates.com

8. Restriction on distribution or use

The accompanying statement have been prepared solely for information and use of Bank Board Bureau only and accordingly may not be suitable for any other purpose. This report is issued solely for the aforementioned purpose and accordingly, should not be used, referred to or distributed for any other purpose or to any other party without our written consent. Further, we do not accept or assume any liability or any duty of care for any other purpose or any other person to whom this report is shown or into whose hands it may come without our prior consent in writing.

For **SCA AND ASSOCIATES**
Chartered Accountants
Firm Registration No.:101174W



Shivratn Agarwal
Partner
Membership Number: 104180
UDIN: 22104180AHTFEN4701
Mumbai, April 25, 2022



